DERECHOS DE PETICIÓN PRIMER SEMESTRE 2017			
FECHA PRESENTACION	JULIO DE 2017	**PERIODO INFORMADO**	I SEMESTRE 2017

I. NORMATIVIDAD

La oficina de Control de Gestión, realiza seguimiento al cumplimiento de las disposiciones en materia de los PQR,s, dando cumplimiento a:

- Resolución Interna 0025 de 2007" *por y medio de la cual se adopta y reglamenta el trámite de las peticiones, quejas, reclamos y recursos y se designa una oficina para la recepción de las peticiones, quejas, reclamos y recursos que propongan los usuarios y suscriptores de forma escrita o verbal y que tengan relación directa con la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado que se prestan por la empresa Aguas De Barrancabermeja S.A. E.S.P*".
- Resolución Interna 207 de 2016. *"Por la cual se reglamenta el manual interno del derecho de petición en la empresa aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P."*
- Ley 1474 de 2011, Artículo 76. "*oficina de quejas, sugerencias y reclamos*".
- Ley 1437 de 2011, Titulo II. CAPÍTULO I *"Derecho de petición ante autoridades"*.
- Circular Externa No. 001 de 2011, expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de control interno de las entidades del orden nacional y territorial. *"Orientaciones para el seguimiento a atención adecuada a los derechos de petición"*.
- Modelo Estándar de Control Interno MECI:2014 Componente xx
- Ley 1755 de 2015. *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*.

II. OBJETIVO

Evaluar la atención que se brinda al usuario acorde con las normas legales e institucionales vigentes y comunicar los resultados al equipo directivo e involucrados, para la toma de decisiones y las acciones de mejoramiento que se requieran.

III. ALCANCE

Aplica al proceso comercial en lo que corresponde a la atención al usuario de PQRSD, tanto en la sede comercial, así como a la ventanilla única, ubicada en la planta de tratamiento. De igual forma aplica a todos los colaboradores que tengan contacto con el usuario en el ejercicio del desarrollo de sus actividades.

IV. FUENTE DEL DATO

- Reporte que suministra el sistema de Mercurio Gestión Documental (Ventanilla Única Planta de Tratamiento y Servicio al Cliente").
- Registros remitidos por las sugerencias, enviados por Correo electrónico Relación de PQRS, diligenciados.

V. INFORME

Con base en la información suministrada por la oficina de Gestión documental y oficina de servicio al cliente (reporte que arroja el sistema de Mercurio) con información de: No de radicado, Fecha de radicado, Remitente, Destinatario, Descripción, Observación; la unidad de control de gestión adiciona la información: fecha de respuesta, número del radicado de respuesta, término de respuesta según normatividad, tiempo de respuesta y observación con información remitida en

un registro por parte de las dependencias; datos relevantes para el seguimiento y verificación que se realiza por parte de esta unidad.

Una vez completa la información, se realiza la revisión general, cotejándola con el sistema de mercurio, de forma aleatoria, lográndose identificar lo siguiente:

1. **Inconsistencia en el número total consolidado de PQRS reportado por la entidad**.

- El reporte que genera el sistema de mercurio en la ventanilla de servicio al cliente de la empresa Aguas de Barrancabermeja .S.A.E.S.P., genera la siguiente información:

  408 PQRS, el cual inicia con el radicado N° 2017000023 y finaliza en el 2017002532 (se adjunta reporte e-mail de remisión contenido en cinco (05) folios).

- El reporte que generó el sistema de Mercurio remitido por la Técnica Adriana Ramírez, contiene:

514 PQRS que inician en el radicado N° 20170004 y finaliza en el radicado N° 20170002471, se soporta en nueve (9) folios.

Teniendo en cuenta que si es un único sistema, los dos reportes deben contener la misma información, se recomienda realizar la verificación del registro de la información por parte de las dos fuentes y los responsables de la generación de los reportes del sistema, de tal forma que se pueda identificar la causa de la diferencia significativa identificada.

Como ejemplo de la situación encontrada tenemos que en la información que se cotejó en el archivo emitido por la Funcionaria Adriana Ramírez se encuentran los siguientes radicados:

2017000304,2017000331,2017000471,2017000822,2017000937,2017001027,20170001036,20 17001314,20170001358,20170001421,2017001490,2017001539,2017001640,2017001744,201 7001784,2017001848,2017001942,2017001942,2017002009,2017002134,2017002224,201700 2295,2017002351, radicados que no se encuentran en la información emitida por el funcionario Jorge Mario Hurtado.

Los radicados N° 2017000327, 2017000985,201700997, estos radicados si se encuentran inmersos en el reporte de la Técnica Adriana Ramírez.

2. **Incumplimiento en el reporte de Información de PQRS por parte de las dependencias**.

La información que se recibió de la Ventanilla ubicada en la Planta de Tratamiento, se remitió a las diferentes áreas para que realizaran el diligenciamiento del respectivo formato, las áreas que cumplieron con el compromiso enunciado fueron: Dirección de Planeación Empresarial, Subgerencia Administrativa y Financiera, Secretaría General, Unidad Financiera, Unidad Jurídica, Unidad de Aseo, Unidad Control de Gestión y la Subgerencia Comercial, que remitió una parte

de la información; quedando pendiente por remitir información: Gerencia, Subgerencia de Operaciones y Unidad de Alcantarillado. La unidad de Aseo, Subgerencia Administrativa y Financiera y Secretaria General, argumentaron que algunos de los radicados que se registraban como derechos de Petición, al ver su contenido no cumplía con las características de Derecho de petición, entre los que se encuentran los siguientes oficios y se adjuntan como soporte a este informe: Rad 2017002236, Rad 2017001326,2017002440, 2017000343.

3. Derechos de petición que no se les dio respuesta en los términos de Ley.

Dentro de la verificación aleatoria que se le realizó al listado, se pudo constatar que los siguientes requerimientos se les dio respuesta después de su vencimiento:

- Oficio con radicado 2017001210, de marzo 28 de 2017, fecha de respuesta 27 de abril de 2017 (05 días de vencimiento).Recibido en la Unidad Jurídica y Remitido a la Unidad de alcantarillado.
- Oficio con radicado N° 2017000309, de enero 25 de 2017, fecha de respuesta 20 de febrero de 2017. (03 días de vencimiento). Recibido en la Dirección de Planeación Empresarial.

FORTALEZAS

1. Se cuenta con un link en su página principal de PQR, donde los usuarios de manera práctica pueden elevar sus peticiones, quejas o sugerencias, las cuales son revisadas y se les da respuesta por parte de un profesional III de servicio al cliente.

CONCLUSIONES

1. Aun cuando el proceso Comercial, es quien debe ejercer el liderazgo en la consolidación y generación de informes asociados a la gestión de PQRSD, esto no se cumple, de tal forma que no contamos con información consolidada y analizada, que permita identificar las necesidades y expectativas de los usuarios de manera formal.
2. No se evidencia un compromiso con la consolidación, análisis y gestión de mejora con base en la información de PQRSD, por parte de las dependencias, como insumo para el mejoramiento de los procesos.
3. No existe trazabilidad completa de la gestión de PQRSD.
4. No se cuenta con un sistema de información que integre y genere reportes estadísticos periódicos en cuanto a PQRSD.
5. Las dependencias no remiten de manera oportuna, la información correspondiente a las PQRSD, generándose subregistro de la información.
6. La Información identificada como necesidades y expectativas de usuarios de la estrategia PQRSD, no es presentada a la dirección por parte del proceso responsable.
7. La clasificación de los oficios en la ventanilla única no se realiza de manera adecuada, designándole el título de derechos de petición a información que no cumplen con las condiciones para esta clasificación, lo que permite inferir que no se tiene claridad en conceptos básicos como que es un derecho de petición.

8. No se pudo obtener información de cuantos derechos de petición fueron contestados en los términos de ley, debido a que no todas las dependencias remitieron a esta unidad la información solicitada, que se basaba en referenciar, el radicado, tiempo de respuesta en los términos de Ley y el tiempo de respuestas que se dio por la dependencia información vital para concluir el presente informe. Esta tarea debe ser liderada por el proceso comercial, ya que la Unidad de Control de gestión, solo responde por la verificación de la gestión de PQRS y la verificación aleatoria de tiempos de respuesta y calidad de las mismas.
9. No se puede generar un reporte claro en el momento en que una subgerencia cambie de líder, debido a que los oficios son radicados a nombre de éste y al hacer parte de otra subgerencia o jefatura, no se puede identificar fácilmente a que subgerencia pertenece el oficio, ya que no se cuenta con datos parametrizados en tiempo real, como la fecha en que fue designado a otra área; motivo por el cual debe parametrizarse a título del profesional del cargo y no a título personal, es decir a nombre propio (nombres y apellidos).
10. No se tipifican las PQRSD, base para la radicación, clasificación, cuantificación y análisis correspondientes, y generación de informe final periódico.
11. Se recomienda presentar y socializar el presente informe al Comité Directivo e invitar la Profesional III (Soporte a Clientes), Personal de Ventanilla (Planta de Tratamiento y Servicio al Cliente), Profesional II, adscrita a la Unidad Jurídica. Lo anterior, para tomar las acciones correctivas frente a estas inconsistencias.

OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADAS

1. Aun cuando la Secretaría general realizó capacitación a todo el personal de la empresa sobre Derecho de petición, con temas puntuales como lo que se enuncian a continuación, éstos deben reforzarse continuamente y deben ser evaluados, ya que no se evidencia su interiorización:

¿Qué es el derecho de petición
Clasificación del derecho de petición
¿Qué debe contener el derecho de petición?
Peticiones incompletas
¿Qué son peticiones conjuntas?
Términos para resolver el derecho de petición
Términos especiales
¿Qué sucede si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente para resolver
Modificaciones a la reglamentación del derecho de petición con la expedición de la Ley 1755 de 2015 NOTIFICACIÓN DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS (Ley 1437 de 2011)
Clases de notificación
Citación a la notificación personal.
Notificación por aviso
Diligencia de notificación.

Se recomienda solicitar apoyo a la personería municipal (Delegada derecho de Petición),para el fortalecimiento de las competencias al respecto, por parte de los colaboradores.

1. Aun cuando se cuenta con un buzón de sugerencias que busca garantizar que el ciudadano manifieste ideas o propuestas para el mejoramiento de servicios o gestión de la empresa, formalmente documentado con procedimiento y responsabilidades asignadas, semestralmente se debe elaborar un informe estadístico que debe ser socializado en el Comité de Coordinación de Control Interno, el cual a la fecha no ha sido presentado ni socializado.
2. Se detectó que al radicar las peticiones, caso especial de la subgerencia comercial, se radican las peticiones a nombre de tres usuarios internos que son: Ingeniero José Enrique Parada Castellanos, Subgerencia Comercial y Jorge Mario Hurtado Gómez, haciendo tediosa la identificación de los datos en el momento que se va a realizar la estadística, Ejemplo en el caso de los documentos radicados a José Enrique Parada Castellanos deberían direccionarse a él y no a la subgerencia Comercial, se requiere revisar esta situación y tomar las decisiones que se consideren prácticas y claras.
3. Se requiere y se hace especial énfasis en la necesidad de capacitar continua y suficientemente, con evaluaciones de las mismas, a todos los funcionarios que tengan atención al usuario, para que se aclaren dudas y se profundice el tema de Peticiones Quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (Capacitaciones teórico- prácticas).
4. Se requiere realizar constantes capacitaciones al personal del proceso de Gestión Documental y Proceso Comercial, capacitación en PQRSD, ejercicio teórico práctico, dado a que la principal falencia radica en la clasificación de los oficios en la recepción de los mismos, situación que no permite contar con una estadística confiable de los PQRS.
5. El seguimiento interno respecto a los PQRSD, se realiza de una manera totalmente manual, motivo por el cual se hace necesario el desarrollo de una herramienta tecnológica que permita ejercer un mayor control sobre las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes en la entidad, donde se realice la recepción, centralización y trazabilidad de todas las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la entidad que ingresan por los diferentes medios de recepción, ya sea por medio del sitio web, de las redes sociales las que son entregadas físicamente y las verbales; se requiere que este sistema genere alertas con el fin de darle cumplimento a los tiempos establecidos para cada tipo de PQRS, (Términos de Ley), reporte las PQRSD no respondidas, y consolide estadísticamente las PQRSD clasificadas por tipo, por dependencia y por periodo solicitado; de tal forma que se facilite el análisis y la toma oportuna de decisiones y acciones de mejora por parte de los responsables y líderes de procesos.
6. Realizar una revisión detallada al procedimiento de PQR, teniendo en cuenta que no son solo peticiones quejas y recursos, sino PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias).
7. Reforzar la capacitación en el manejo del sistema de Mercurio a sus operadores en el tema específico de radicación y generar de considerarlo necesario, la documentación de orientación que se requiera.

Para dar por terminado, se anexa propuesta de Manual para la Atención de Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, para determinar actividades, roles y responsabilidades. (Suministrado por Gedes).

Anexos: Soportes de PQRSD remitidos por la Ventanilla (Planta de Tratamiento) y Oficina de Servicio al Cliente. Dieciséis (16) folios.
Formatos de PQRSD, diligenciados por las Dependencias Diez (10) folios
Derechos de Petición mal clasificados. Seis (06) folios.
Derechos de Petición Vencidos. Cuatro (04) folios.
Manual para la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (Suministrado por Gedes). Catorce (14) folios.

MAYRA ALEXANDRA HERNÁNDEZ RINCÓN.
Profesional Unidad Control de Gestión.

CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJÍA
Jefe Unidad Control de Gestión

Mayra Hernandez

De: Adriana Ramirez lizarazo <adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>
Enviado el: viernes, 07 de julio de 2017 12:22 p.m.
Para: Mayra Hernandez
CC: Paula Andrea Cruz Castro; Sergio Jesus Amaris Fernandez; claudia.rivera@aguasdebarrancabermeja.gov.co; eloina.campos@aguasdebarrancabermeja.gov.co
Asunto: PRIMER SEMESTRE 2017.xls
Datos adjuntos: PRIMER SEMESTRE 2017.xls

Inicia Rad. 20170000047 / 20170002471 } Total. 514.

Buen dia,

Adjunto envio derechos de petición primers semestre 2017

Cordialmente,

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

ADRIANA RAMIREZ LIZARAZO
TÉCNICA- SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Planta de Tratamiento Barrio el Boston
Barrancabermeja - Colombia
Fijo: 6216504 Ext 117
Linea de Atención a Daños 116
adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co

Piense en el medio ambiente antes de imprimir este correo.
UNA HOJA DE PAPEL TAMAÑO CARTA REPRESENTA 2 litros de agua + 10 gramos de insumos + 1 bombillo de 40 Vatios prendido por 1 hora + 14 gramos de madera pura
Proteger el medio ambiente también esta es tu manos

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION
1	2017000004	04/01/2017 07:07:13:45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
3	2017000036	05/01/2017 16:01:01.937	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	ALCANTARILLADO	NANCY BITAR-BARRIO EL CERRO
4	2017000037	05/01/2017 16:14:14.263	GARIBALDI LÓPEZ RANGEL	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
5	2017000038	06/01/2017 07:31:59.547	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	INFORME CONVENIO 0363-2013 DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	
6	2017000039	06/01/2017 08:00:02.233	PRESTEGAS LTDA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
7	2017000040	06/01/2017 08:01:30.937	PRESTEGAS LTDA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
8	2017000044	06/01/2017 10:00:31.263	INGAP LTDA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
9	2017000050	06/01/2017 12:40:37.153	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
10	2017000055	10/01/2017 10:19:44.543	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN MEDIDOR, INMUEBLE DESOCUPADO. ID: 040039	GUSTAVO ARCINIEGAS OCAMPO
11	2017000060	10/01/2017 14:39:25.67	ECOPETROL			FIRMA, EDUVINA RINCÓN AYALA
12	2017000061	10/01/2017 14:46:29.437	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
13	2017000071	11/01/2017 07:00:47:31	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
14	2017000072	11/01/2017 08:29:45.793	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA		CENTRO REGIONAL DE ACCION INTEGRAL A VICTIVAS-CRAIV-BERNABELLA MUÑOZ CRUZ
15	2017000089	11/01/2017 14:51:43.327	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
16	2017000091	11/01/2017 15:25:49.42	CONTRALORIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA		CIUDAD DEL SOL-VICTOR ORLANDO MUNAR
17	2017000096	11/01/2017 16:35:07.34	OTRAS ENTIDADES	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
18	2017000098	12/01/2017 07:32:47.497	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		ANA TERESA RUEDA- BARRIO ISCREDIAL
19	2017000101	12/01/2017 11:18:35.107	UNIPAZ	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		LUZ MARINA HERRERA PEREZ-BARRIO ISLA DEL ZAPATO CARTA ENVIADA DEL DESPACHO DEL ALCALDE
20	2017000108	12/01/2017 11:37:38.67	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO/CRA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
21	2017000109	12/01/2017 11:39:58.217	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO/CRA	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ	NOTIFICACION DE LA RESOLUCION N° 0620-16	
22	2017000110	12/01/2017 11:43:34.483	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO/CRA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
23	2017000141	16/01/2017 07:48:22.39	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
24	2017000162	17/01/2017 09:16:57.467	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		JOSE DANIEL MENDOZA-BARRIO SAN FRANCISCO
25	2017000176	17/01/2017 15:52:06.153	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INMUEBLE DESOCUPADO. SOLICITA AJUSTE ID: 049855	FIRMA, CARLOS ALBERTO GONZALEZ GAITAN
26	2017000183	18/01/2017 07:55:42.327	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	INSPECCION DE REDES DE AGUA POTABLE	ANGELICA MARIA CALVO LARROTA
27	2017000195	18/01/2017 15:24:41.513	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	DIAS FESTIVOS	MOTAENGIL-EDGAR PATIÑO AVILA
28	2017000197	18/01/2017 15:29:31.763	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
29	2017000199	18/01/2017 15:38:33.92	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
30	2017000204	18/01/2017 16:28:31.733	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
31	2017000224	20/01/2017 10:23:14.06	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		MARYORI GOMEZ GOMEZ
32	2017000226	20/01/2017 10:41:33:59	PERSONERIA MUNICIPAL	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	SOLUCION EN LA RED OPTIMIZACION Y ADECUACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL BARRIO VILLA DE LEYVA	MARIO PIÑA JAIMES-BARRIO LA PAZ JOSE LUIS MOLINA PEREZ
33	2017000230	20/01/2017 11:32:26.717	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
34	2017000232	20/01/2017 11:39:02.67	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
35	2017000237	23/01/2017 08:36:00.92	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		GINETH AGUDELO RAMIREZ
36	2017000238	23/01/2017 09:50:19.153	PERSONERIA MUNICIPAL	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		INSTITUTO TECNICO DE COMUNICACION-MARY DENIS DIAZ PLATA
37	2017000240	23/01/2017 10:26:08.187	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		CORREGIMIENTO EL LLANITO VEREDA CIENEGA BRAVA-GLADIS NIÑO PRECIADO
38	2017000259	23/01/2017 14:39:45.84	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	GUSTAVO CALDERON SILVA		
39	2017000280	24/01/2017 15:36:26.187	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
40	2017000286	25/01/2017 08:57:39.67	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	SOLICITUD DE ADECUACION DE TRAMO DE AGUAS RESIDUALES	OMAR FERREIRA MEJIA
41	2017000292	25/01/2017 10:54:06.123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	MANHOLES Y CAJAS QUE LLEGAN AL BARRIO ENTRE LA CARRERA 34 Y 34A	JESUS DIMAS-BARRIO LAS CAMELIAS
42	2017000293	25/01/2017 10:56:14.733	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	LIMPIEZA DE POZOS	
43	2017000294	25/01/2017 10:58:42.983	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	2 MANHOLES	MERCEDES NAVARRO-BARRIO INTERNACIONAL
44	2017000297	25/01/2017 11:07:47.67	PROCURADURIA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	OMAR DAVID ORDOÑEZ FAJARDO	
45	2017000301	25/01/2017 15:28:12.483	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	CONVOCATORIA A COMISION DE RECLAMOS POR CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO	
46	2017000304	25/01/2017 15:33:36.64	SINTRASERPUCOL	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ	CUMPLIMIENTO CIRCULAR EXTERNA DAFP 100-09-2015	
47	2017000305	25/01/2017 15:36:38.7	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	ATENCION A DIRIGENTES SINDICALES	
48	2017000306	25/01/2017 15:38:20.657	SINTRASERPUCOL	ROSA JULIA OSSES REYES	INFORMACION FINANCIERA	
49	2017000307	25/01/2017 15:40:32.14	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	ESTADISTICA	
50	2017000309	25/01/2017 15:47:02.95	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SOLICITUD DE APOYO CHARLA DE FORMACION	
51	2017000319	26/01/2017 11:19:35.623	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
52	2017000322	26/01/2017 11:37:49.31	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	LUZ MARINA MORA	
53	2017000327	27/01/2017 09:53:01.327	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL MEDIDO DE PAGO FACTURA. ID: 026444	FIRMA, JOSE VICENTE CRISTANCHO MENDEZ
54	2017000331	27/01/2017 10:52:42.187	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	MANTENIMIENTO DE MAHOLES	MARINELA CLARO YARURO-BARRIO VILLA NUEVA
55	2017000335	27/01/2017 12:40:00.997	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		JAVIER ACEVEDO RUEDA-BARRIO LOS CORALES
56	2017000336	27/01/2017 14:41:32.34	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
57	2017000342	30/01/2017 10:01:26.89	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	ESTADO DE LOS PROCESOS DE PTAR DOTACION DE EQUIPO ALCANTARILLADO Y ESTUDIO PARA SELECCION DE ALTERNATIVA DE ABASTECIMIENTO	5 DIAS HABILES
58	2017000343	30/01/2017 10:06:05.247	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA		
59	2017000344	30/01/2017 10:08:46.17	OTRAS ENTIDADES	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
60	2017000349	30/01/2017 14:05:20:42	ALVARO JOSE TRESPALACIOS BERSINGER	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		IES INGENIEROS
61	2017000350	30/01/2017 14:07:21.827	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		
62	2017000356	30/01/2017 16:01:24.107	PRESTEGAS LTDA	GUSTAVO CALDERON SILVA	PLANOS	COMUNIDAD URBANIZACION DANUBIO II

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13:45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49:747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
63	2017000361	31/01/2017 07:25:07:793	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir factura, inmueble cuenta desconectada, id. 002611	firma, AUDY CITA GONZALEZ AREVALO
64	2017000362	31/01/2017 08:35:22:233	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	LILIANA CECILIA GARCIA BARRIO CINCUENTENARIO	
65	2017000363	31/01/2017 13:53:04:31	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE VACTOR	
66	2017000368	31/01/2017 15:56:27:013	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		PEDRO PARA ACUÑA
67	2017000370	31/01/2017 16:09:32:047	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		TEDIS MARTINEZ QUINTERO-BARRIO EL PALMAR
68	2017000371	31/01/2017 16:17:25:437	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	COMPRESOR	ROSA AMELIA LONDOÑO SANCHEZ-BARRIO CAMINOS DE SAN SILVESTRE
69	2017000373	31/01/2017 16:32:27:107	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE BARRANCABERMEJA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	COPIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DONDE SE APROBARON LOS SUBSIDIOS	
70	2017000378	31/01/2017 16:58:56:14	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ALVARO ENRIQUE LEON URIBE-BARRIO EL PALMAR RESERVA CARDALES
71	2017000379	01/02/2017 07:08:21:53	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		DAMIRA DUARTE PINZON-GUARDA DE SEGURIDAD
72	2017000380	01/02/2017 07:10:18:717	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	JORGE MARIO HURTADO	COMPRESOR	CRAIF-BERNABELA MUÑOZ CRUZ
73	2017000385	01/02/2017 11:01:07:56	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		OMAR ANDRES LOZANO DELGADO-BARRIO LOS CORALES
74	2017000387	01/02/2017 11:15:52:123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		OSCAR ANDRES LOZANO DELGADO-URBANIZACION LOS CORALES
75	2017000398	02/02/2017 08:44:31:17	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCREMENTO EN EL CARGO BASICO	RAUL DE JESUS MUÑOZ-BARRIO EL MIRADOR CINCUENTENARIO
76	2017000399	02/02/2017 08:48:04:64	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	GUSTAVO CALDERON SILVA		
77	2017000402	02/02/2017 10:05:02:06	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	PLANO DE ALCANTARILLADO	MARINELDA CLARO YARURO-BARRIO VILLANUEVA
78	2017000404	02/02/2017 11:31:47:873	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		RIVER TOURS-LUZ AMPARO CASTELLANOS RODRIGUEZ
79	2017000410	02/02/2017 16:02:19:937	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN POR ALTO CONSUMO, ID. 025735	FIRMA, JUAN CARLOS RIOS CEL 3144812953
80	2017000411	02/02/2017 16:09:42:187	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD EN LA TOMA DE LECTURA, ID. 023727	FIRMA, MARGARITA BUSTOS CEL 3108863350
81	2017000413	02/02/2017 16:15:31:78	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
82	2017000415	02/02/2017 16:17:47:64	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN AL SERVICIO ACUEDUCTO, ID 031114	FIRMA, EDUARDO PERDOMO
83	2017000419	02/02/2017 17:03:19:437	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN DEL ESTRATO SOCIOECONOMICO, ID. 026643	FIRMA, EBLIN SUAREZ SILVA
84	2017000424	03/02/2017 08:20:53:733	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	MANUAL DE CONTRATACION	
85	2017000425	03/02/2017 08:41:41:043	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA VERIFICACIÓN TARIFA SEGÚN ESTRATIFICAN, ID. 028199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS
86	2017000426	03/02/2017 09:59:28:67	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
87	2017000429	03/02/2017 10:01:51:84	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
88	2017000431	03/02/2017 11:22:35:53	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
89	2017000433	03/02/2017 11:35:12:513	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MARIO PIÑA JAIMES-BARRIO LA PAZ
90	2017000457	06/02/2017 17:14:30:56	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	ESSA RESPUESTA SOLICITUD DERECHO PETICION	
91	2017000470	07/02/2017 10:35:51:293	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION CLAUDIA PATRICIA RUIZ LOPEZ	
92	2017000471	07/02/2017 10:37:11:717	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION FLORALABA NIÑO MERCHAN	
93	2017000472	07/02/2017 10:38:45:343	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN FLOR MARIA CORTINEZ DE LEAL	
94	2017000473	07/02/2017 10:40:23:717	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN FLORALBA NIÑO MERCHAN	
95	2017000488	08/02/2017 10:22:20:747	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir al inmueble con id. 034290 el estrato	Firma, Alonso Vega Luque
96	2017000491	08/02/2017 15:46:06:123	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	ALTO CONSUMO, SOLICITAN VISITA TÉCNICA, AJUSTE A LA FACTURA ID 033946	FIRMA, SONIA LAGUNA BLAIR
97	2017000509	09/02/2017 15:51:19:233	PRESIDENTES JUNTA DE ACCION COMUNAL	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	SOLICITA LIMPIEZA A LAS TUBERÍAS. INFORMAN QUE HAY UNA TUBERÍA TAPADA DE AGUAS LLUVIAS, EN LA CALLE 34B 53-96 BARRIO LAS AMÉRICAS.	FIRMA, MARCOS A ALVAREZ-PRESIDENTE J.A.C.
98	2017000545	10/02/2017 16:06:14:873	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros exagerados en el consumo agua, id. 026872, solicitan aforo	firma, Maria del Carmen Jerez Padilla
99	2017000564	13/02/2017 14:22:52:077	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información suficiente de la facturación entre el mes de diciembre de 2016 y enero de 2017.	Firma, Plutarco Elias Perez Montoya
100	2017000569	13/02/2017 14:41:16:873	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros facturados, id. 014271	firma, Jeanneth Ojeda Bayter
101	2017000591	14/02/2017 15:12:20:043	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	solicita ajuste a los promedios facturados, con medidor id. 050084	firma, HEYDY PRADA DURAN
102	2017000594	14/02/2017 15:46:50:64	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicita rompimiento de solidaridad, exonerar de cualquier obligación contractual, id. 004238	Firma, Roberto Ogliastri Rueda
103	2017000606	15/02/2017 09:08:15:903	OTRAS ENTIDADES	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	DERECHO PETICION	
104	2017000684	20/02/2017 15:45:38:043	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PETICIÓN SE VERIFIQUE COBRO REALIZADO EN LA FACTURA No. 7154521 ID. 016800	Firma, JACQUELINE GARCÍA DIAZ-GERENTE COLVIVIENDA
105	2017000720	22/02/2017 14:38:57:03	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	DERECHO PETICION GUSTAVO OTALORA	
106	2017000721	22/02/2017 14:53:36:967	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	DERECHO PETICION MARIA DOLORES JARAMILLO	
107	2017000745	23/02/2017 15:17:33:793	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN ANA LEYDI LONDOÑO	
108	2017000746	23/02/2017 15:28:24:233	JORGE MARIO HURTADO GARCIA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	PROBLEMATICA EN UN PREDIO UBICADO EN LA CALLE 43 ENTRE CARRERAS 16A Y 17 DEL BARRIO LAS PLAYAS.	FIRMA DIANA MARCELA ARCILA.
109	2017000758	24/02/2017 10:39:47:937	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ID 025735 - JUAN CARLOS RIOS MAYA	
110	2017000776	27/02/2017 10:01:16:95	JORGE MARIO HURTADO GARCIA	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR FINANCIACIÓN NO AUOTRIZADA - ID 027764 - JAIME SANDOVAL BALCAZAR	
111	2017000800	28/02/2017 08:42:30:53	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	DERECHO PETICIÓN PROBLEMATICA AGUAS NEGRAS B. BUENOS AIRES 3 ETAPA	
112	2017000807	28/02/2017 10:25:09:357	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA REVISIÓN Y CORRECION DE LECTURAS, ID. 015860	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga
113	2017000822	01/03/2017 08:11:32:67	PERSONERIA MUNICIPAL	JOSE ENRIQUE PARADA		EN COPIA PARA ERIKA OSORIO

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
114	2017000823	01/03/2017 08:14:03.543	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	PLACA PARTIDA DE ALCANTARILLA Y SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	
115	2017000827	01/03/2017 10:56:27.53	DIAN	JOSE ENRIQUE PARADA		
116	2017000828	01/03/2017 10:58:50.297	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
117	2017000831	01/03/2017 14:55:04.2	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Reclamacion por cobros indebidos de tarifas, consumos exagerado. id. 004092	Firma, Luis Emiro Sanabria Tarazona
118	2017000834	01/03/2017 15:26:03.45	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID. 041092	FIRMA, LAURA LISETH ALDANA PEREZ
119	2017000835	01/03/2017 15:26:46.45	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	TRAMITE Y RESPUESTA A SOLICITUD ELEVADA MEDIANTE OFICIO 0134-103 RAD SMAB-0239-17	
120	2017000841	02/03/2017 08:04:57.077	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	REITERACION DERECHO DE PETICION, YA SE RESPONDIO	RAUL DE JESUS MUÑOZ CARDINES
121	2017000842	02/03/2017 08:27:04.407	PERSONERIA MUNICIPAL	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
122	2017000846	02/03/2017 09:57:55.7	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO	PROBLEMATICA POR CONTRUCCION DEL COLECTOR POZO SIETE PLAN DE SANEAMIENTO HIDRICO DEL MUNICIPIO	CARTA ENVIADA A DESPACHO DEL ALCALDE POR LA COMUNIDAD DEL BARRIO
123	2017000852	02/03/2017 15:44:43.2	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	REQUERIMIENTO DE INFORMACION GESTION INTEGRAL DE LAS TIC	
124	2017000853	02/03/2017 15:46:52.06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	DILIGENCIAMIENTO MATRIZ DE CONTROL FISCAL INTERNO	
125	2017000861	03/03/2017 09:21:11.28	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
126	2017000863	03/03/2017 10:07:09.107	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		LUZ MARINA HERRERA PEREZ
127	2017000864	03/03/2017 10:08:48.607	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
128	2017000865	03/03/2017 10:14:07.903	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
129	2017000866	03/03/2017 10:31:39.873	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	INSTALACION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	YOLBIS OCHOA ALCENDRA
130	2017000879	03/03/2017 14:23:27.013	OTRAS ENTIDADES	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		ANGELICA MARIA CALVO LARROTA-BARRIO MANZANARES
131	2017000892	06/03/2017 09:09:11.497	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ID 042604 - ERWIN JAVIER MARCELO MUÑOZ	JHON MELLADO-BARRIO URBANIZACION LOS LAGOS
132	2017000901	06/03/2017 09:51:30.84	JORGE ELVECIO BAQUERO DIAZ	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
133	2017000905	06/03/2017 11:31:35.217	DAVID MAYORGA OSORIO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
134	2017000906	06/03/2017 11:33:29.513	DAVID MAYORGA OSORIO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
135	2017000907	06/03/2017 11:35:15.31	DAVID MAYORGA OSORIO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
136	2017000908	06/03/2017 14:05:33.327	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		GERARDO JAIMES REY-BARRIO BUENOS AIRES
137	2017000924	07/03/2017 07:40:09.937	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	INFORME DE LAS RAZONES POR QUE SUSPENDEN LOS TRABAJOS EN LA CALLE 46A CON 22 DEL BARRIO INSCREDIAL	FIRMA, ANA TERESA RUEDA CEL 3212420669
138	2017000926	07/03/2017 08:16:26.857	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA	REVISION Y CONEXIÓN ADECUADA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE UBICADA EN EL 22 DE MARZO	CARMEN ROSA MOSQUERA MURILLO-BARRIO ARENAL
139	2017000929	07/03/2017 08:59:43.64	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	TRASLADO OFICIO DEL SR VLADIMIR BELTRAN BARRIO SIMON BOLIVAR PROBLEMATICA AGUAS LLUVIAS	
140	2017000935	07/03/2017 11:16:23.53	CONYSER LTDA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	CARGE DE AGUA	
141	2017000937	07/03/2017 11:20:27.78	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	CARTA ENVIADA A DESPACHO DEL ALCALDE POR EL SR JAIRO CASTILLO FUENTES BARRIO CHAPINERO SOLICITUD DE SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	
142	2017000946	07/03/2017 16:01:02.64	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE REVISIÓN A BARRIO LOS ALPES ADALBERTO MERCADO	
143	2017000957	08/03/2017 08:04:53.42	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ALFREDO CHAVEZ BLANCO-BARRIO CIUDADELA PIPATON
144	2017000962	08/03/2017 10:25:10.293	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CAMBIO DE ESTRATO Y COBRO CONSUMO DESMESURADO. ID. 035508	FIRMA, HERMELINDA LEÓN SAAVEDRA
145	2017000964	08/03/2017 14:58:59.39	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	FALLA GEOLOGICA POR CULPA DEL SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS	ISMAEL ALARCON POVEDA-BARRIO LUIS ELEAZAR
146	2017000977	09/03/2017 10:30:01.31	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	ESTRATEGIA OPERATIVA FRENTE A INCREMENTOS DE LA POBLACION FLOTANTE CON MOTIVO DE CELEBRACIONES TIPICAS PROPIAS DE LA REGION	
147	2017000979	09/03/2017 10:41:30.437	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	REVISION DE FACTURAS	GRACIELA FONSECA MANSBACH-BARRIO ALCAZAR
148	2017000980	09/03/2017 11:01:01.357	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA		MARTHA PATRICIA SOTO-BARRIO LA TORA
149	2017000985	09/03/2017 14:58:53.043	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PETICION REITERADA LUIS EMILIO SANABRIA - GLORIA CECILIA USEDA-ID 058546	
150	2017000993	10/03/2017 08:56:12.67	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	2016001093 PROYECTO DE ALCANTARILLADO	
151	2017000996	10/03/2017 11:01:44.78	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		JESUS HERLEY RODRIGUEZ-BARRIO VILLA LUISA
152	2017000997	10/03/2017 11:17:58.56	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	POR CUENTA ID. 007935	Firma, Martina Penado de Serrano
153	2017001001	10/03/2017 11:46:44.763	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	CARTA ENVIADA A DESPACHO DE ALCALDE EL ES QUIEN REMITE	EDWIN DANIEL ALVAREZ-BARRIO LOS ALPES
154	2017001003	10/03/2017 12:00:08.297	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER	GUSTAVO CALDERON SILVA		
155	2017001004	10/03/2017 12:10:07.733	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE PROGRAMACIÓN NUEVA CITA	CONSORCIO INALPRO
156	2017001006	10/03/2017 13:38:24.123	SINALTRAINAL	MAX RINCON OSPINO		EN COPIA PARA ROSA JULIA OSSES
157	2017001011	11/03/2017 12:42:23.247	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	CARTA ENVIADA A DESPACHO DE ALCALDE Y EL ES QUIEN REMITE A AGUAS DE BARRANCABERMEJA Y ES REVISION Y ENTREGA DE PTAR	VICTOR ORLANDO MUÑAR-GERENTE PROYECTO CIUDAD DEL SOL
158	2017001014	13/03/2017 10:34:46.06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
159	2017001016	13/03/2017 14:06:43.31	SINALTRAINAL	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
160	2017001018	13/03/2017 14:20:39.17	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD VISITA AL SECTOR PORQUE DICEN NO TENER AGUA	
161	2017001020	13/03/2017 14:37:20.263	RODRIGO BASTIDAS	GUSTAVO CALDERON SILVA		
162	2017001025	13/03/2017 15:34:48.7	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		RUTA DEL CACAO-MANUEL PEDRO FARIAS SIMOES DA CUNHA
163	2017001029	13/03/2017 16:40:02.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REVISION DE PLANOS	GN PROYECTOS S.A.S.
164	2017001035	14/03/2017 08:35:12.39	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		HABITANTES DEL BARRIO EL RECREO
165	2017001036	14/03/2017 09:21:59.327	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		RAFAELA PEREZ VASQUEZ-BARRIO BRISAS DEL ORIENTE

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO Nº 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
166	2017001039	14/03/2017 10:25:26.233	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
167	2017001040	14/03/2017 10:27:21.123	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION JOSE DE LA ROSA SEGOVIA GARZON - ID 058142- SIN ALCANTARILLADO	
168	2017001042	14/03/2017 10:31:17.233	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
169	2017001043	14/03/2017 10:47:54.873	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	CARTA ENVIADA A CORREO ELECTRONICO DEL GERENTE	OSCAR ANDRES LOZANO-URBANIZACION LOS CORALES
170	2017001053	14/03/2017 15:19:00.047	OTRAS ENTIDADES	ROSA JULIA OSSES REYES	SALDOS DE CARTERA PENDIENTE POR CANCELAR A 31 DE ENERO DE 2017	CREDIBANCO
171	2017001057	14/03/2017 16:24:47.89	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		PROCIMEC-ANDREA BETANCOURT MAURY
172	2017001067	15/03/2017 14:32:50.077	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	ACOMPAÑAMIENTO EN LLENADO DE TANQUE DE RESERVA	SAN SILVESTRE CENTRO COMERCIAL
173	2017001070	15/03/2017 15:26:59.357	SEGUROS DEL ESTADO	MAX RINCON OSPINO		
174	2017001080	16/03/2017 08:34:09.997	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO/CRA	JOSE ENRIQUE PARADA		
175	2017001084	16/03/2017 10:31:42.797	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MARIA JANETH GUERRA SERNA-BARRIO LOS LAGOS DEL PALMAR
176	2017001086	16/03/2017 10:37:26.217	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	REITERACION DE SOLICITUD DE INFORMACION	
177	2017001087	16/03/2017 10:58:37.247	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	GUSTAVO CALDERON SILVA		SECRETARIA GENERAL ALCALDIA
178	2017001088	16/03/2017 11:03:43.59	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE LIMPIEZA DESAGUE EN LA CARRERA 16 CON CALLE 43A - JOSE DANIEL MENDOZA- ESTHER BALDOVINO-SELSO PIANETA	SOCUMENTO SUSCRITO POR JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO SAN FRANCISCO COMUNA UNO - JOSE DANIEL MENDOZA- ESTHER BALDOVINO- SELSOP IANETA
179	2017001101	17/03/2017 09:33:58.717	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MARINELDA CLARO YARURO-BARRIO VILLA NUEVA
180	2017001102	17/03/2017 09:36:10.247	PROCURADURIA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	INSPECCION OCULAR CIENEGA SAN SILVESTRE-ACCION PREVENTIVA IUS 2016-386316 P-2016-79-893611	
181	2017001108	21/03/2017 08:09:09.59	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		VICTOR ALFONSO LUQUE SIMANCA-BARRIO TIERRA ADENTRO II
182	2017001110	21/03/2017 08:43:34.217	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SUI	
183	2017001115	21/03/2017 14:25:20.14	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		CARLOS HUMBERTO LEON LOZANO
184	2017001119	21/03/2017 15:47:10.26	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		LINDRY PATRICIA HERRERA LUNA
185	2017001121	21/03/2017 16:14:12.263	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		
186	2017001127	22/03/2017 10:23:34.013	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	INESTABILIDAD DE LA PARTE POSTERIOR DE LA VIVIENDA POR ESCORRENTIA DE AGUAS LLUVIAS	NAYDA URIBE MONSALVE-BARRIO MARIA EUGENIA
187	2017001131	22/03/2017 14:22:45.357	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
188	2017001132	22/03/2017 14:43:36.28	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MANUEL BENAVIDES BARRIO PRADOS CAMPRESTRE
189	2017001133	22/03/2017 14:45:31.03	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ARMANDO MORENO-BARRIO PRIMERO DE MAYO
190	2017001140	23/03/2017 09:34:54.797	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
191	2017001142	23/03/2017 09:49:33.2	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	TRASLADO PETICION CIUDADANA LUZ DARY TURIZO DURAN	
192	2017001143	23/03/2017 09:51:21.497	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	PETICION CIUDADANA MARIA ELENA MARQUEZ	
193	2017001146	23/03/2017 11:37:49.17	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		RODRIGO JOSE ESCOBAR RESTREPO-PETICION ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO PORQUE EL ORGINAL ES PARA EL ALCALDE
194	2017001149	23/03/2017 12:03:05.2	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIAL	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	HUMBERTO GARCIA RUEDA Y ANA ESPERANZA MORENO-RESTITUCION DE TIERRAS	
195	2017001152	23/03/2017 13:55:10.077	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO CINCUENTENARIO	
196	2017001153	24/03/2017 07:42:46.763	BANCO AV VILLAS	ROSA JULIA OSSES REYES		
197	2017001154	24/03/2017 07:45:36.403	POLICIA NACIONAL	JOSE ENRIQUE PARADA		
198	2017001155	24/03/2017 08:21:46.967	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		NADER MEJIA JIMENEZ-BARRIO SAN JUDAS
199	2017001160	24/03/2017 11:30:31.997	OTRAS ENTIDADES	ROSA JULIA OSSES REYES	SOLICITUD DE INFORMACION OPERACIONES RECIPROCAS - POLICIA NACIONAL	MAYOR ARIEL ALEJANDRO TORRES MONTES
200	2017001173	24/03/2017 14:00:09.217	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		WILLIAM PALOMINO PACHECO
201	2017001174	24/03/2017 14:02:24.153	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		WILLIAM PALOMINO PACHECO
202	2017001175	24/03/2017 14:03:54.717	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	ESTUDIOS DE POTABILIDAD DEL AGUA DE LA CIENEGA SAN SILVESTRE	
203	2017001178	27/03/2017 07:53:19.92	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
204	2017001180	27/03/2017 08:41:18.903	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
205	2017001186	27/03/2017 16:49:10.78	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
206	2017001189	27/03/2017 17:10:49.03	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO/CRA	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ	CRA 2017-321-001101-2 DEL 03 DE FEBRERO DE 2017	
207	2017001199	28/03/2017 08:06:59.827	OTRAS ENTIDADES	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	REVISION DE PROYECTOS	
208	2017001203	28/03/2017 10:22:50.403	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICTUD DE LIMPIEZA ALCANTARILLAS CANCHA SINTETICA DEL BARRIO GALAN GOMEZ	CHRISTAIAN FREYMAN JULIA CAMACHO - DIRECTOR EJECUTIVO INDERBA
209	2017001210	28/03/2017 14:32:27.263	OTRAS ENTIDADES	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA		ALEJANDRA PEDREROS BAUTISTA
210	2017001217	29/03/2017 10:19:01.857	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	ASENTAMIENTO MANO DE DIOS	
211	2017001218	29/03/2017 10:22:18.53	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	PRESIDENTE JAC DEL BARRIO BELLA VISTA WILLIAM ROMERO ALLEGADA EL 17 DE MARZO DE 2017	
212	2017001219	29/03/2017 10:24:02.793	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	PETICION VERBAL INTERPUESTA POR EL PRESIDENTE JAC BARRIO LA LIGA DEL 17 MARZO 2017	
213	2017001225	29/03/2017 14:03:39.42	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		LUIS ERNESTO HAREDON-BARRIO PALMIRA
214	2017001229	29/03/2017 14:44:22.687	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	PLAN DE DESARROLLO	
215	2017001233	30/03/2017 09:37:17.81	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REALIZACION DE OBRAS DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO EL CASTILLO	
216	2017001237	30/03/2017 10:14:10.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	RUTEO EN EL BARRIO	NELLY GOMEZ-BARRIO CIUDADELA CINCUENTENARIO
217	2017001252	30/03/2017 17:01:49.903	ALVARO JOSE TRESPALACIOS BERSINGER	GUSTAVO CALDERON SILVA		

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13:45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49:747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
218	2017001274	03/04/2017 07:34:31:56	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	TERESA PATIÑO GIL ES LA PERJUDICADA POR INUNDACION DE AGUA POTABLE EN LA VIVIENDA DE LA DIAGONAL 64 N° 46-67	LUIS ALFONSO GOMEZ ARRIETA-BARRIO VEINTE DE AGOSTO
219	2017001278	03/04/2017 09:30:03:047	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		GILBERTO TRIANA-BARRIO TORCOROMA
220	2017001281	03/04/2017 14:09:19:967	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		NANCY PEÑA-BARRIO SAN PEDRO
221	2017001282	03/04/2017 14:25:09:64	PEDRO CHAVEZ PEREZ	GUSTAVO CALDERON SILVA		
222	2017001293	03/04/2017 17:06:08:467	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		EDUARDO SANCHEZ PLATA
223	2017001297	04/04/2017 07:56:08:327	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	JOSE ENRIQUE PARADA		
224	2017001300	04/04/2017 10:36:40:543	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	OFICIO DE RADICADO 2017000759 O 20170001084	
225	2017001302	04/04/2017 14:04:29:03	OTRAS ENTIDADES	MAX RINCON OSPINO	2017000733 Y 2017000764	CONSORCIO INALPRO
226	2017001307	04/04/2017 15:44:02:53	OSCAR MARTINEZ RINCON	ROSA JULIA OSSES REYES		
227	2017001311	04/04/2017 16:24:52:047	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	COBRO DE VERTIMIENTOS EN EL RECIBO DE AGUA	WILBER MUÑOZ GONZALEZ-BARRIO SIMON BOLIVAR
228	2017001312	04/04/2017 16:28:39:327	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	FLOR MARIA CORTINEZ DE LEAL	
229	2017001314	04/04/2017 16:33:47:247	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REVISION DE ALCANTARILLADO PARA PAVIMENTACION DE LA CARRERA 37C ENTRE 75B Y 75C	PEDRO ROBLES-BARRIO LA PAZ
230	2017001321	05/04/2017 09:16:20:327	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	PLANO DE REDES DE ACUEDUCTO	OSCAR GOMEZ FLOREZ-UNION TEMPORAL CIUDADELA CENTENARIO BARRANCABERMEJA
231	2017001322	05/04/2017 09:30:40:623	MDS INGENIERIA LTDA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	PROCEDIMIENTOS DE INSTALACION RECOLECTOR CON RECOMENDACIONES DE ESSA Y FABRICANTE	
232	2017001323	05/04/2017 09:45:19:247	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	DARIO AMOROCHO-MARIA NINFA NARANJO	
233	2017001326	05/04/2017 10:05:44:997	SECRETARIA DE GOBIERNO	MAX RINCON OSPINO		
234	2017001327	05/04/2017 10:28:14:03	BANCO AGRARIO	MAX RINCON OSPINO		
235	2017001329	05/04/2017 10:39:38:653	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	SONIA LAGUNA BLAIR	
236	2017001331	05/04/2017 10:45:24:59	PROCURADURIA	MAX RINCON OSPINO	DIANA PEDROZO MEJIA	
237	2017001339	05/04/2017 15:44:30:123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	MANTENIMIENTO DE MAHOLES Y VISITA TECNICA	NORMA BADILLO LOZANO-BARRIO RAMAL
238	2017001341	05/04/2017 15:51:04:873	OTRAS ENTIDADES	MAX RINCON OSPINO	MEMORIAL DE DESCARGOS	
239	2017001351	06/04/2017 08:04:06:013	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	NO LLEGA PRESION	MARTHA PATRICIA SOTO-BARRIO LA TORA
240	2017001356	06/04/2017 08:47:57:89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	MANTENIMIENTO CAJA DOMICILIARIA	MARIA ELENA ACEVEDO-BARRIO ARENAL
241	2017001358	06/04/2017 10:15:35:84	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	MAX RINCON OSPINO	RESPUESTA A COMUNICADO 20170000270	
242	2017001359	06/04/2017 13:55:35:28	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	TRASLADO SOLICITUD OFICIO PROFERIDO POR LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A.E.S.P. CON RAD GXRL-EXE20171865 ACTA DE INSPECCION RELLENO SANITARIO LA ESMERALDA	SECRETARIA GENERAL
243	2017001360	06/04/2017 13:59:50:81	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	TRASLADO SOLICITUD	
244	2017001361	06/04/2017 14:01:50:497	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	REITERACION SOLICITUD DE SOPORTES DE ENTREGA DE TANQUE AZUL SOLICITADO MEDIANTO PETICION	
245	2017001363	06/04/2017 14:45:23:077	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA		
246	2017001368	06/04/2017 16:34:15:747	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	GUSTAVO CALDERON SILVA		ALEJANDRO CONTRERAS SILVA
247	2017001371	07/04/2017 07:58:39:373	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	TRAMITE Y RESPUESTA A SOLICITUD ELEVADA POR EL SEÑOR MARTIN DE JESUS PEREZ Y MARIA PAZ PEREZ ARDILA DEL BARRIO LA VICTORIA	
248	2017001376	07/04/2017 09:21:03:247	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD CON RESPUESTA	GRACIELA FONSECA MANSBACH-BARRIO ALCAZAR
249	2017001381	07/04/2017 10:41:32:2	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		NANCY JIMENEZ-OSCAR CAICEDO CELIS-BARRIO EL DORADO
250	2017001382	07/04/2017 10:55:28:717	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		JAC APARPROMA-LUIS ALBERTO GONZALEZ LOPEZ-GERARDO FAJARDO MORALES
251	2017001383	07/04/2017 10:57:27:233	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	PETICION DE LA SRA AMINTA BACCA SOBRE POSIBILIDAD DE MANTENIMIENTO EN ALBERCAS DE ANTIGUAS INSTALACIONES DE EDASABA	
252	2017001405	07/04/2017 14:15:32:107	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	OFICIO ENVIADO DEL BARRIO LAS MALVINAS ALTO-JESUS ORLANDO HERRERA	
253	2017001414	17/04/2017 08:05:41:81	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		MILENA FLOREZ ESPITIA-BARRIO SAN PEDRO CLAVER
254	2017001416	17/04/2017 08:35:47:687	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	EXONERAR A USUARIO	ALKIBERTO DE JESUS HERNANDEZ URIBE
255	2017001421	17/04/2017 10:00:35:31	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA	POCA AGUA EN EL BARRIO	DIANA TAPIAS ROBLES-BARRIO LAS GRANJAS
256	2017001423	17/04/2017 10:20:49:123	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
257	2017001434	17/04/2017 16:09:30:873	ASOCIACION DE TRABAJADORES DE SECTOR DE SERVICIOS ORGACIONALES, INSTITUCION Y DE FOMENTO EMPRESARIAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		
258	2017001435	17/04/2017 16:44:03:263	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		JEIMY LEANDRO CAÑIZARES CASTRO
259	2017001437	18/04/2017 08:02:36:013	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA	REPOSICION DE PLACAS EN CONCRETO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	
260	2017001438	18/04/2017 08:40:49:233	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	PROBLEMATICA	HABITANTES BARRIO ARENAL
261	2017001441	18/04/2017 08:55:23:327	CAMARA DE COMERCIO	MAX RINCON OSPINO		
262	2017001445	18/04/2017 09:28:46:513	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
263	2017001450	18/04/2017 10:27:45:92	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	PTAR ALCANTARILLADO	
264	2017001451	18/04/2017 10:38:37:437	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD TECNICA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO AL CENTRO POBLADO DE EL LLANITO	
265	2017001483	19/04/2017 07:24:28:123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	LAS LAVANDERAS	IVAN DARIO FURNIELES CALA
266	2017001485	19/04/2017 08:26:53:64	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REJILLAS DE ALCANTARILLADO	
267	2017001486	19/04/2017 08:44:07:28	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REVISION DE ALCANTARILLADO	VICTOR MANUEL CARPIO-BARRIO ARENAL

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
268	2017001487	19/04/2017 08:46:18.937	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	MARIA NINFA NARANJO Y FABIO GOMEZ	
269	2017001490	19/04/2017 09:37:26.64	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA		INPEC
270	2017001491	19/04/2017 09:40:08.327	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO REAL DE MARES
271	2017001498	19/04/2017 10:56:43.373	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		RAMON ALFREDO BERROCAL-BARRIO LAS GRANJAS II
272	2017001504	19/04/2017 13:55:56.513	SECRETARIA DE GOBIERNO	JOSE ENRIQUE PARADA		GENERAL
273	2017001506	19/04/2017 15:03:43.107	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	DISPONIBILIDAD	ORGANIZACION TERPEL S.A.
274	2017001517	20/04/2017 09:23:38.217	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		FABIAN SALOMON LOZADA QUIÑONES-BARRIO 22 DE MARZO
275	2017001518	20/04/2017 09:28:26.343	SECRETARIO DE SALUD DE SANTANDER	GUSTAVO CALDERON SILVA	CONTAMINACION DE AGUAS RESIDUALES	LOCAL DE SALUD
276	2017001519	20/04/2017 10:00:21.247	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	REVSION DE TUBERIA DE AGUA POTABLE	LEIDY JOHANA HERRERA
277	2017001522	20/04/2017 10:26:09.59	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO, CONOCER SI EXISTEN CONEXIONES FRAUDULENTAS, ID. 009764	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado
278	2017001524	20/04/2017 10:34:34.937	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITA EXONERE DE PAGAR VALORES FACTURADOS POR INCUMPLIMIENTO CON EL CORTE DEL SERVICIO POR MORA, ID. 003653	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado
279	2017001530	20/04/2017 15:42:39.45	CONTRALORIA MUNICIPAL	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	GILBERTO TRIANA	
280	2017001533	21/04/2017 09:35:12.373	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	MANTENIMIENTO DE MAHOLES	
281	2017001537	21/04/2017 11:42:38.547	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	CONEXION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	COPACREDITO-SANDRA MILENA LOZA ARENAS
282	2017001538	21/04/2017 11:57:28.233	PRESTEGAS LTDA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	VISITA Y PLANOS	
283	2017001539	21/04/2017 12:00:00.14	DEFENSORIA DEL PUEBLO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	CASO GUSTAVO TRIANA	
284	2017001540	21/04/2017 12:03:10.403	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
285	2017001543	24/04/2017 08:46:00.077	FERNANDO DE JESUS ZUÑIGA VASQUEZ	MAX RINCON OSPINO	ACUERDO DE PAGO	
286	2017001544	24/04/2017 09:18:22.577	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	GUSTAVO CALDERON SILVA	RADICADA EN LA VENTANILLA UNICA VIRTUAL GRL-EXE20173599 JOH ALVAREZ DELK BARRIO DEL BARRIO EL CASTILLO	
287	2017001548	24/04/2017 10:56:27.14	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOCIALIZACION DEL PLAN DE CONTINGENCIA PARA LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO SOCIALIZACION EL 27 DE ABRIL A LAS 8 AM	OFICINA DE PAZ Y CONVIVENCIA
288	2017001551	24/04/2017 15:00:03.747	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	JOSE ENRIQUE PARADA	INSTALACION DE NUEVOS MEDIDORES	
289	2017001574	25/04/2017 14:43:09.997	JOSE NICOLAS SILVA MARTINEZ	GUSTAVO CALDERON SILVA		
290	2017001577	25/04/2017 16:52:37.297	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
291	2017001579	25/04/2017 17:12:34.233	CDOMULTRASAN	JORGE MARIO HURTADO	REVISION DE FACTURA	
292	2017001581	26/04/2017 09:48:09.623	POLICIA NACIONAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE ADECUACION POR EROCION DE DIMIENTO DE MURO EN EL BARRIO EL PARNASO	
293	2017001585	27/04/2017 08:36:45.48	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		
294	2017001587	27/04/2017 09:42:46.187	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	OFICIO SOLICITUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTICUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	
295	2017001589	27/04/2017 09:45:05.937	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICTUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	
296	2017001607	28/04/2017 07:47:44.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE CAMBIO DE TAPAS DE AGUAS LLUVIAS	
297	2017001620	28/04/2017 11:30:23.45	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ERNESTO CABALLERO DELGADO-SECTOR MUELLE
298	2017001621	28/04/2017 12:01:07.31	INSPECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA	MAX RINCON OSPINO		
299	2017001623	28/04/2017 14:07:52.047	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
300	2017001624	02/05/2017 14:36:24.717	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA FACTURA DE VENTA NUMERO 7370713 - ID 045843	
301	2017001627	02/05/2017 16:30:17.81	DIAN	JOSE ENRIQUE PARADA	ESTADO DE CUENTA SERVICIOS PUBLICOS	
302	2017001629	02/05/2017 16:33:23.843	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REJILLAS DE SUMIDEROS Y RECOLECTORES DE AGUAS LLUVIAS	GABRIEL MOYA PEDROZO-BARRIO LAS GRANJAS
303	2017001636	02/05/2017 16:56:21.903	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	NO CUENTAN CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO	AURA INES NORIEGA-BARRIO LOS COMUNEROS
304	2017001637	02/05/2017 16:57:54.123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	LA LLUVIA SE HA LLEVADO GRAN PARTE DEL ANDEN POR EL PARQUE LOS COLUMPIOS	
305	2017001638	02/05/2017 16:59:17.077	CONCESIONARIA RUTA DEL SOL S.A	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	REMISION DE ACUERDO CONVENIO DE REDES	CD
306	2017001640	02/05/2017 17:03:50.92	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA	NANCY DEL CARMEN PEÑA-BARRIO SAN PEDRO DESCARGA DE ALCANTARILLADO FUERA DEL SUMIDERO	
307	2017001641	02/05/2017 17:04:53.153	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	REMISION DE INFORME DEFINITIVO	
308	2017001642	02/05/2017 17:09:21.81	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		AINELDA ISABEL RUIZ FLORIAN-BARRIO BUENOS AIRES
309	2017001644	02/05/2017 17:52:21.42	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DESVIACION SIGNIFICATIVA -MANUEL BAYONA - ID 052331	
310	2017001645	02/05/2017 17:55:03.873	JORGE MARIO HURTADO GARCIA	JORGE MARIO HURTADO	PLAZO INSTALACION DE MEDIDOR - ID 038920 - ERNESTO GUERRERO REY	
311	2017001647	03/05/2017 14:20:54.373	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		
312	2017001651	03/05/2017 15:09:18.403	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		SIETEC PAOLA KATERINNE PEREA
313	2017001655	03/05/2017 16:31:19.763	EDUBA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
314	2017001658	03/05/2017 16:41:57.06	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	CAJA DOMICILIARIA DENTRO DE OTRA VIVIENDA ESTA OCASIONANDO PROBLEMAS	CARMELO ARRIETA BUSTAMANTE-BARRIO ORO NEGRO
315	2017001659	03/05/2017 16:43:51.797	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		CARLOS ARTURO TURIZO GUTIERREZ-BARRIO VILLA DEL PRADO
316	2017001660	03/05/2017 16:46:37.263	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
317	2017001666	03/05/2017 17:26:00.373	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA	SOLICITUD DE SUSPENSION DEL SERVICIO	CARLOS ERNESTO OSORNO
318	2017001671	04/05/2017 07:33:16.687	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		SIN ANEXOS ENTREGADO POR LA FUNCIONARIA MAYRA HERNANDEZ LLEGO AL CORREO DE LA DOCTORA CLAUDIA RIVERA
319	2017001673	04/05/2017 09:48:26.23	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		EDGAR PEREZ VIDES-BARRIO LA LIGA
320	2017001674	04/05/2017 11:22:33.873	SECRETARIA DE GOBIERNO	GUSTAVO CALDERON SILVA		
321	2017001683	04/05/2017 16:07:19.327	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
322	2017001700	08/05/2017 08:35:45.967	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN VERIFIQUE HISTORIAL DE CONSUMOS, DETERMINAR QUE SE ESTA TOMANDO LECTURA. ID: 018752	Firma, víctor enrique vasquez
323	2017001702	08/05/2017 09:10:52.873	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	RESPOSICION DEL ALCANTARILLADO AGUAS NEGRAS	HABITANTES DEL BARRIO EL RECREO
324	2017001710	08/05/2017 11:45:20.34	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CORTE ERRADO DEL SERVICIO ID 046467	Firma, EDWIN MAURICIO DIAZ RONDON
325	2017001711	08/05/2017 11:46:20.577	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	LAGOS DEL PALMAR	
326	2017001712	08/05/2017 11:48:45.733	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA		
327	2017001713	08/05/2017 11:50:26.59	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA		
328	2017001714	08/05/2017 11:54:03.873	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS DESDE OCTUBRE/2016. ID: 046069	Firma, LAURA CONSTANZA VELANDIA ENCISO
329	2017001718	08/05/2017 15:07:16.717	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		EDILBERTO PEREZ LUGO-BARRIO PRIMERO DE MAYO GRUPO F
330	2017001722	08/05/2017 15:33:58.497	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITAN LIMPIEZA RED DE ALCANTARILLADO EN CRA 20 ENTRE CALLE 56-57 Y CRA 19 CON CALLE 56 TORCOROMA	Firma, CARLOS HERNAN POSADA CASTAÑO
331	2017001736	08/05/2017 17:29:58.997	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN CONSUMOS FACTURADO. ID: 000785	Firma, MARIA ANGÉLICA PEREZ FLORES
332	2017001737	08/05/2017 17:36:31.84	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITUD ROMPIMIENTO DE LA SOLIDARIDAD RESPECTO A LA DEUDA DEL INMUEBLE ID: 007935	Firma, MARTINA PEINADO DE SERRANO
333	2017001740	09/05/2017 09:16:30.7	PROCURADURIA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
334	2017001742	09/05/2017 09:53:39.093	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	INSPECCION DE ALCANTARILLADO DE AGUAS NEGRAS Y LLUVIAS DEL BARRIO	WBEIMAR GUIZA MUÑOZ-BARRIO LA VICTORIA
335	2017001744	09/05/2017 10:12:30.607	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		NEDER NAVARRO-BARRIO EL PROGRESO II ETAPA
336	2017001746	09/05/2017 11:33:56.467	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	DESARROLLO DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA PRIMERA ACTUALIZACION 2013	CD
337	2017001750	09/05/2017 14:20:13.03	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	AVISO	
338	2017001751	09/05/2017 15:56:50.857	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS. ID: 055838	Firma, RONALD ALEXI MERCADO ORTIZ
339	2017001756	10/05/2017 07:24:35.797	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
340	2017001757	10/05/2017 08:04:05.937	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- Inconformidad con el valor facturado, id: 010023	Firma, Mary Yuliana Olachica Ruiz
341	2017001759	10/05/2017 09:09:22.67	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO PALMAS DE SAN CARLOS. ID: 050305	Firma, Gladys Cecilia Castillo Camacho-Propietaria
342	2017001762	10/05/2017 09:36:27.827	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		VICENTE BARRERO-BARRIO BOSTON
343	2017001778	11/05/2017 14:25:36.967	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACIÓN SERVICIO ALCANTARILLADO- ID: 023559	Firma, Ruth Rodriguez
344	2017001780	11/05/2017 15:28:56.903	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO PROMEDIO- INMUEBLE CON OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA. ID: 010394	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO -ADMINISTRADOR EDIFICO EDUVA
345	2017001781	11/05/2017 15:34:12.607	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO POR PROMEDIO- NO SE LE ESTA TOMANDO LECTURA CON OBSTÁCULO ID: 010388	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO- ADMINISTRADOR DEL EDIFICO EDUVA
346	2017001782	11/05/2017 15:36:54.53	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO ALTO- ID: 010392	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO-ADMINISTRADOR EDIFICIO EDUVA
347	2017001783	11/05/2017 15:53:40.06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	HALLAZGO N° 50	
348	2017001784	11/05/2017 16:04:07.31	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
349	2017001786	11/05/2017 16:30:05.03	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	EXONERACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID CRA 34 A N. 59-30 BARRIO LAS CAMELIAS. USUARIO ELVER SUAREZ MARQUEZ	
350	2017001787	11/05/2017 16:50:28.797	POLICIA NACIONAL	JOSE ENRIQUE PARADA	MAL USO DEL RECURSO HIDRICO	ENTREGADO A YOLVIS SAMPAYO
351	2017001789	11/05/2017 17:30:15.327	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO- ID 061888	Firma, FERMIN GARCES NUÑEZ
352	2017001792	12/05/2017 08:40:23.81	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	REPORTE DE EROSION QUE AMENAZA INUNDACION	
353	2017001793	12/05/2017 08:41:45.48	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	PTAR	
354	2017001796	12/05/2017 09:47:03.357	POLICIA NACIONAL	GUSTAVO CALDERON SILVA		
355	2017001798	12/05/2017 10:34:32.373	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	ALFREDO GARCES ECHEVERRY		CASO NINFA NARANJO DIAZ
356	2017001802	12/05/2017 11:23:22.56	OTRAS ENTIDADES	JOSE ENRIQUE PARADA	QUIERO DEJAR UN SOLO MEDIDOR	OMAR RUEDA-BARRIO CHAPINERO
357	2017001806	12/05/2017 14:21:29.95	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		IVAN DARIO FURNIELES CALA-BARRIO PUEBLO NUEVO
358	2017001814	15/05/2017 14:38:29.297	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		PEDRO CHAVEZ PEREZ-BARRIO BELEN
359	2017001815	15/05/2017 14:39:32.2	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		PEDRO CHAVES PEREZ-BARRIO BELEN
360	2017001816	15/05/2017 14:40:36.077	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		PEDRO CHAVES PEREZ-BARRIO BELEN
361	2017001818	15/05/2017 15:34:39.827	DEFENSORIA DEL PUEBLO	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	ANGELICA MARIA CALVO LARROTA	
362	2017001824	15/05/2017 16:20:40.547	GOBERNACIÓN DE SANTANDER	MAX RINCON OSPINO		
363	2017001843	16/05/2017 09:19:13.373	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		DORIS PUERTA CABALLERO-BARRIO PUEBLO NUEVO
364	2017001848	16/05/2017 16:47:48.107	OTRAS ENTIDADES	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	DERECHO DE PETICIÓN, SOLICITA APLICACIÓN DE TODA LA NORMATIVIDAD APLICABLE A LA EMPRESA, ENTRE ELLAS LA CONVENCCIONES COLECTIVAS.	Firma, Jorge Mario Hurtado Garcia-Profesional III de la empresa Aguas de Barrancabermeja
365	2017001856	17/05/2017 09:29:24.03	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MILLER PEREZ-BARRIO SAN JOSE OBRERO PROVIVIENDA
366	2017001857	17/05/2017 09:34:06.89	SINTRASERPUCOL	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
367	2017001858	17/05/2017 11:04:04.717	FISCALIA	JOSE ENRIQUE PARADA	BASE DE DATOS ACTUALES DE LOS USUARIOS DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA	
368	2017001860	17/05/2017 11:21:46.467	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
369	2017001868	17/05/2017 14:15:13.903	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION COBRO DE ALCANTARILLADO ID: 050069,053350, 053351, 019117,019119,019339, 019121, 019116, 019118
370	2017001870	17/05/2017 14:27:58.17	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		
371	2017001871	17/05/2017 14:28:58.123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		
372	2017001878	18/05/2017 07:55:27.687	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA		LUIS ALBERTO MERIÑO TUNJENO
373	2017001882	18/05/2017 08:51:54.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ANTONIO CADENA-BARRIO PORVENIR

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO Nº 0306-16	
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
374	2017001885	18/05/2017 11:03:37.653	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ESMELI VASQUEZ-BARRIO URBANIZACION MINAS DEL PARAISO
375	2017001887	18/05/2017 14:47:56.043	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ALFREDO CHAVEZ-BARRIO CIUDADELA PIPATON
376	2017001889	18/05/2017 15:41:10.56	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		PARCO INGENIERIA CIVIL- JHON ANGEL CORDERO GOMEZ
377	2017001897	18/05/2017 16:42:12.31	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		PARCO INGENIERIA CIVIL-JHOAN GABRIEL CORDERO
378	2017001902	19/05/2017 08:33:30.89	PERSONERIA MUNICIPAL	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	SOLICITUD DE COPIA DE CONTRATO	
379	2017001903	19/05/2017 08:39:13.077	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA	SEGUIMIENTO A OFICIO DEL INPEC	
380	2017001905	19/05/2017 08:46:22.48	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MANUEL ARROYO MADER-BARRIO BUENOS AIRES
381	2017001911	19/05/2017 10:28:03.653	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
382	2017001923	19/05/2017 14:59:43.17	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICIÓN ID 015393- MARIA KAMEL SADD DE MENDOZA- FACTURACIÓN	
383	2017001924	19/05/2017 15:21:17.153	OTRAS ENTIDADES	SUBGERENCIA COMERCIAL	Suspensión del servicio ID 041673	
384	2017001927	22/05/2017 08:34:31.153	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		DIANA MILENA GUZMAN MUÑOZ-BARRIO LA ESPERANZA
385	2017001930	22/05/2017 09:05:07.107	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
386	2017001941	22/05/2017 14:21:52.84	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	CAMBIO DE TUBERIA DE AGUAS LLUVIAS	GLADYS MARIA PIÑA JAIMES-ASENTAMIENTO HUMANO LAS FLORES
387	2017001942	22/05/2017 14:27:51.593	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	ALFREDO GARCES ECHEVERRY		
388	2017001952	23/05/2017 08:13:27.78	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		HABITATES DEL BARRIO PUEBLO NUEVO-FRANCISCO LUIS ARDILA
389	2017001955	23/05/2017 11:38:39.7	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		EVER JOSE ORTEGA GUTIERREZ-BARRIO EL PROGRESO
390	2017001956	23/05/2017 11:50:24.327	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA		
391	2017001959	23/05/2017 14:26:55.17	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA	NEDER NAVARRO BARRIO EL PROGRESO	
392	2017001961	23/05/2017 14:53:56.53	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		CELSIA S.A.E.S.P
393	2017001962	23/05/2017 14:58:24.077	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		EDGAR PEREZ VIDES-BARRIO LA LIGA
394	2017001963	23/05/2017 15:03:17.06	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		FLOR ELEY ORTIZ-BARRIO CORINTO
395	2017001964	23/05/2017 15:07:07.687	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		FLOR ELEY ORTIZ-BARRIO CORINTO
396	2017001980	24/05/2017 08:25:54.403	SECRETARIA LOCAL DE SALUD	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
397	2017001981	24/05/2017 08:51:48.797	OTRAS ENTIDADES	SUBGERENCIA COMERCIAL	Solicitud devolución de dinero por error en la facturación	
398	2017001984	24/05/2017 11:38:56.39	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Devolución mayores valores pagados Id. 005081	
399	2017001985	24/05/2017 11:37:57.857	PROCURADURIA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA		
400	2017001986	24/05/2017 14:23:04.483	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		JAC BARRIO OLAYA HERRERA-CARLOS ARTURO CANCHILA AGUAS
401	2017001987	24/05/2017 14:24:24.763	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		JAC BARRIO OLAYA HERRERA-CARLOS ARTURO CANCHILA AGUAS
402	2017001988	24/05/2017 14:55:18.077	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	ALERTA DE PRENSA POR PRESUNTA SUSPENSION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO A LOS HABITANTES DE BARRANCABERMEJA	
403	2017001993	24/05/2017 17:03:10.81	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		DEFENSA CIVIL DE COLOMBIA
404	2017001994	24/05/2017 17:06:46.23	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		DEFENSA CIVIL
405	2017001996	25/05/2017 08:32:20.2	SECRETARIA DE GOBIERNO	GUSTAVO CALDERON SILVA	CALLEJON DE LOS PERROS	
406	2017002001	25/05/2017 10:43:00.733	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Queja por alto costo de la factura ID 006421	
407	2017002004	25/05/2017 11:14:48.2	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
408	2017002006	25/05/2017 15:14:19.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	OFICIO DE LA PROCURADURIA	
409	2017002009	25/05/2017 16:51:57.92	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		GILBERTO BADILLO HERAZO-JAC BARRIO SAN JOSE OBRERO
410	2017002012	25/05/2017 17:13:53.297	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JOSE VICENTE OTERO MURIEL		
411	2017002019	26/05/2017 08:26:36.45	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		PARK INN-JACQUELINE COLL BARRIOS
412	2017002021	26/05/2017 08:35:33.123	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		NEDER NAVARRO-JAC BARRIO EL PROGRESO
413	2017002028	26/05/2017 14:18:57.077	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	DERECHO DE PETICION BARRIO ALTOS DE ISRAEL	
414	2017002031	26/05/2017 15:42:07.687	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-DERECHO DE PETICION	ID. 011055
415	2017002033	30/05/2017 10:43:24.247	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR ACUERDO DE PAGO	FACTURA 7400390 EL SERVICIO FUE CORTADO INJUSTAMENTE
416	2017002039	30/05/2017 16:30:44.56	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		CARMEN OQUENDO CAMPO-BARRIO 16 DE MARZO
417	2017002042	30/05/2017 16:56:20.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		BERQUIZ BORJA-BARRIO GALAN
418	2017002045	30/05/2017 17:13:19.437	DEFENSORIA DEL PUEBLO	GUSTAVO CALDERON SILVA		
419	2017002046	30/05/2017 17:15:51.967	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
420	2017002047	30/05/2017 17:17:18.28	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		
421	2017002049	31/05/2017 07:14:27.543	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	CARTA ENVIADA A CLARA LUZ OCHOA PEREZ-BARRIO EL CASTILLO	
422	2017002052	31/05/2017 08:36:30.297	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA		
423	2017002055	31/05/2017 10:26:11.903	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MILTON DANIEL PICO PRADA-BARRIO VILLARELYS II
424	2017002060	31/05/2017 11:04:16.98	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		MARIA JANETH GUERRA SERNA-BARRIO LOS LAGOS DEL PALMAR
425	2017002061	31/05/2017 11:08:24.687	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		DORIS ROMERO-BARRIO CHICO
426	2017002068	31/05/2017 16:35:16.077	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	TAPA CONTADOR	TAPA CONTADOR FUE HURTADA EDIFICIO CARDONA 6200466
427	2017002073	01/06/2017 10:56:21.187	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	ACUEDUCTO-DERECHO DE PETICION	ANOMALIAS CON LAS TUBERIAS DE AGUAS LLUVIAS Y NEGRAS
428	2017002080	01/06/2017 14:59:26.89	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	GUSTAVO CALDERON SILVA		
429	2017002088	02/06/2017 09:32:07.14	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		JULIO GALVIZ-BARRIO VILLAS DE NAVARRA DE LA FLORESTA
430	2017002089	02/06/2017 09:38:06.467	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		DESARROLLO METROPOLITANOS S.A.S.
431	2017002106	05/06/2017 09:44:30.45	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		JOSE DANIEL PIMIENTA-URBANIZACION LOS COMUNEROS
432	2017002110	05/06/2017 11:41:51.903	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ABDUL DE ALBA-BARRIO LA FLORESTA
433	2017002114	05/06/2017 15:08:14.45	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ABOGADOS ASOCIADOS	COLECTIVO DE ABOGADOS DE VALENCIA Y JALARE
434	2017002116	05/06/2017 15:53:40.17	PROCURADURIA	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ		
435	2017002134	06/06/2017 16:50:45.733	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	PRESENTACION DE LOS INFORMES DE GESTION A MAS TARDAR EL 09 DE JUNIO ANTE EL CONCEJO MUNICIPAL	

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16		
2	2017000018	04/01/2017 11:32:49.747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO			
436	2017002139	07/06/2017 08:34:03.747	PERSONERIA MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY			
437	2017002157	07/06/2017 16:51:40.343	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
438	2017002171	08/06/2017 15:54:49.297	POLICIA NACIONAL	JORGE MARIO HURTADO			TOMAS DIAZ MARMOL-BARRIO VILLARELYS II
439	2017002172	08/06/2017 15:58:36.983	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA			
440	2017002179	09/06/2017 08:10:47.357	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	GUSTAVO CALDERON SILVA			
441	2017002198	12/06/2017 09:21:39.793	PERSONERIA MUNICIPAL	JOSE VICENTE OTERO MURIEL			
442	2017002199	12/06/2017 09:23:20.687	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			
443	2017002203	12/06/2017 14:08:21.84	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA			
444	2017002207	12/06/2017 15:20:07.373	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			
445	2017002208	12/06/2017 15:22:55.373	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			2017002073
446	2017002211	12/06/2017 15:39:25.497	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
447	2017002212	12/06/2017 15:45:37.28	CORPORACION PROAMBIENTE	MAX RINCON OSPINO			KAREN PIEDAD QUINTERO-BARRIO GALAN
448	2017002213	12/06/2017 15:56:16.98	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA	ALEXANDER RIVERA RONDON-		CD
449	2017002217	12/06/2017 17:15:22.28	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			
450	2017002221	13/06/2017 09:54:29.2	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
451	2017002224	13/06/2017 10:13:55.903	OTRAS ENTIDADES	JOSE VICENTE OTERO MURIEL			WILLIAM JIMENEZ MORALES-BARRIO VERSALLES
452	2017002225	13/06/2017 10:44:39.48	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JOSE VICENTE OTERO MURIEL			JAC BARRIO NUEVO HORIZONTE-DAVID SARMIENTO
453	2017002227	13/06/2017 10:49:27.25	PROCURADURIA	GUSTAVO CALDERON SILVA	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SUI		
454	2017002230	13/06/2017 14:51:04.903	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	SRA. FREDESVINA AMOROCHO QUITIAN		
455	2017002232	13/06/2017 15:09:04.997	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	COMUNICACION PLAN DE MEJORAMIENTO		
456	2017002236	13/06/2017 16:51:19.123	TELEFONICA TELECOM	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			
457	2017002239	14/06/2017 08:20:40.687	PERSONERIA MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA			
458	2017002240	14/06/2017 08:26:58.03	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	CASO MARIA DEL CARMEN CARDENAS ID 038855		
459	2017002242	14/06/2017 08:40:10.857	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			PARROQUIA SAN MARTIN DE LOBA
460	2017002246	14/06/2017 09:22:55.2	HERNAN DARIO HERNANDEZ ZUÑIGA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			LEONARDO SARABIA-BARRIO 9 DE AGOSTO
461	2017002262	14/06/2017 14:29:24.217	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
462	2017002265	14/06/2017 16:57:52.23	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
463	2017002270	15/06/2017 10:09:57.297	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			BARRIO LA FLORESTA-HABITANTES
464	2017002283	16/06/2017 07:54:21.75	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO			BENJAMIN RANGEL-BARRIO BENJAMIN HERRERA
465	2017002293	20/06/2017 08:46:15.34	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			JOSE RAUL VILAR-BARRIO CINCUENTENARIO
466	2017002294	20/06/2017 08:50:06.763	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			JULIO GALVIS-BARRIO VILLAS DE NAVARRA FLORESTA
467	2017002295	20/06/2017 09:00:52.903	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	JOSE ENRIQUE PARADA	DESIGNACION DE FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACION DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, PARA HOMOLOGACION CON BASE DE ESTRATIFICACION DE MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA		IGLESIA EVANGELICA PENTECOSTAL-JUAN DE JESUS URBINA AFRICANO
468	2017002298	20/06/2017 09:47:33.593	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			
469	2017002302	20/06/2017 10:46:46.39	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	GUSTAVO CALDERON SILVA			SANDRA LILIANA PARADA Y HABITANTES DEL BARRIO EL CERRO
470	2017002304	20/06/2017 10:56:57.623	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ			
471	2017002307	20/06/2017 11:50:57.297	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	GUSTAVO CALDERON SILVA	INVESTIGACION DISCIPLINARIA CONTRA REDIBA		
472	2017002309	20/06/2017 14:44:41.28	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	CAMBIO DE REJILLAS DE CEMENTO POR REJILLAS METALICAS		HERNANDO MURILLO LEON-BARRIO ALCAZAR
473	2017002311	20/06/2017 15:33:34.357	UNION TEMPORAL CIMENTACION	GUSTAVO CALDERON SILVA	INFORME MENSUAL 2		
474	2017002313	20/06/2017 16:41:27.577	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA			
475	2017002315	20/06/2017 16:54:22.437	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	GUSTAVO CALDERON SILVA	CASO REDIBA		
476	2017002321	21/06/2017 09:35:44.247	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			ARNULFO CRUZ MUÑOZ-BARRIO ORO NEGRO
477	2017002323	21/06/2017 10:08:09.717	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			ALBERTO CHAVEZ-BARRIO EL CERRO
478	2017002332	21/06/2017 17:04:15.06	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIAL	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA			
479	2017002335	22/06/2017 07:41:01.687	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	ALCANTARILLADO		RODOLFO CAICEDO-BARRIO BARRANCA
480	2017002336	22/06/2017 07:53:50.577	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			JOSE DANIEL MENDOZA-BARRIO SAN FRANCISCO
481	2017002342	22/06/2017 11:56:32.263	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	GUSTAVO CALDERON SILVA			
482	2017002348	22/06/2017 14:54:19.513	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	COMUNICACIÓN DE LA CONFORMIDAD DEL PLAN DE MEJORAMIENTO		
483	2017002349	22/06/2017 14:58:19.64	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO			
484	2017002351	22/06/2017 15:33:03.593	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO		WILLIAM EGEA SANCHEZ-GLORIA NANCY PERDOMO SERNA
485	2017002353	22/06/2017 15:38:10.78	DEFENSORIA DEL PUEBLO	GUSTAVO CALDERON SILVA	CASO EVER JOSE ORTEGA GUTIERREZ		
486	2017002356	22/06/2017 15:44:13.0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO			
487	2017002357	22/06/2017 16:50:11.263	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	PLAN DE MEJORAMIENTO		
488	2017002361	23/06/2017 09:25:01.89	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA	SE ESTA PAVIMENTANDO Y AUN NO SE CUENTA CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO		ZULEIMA RODRIGUEZ-BARRIO CAMINOS DE SAN SILVESTRE
489	2017002368	23/06/2017 11:40:36.89	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA INSTALACION DE MEDIDOR PARA COBRAR VIA FACTURA ID 017903		FIRMA. MARIA OLIVA LEON
490	2017002369	23/06/2017 11:47:10.39	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INMUEBLE DESOCUPADO SOLICITA AJUSTAR COBROS FACTURADOS ID 051244		FIRMA. ANTONIO MORENO LEMOS
491	2017002372	23/06/2017 13:23:44.937	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO			
492	2017002375	23/06/2017 16:26:08.14	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-CAMBIO CONTADOR PARA QUE REFLEJE LA REALIDAD DE LO FACTURADO ID 01234		FIRMA MIGUEL ANTONIO CUADROS ROMERO CEL 3046690254
493	2017002382	27/06/2017 11:44:03.2	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			MILLER PEREZ-BARRIO SAN JOSE DE PROVIVIENDA
494	2017002398	28/06/2017 08:21:24.623	POLICIA NACIONAL	JOSE ENRIQUE PARADA	MAL USO DEL RECURSO HIDRICO		
495	2017002405	28/06/2017 14:36:44.013	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA			INDIRAS ROJAS BELTRAN-BARRIO BOSTON
496	2017002409	28/06/2017 16:40:36.09	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN ESTREGANDO FACTURA AL ID 061152		Firma. Omar Libardo Rincón Monsalve

6

1	2017000004	04/01/2017 07:07:13:45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JOSE ENRIQUE PARADA	DETLLADA ARA LA RADICACION DE LAS ACTAS DE AVANCE DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 0306-16	
2	2017000016	04/01/2017 11:32:49:747	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	JUAN MANUEL ALFONSO MORENO		
497	2017002410	28/06/2017 16:49:36:297	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-COBRO EXCESIVO EN CONSUMO ID 007110	Firma, Zoila Rosa Sosa Monsalve
498	2017002417	28/06/2017 17:23:30:89	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA HISTÓRICO DE CONSUMOS DEL ID 004732 Y VISITA TÉCNICA	Firma, Paula Emilia Rodriguez Cuellar
499	2017002428	29/06/2017 09:01:46:45	MINISTERIO DE TRABAJO	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	CASO HERNAN DARIO HERNANDEZ ZUÑIGA	
500	2017002431	29/06/2017 09:23:12:513	LINER YOHANNY RODRIGUEZ NAVARRO	GUSTAVO CALDERON SILVA		
501	2017002440	29/06/2017 10:43:46:28	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	KARINA GONZALEZ GAVIRIA		
502	2017002442	29/06/2017 10:47:02:327	AGUSTIN HERNANDEZ MORENO	ROSA JULIA OSSES REYES		
503	2017002454	30/06/2017 07:19:53:903	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		LUBDIVIA RAMIREZ-BARRIO LA CANDELARIA
504	2017002456	30/06/2017 08:40:16:09	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-ALTO CONSUMO- SOLICITAN EXONERAR EL COBRO DESMESURADO ID. 041714	Firma, Jose Antonio Peña Perez
505	2017002457	30/06/2017 08:55:30:217	CONCEJO MUNICIPAL	GUSTAVO CALDERON SILVA		
506	2017002458	30/06/2017 08:56:45:497	OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CALDERON SILVA		ASOCIACION DE AGRICULTORES DEL CORREGIMIENTO DE SAN RAFAEL DE CUCHURI AGRISAN-RAMIRO SUAREZ
507	2017002460	30/06/2017 09:52:07:263	LUZ MARINA ARENILLA	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN EL PROYECTO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	
508	2017002461	30/06/2017 10:28:12:373	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Desocupado id 000656 y reportan obstaculo. FUNDESMAG	Firma, Elsy Isabel Machacado Sarmiento-directora ejecutiva
509	2017002462	30/06/2017 10:49:40:483	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Solicitan revisión a los consumos facturados, al id 012701 de envía mensajeria	Firma, Jackeline Cristancho-asistente gerencia
510	2017002466	30/06/2017 14:11:07:48	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- ALTO CONSUMO ID 053340	Firma, Jesús Galvis Áreas
511	2017002468	30/06/2017 15:00:15:983	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO. ID 063883	Firma, JOSE DE CARMEN MARTINEZ DIAZ
512	2017002469	30/06/2017 15:13:03:733	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN CARRERA 34 72-83 SAN JUDAS	Firma, MAGALY VELASQUEZ VAQUEZ
513	2017002470	30/06/2017 15:20:46:53	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 34B-44 CIUDADELA PIPATON	Firma, MAGALY VELASQUEZ VELASQUEZ
514	2017002471	30/06/2017 15:34:33:45	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO	Firma, Magaly Velasquez Velasquez

Inicia Rad. 20170000550
Finaliza 20170247 } 113

Mayra Hernandez

De: Jorge Mario Hurtado <jorge.hurtado@aguasdebarrancabermeja.gov.co>
Enviado el: martes, 10 de octubre de 2017 04:23 p.m.
Para: 'Mayra Hernandez'
Asunto: Enviando por correo electrónico: PETICIONES PRIMER SEMESTRE - MAYRA (REVISADO)
Datos adjuntos: PETICIONES PRIMER SEMESTRE - MAYRA (REVISADO).xlsx

Sacado del listado.
Inicia Rad 20170000004 } 514
20170247

El mensaje está listo para enviarse con los siguientes archivos o vínculos adjuntos:

PETICIONES PRIMER SEMESTRE - MAYRA (REVISADO)

Nota: para protegerse de virus, los programas de correo electrónico pueden impedir el envío o recepción de ciertos archivos adjuntos. Consulte la configuración de seguridad del programa.

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000055	10/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN MEDIDOR, INMUEBLE DESOCUPADO, ID: 040039	FIRMA, EDUVINA RINCÓN AYALA	30/01/2017	2017000170	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
2	2017000176	17/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INMUEBLE DESOCUPADO, SOLICITA AJUSTE ID: 049855	FIRMA, CARLOS ALBERTO GONZALEZ GAITAN	17/01/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	1 DIA HABIL	SE REALIZA AJUSTE DE FORMA PRESENCIALO EN OFICINA DE ATENCION AL USUARIO
3	2017000322	26/01/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	LUZ MARINA MORA	CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
4	2017000327	27/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL MEDIDO DE PAGO FACTURA, ID: 026444	FIRMA, JOSE VICENTE CRISTANCHO MENDEZ	14/02/2017	2017000318	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
5	2017000361	31/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir factura, inmueble cuenta desconectada, id: 002611	firma, AUDY CITA GONZALEZ AREVALO	20/02/2017	2017000370	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
6	2017000366	31/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		PEDRO PABA ACUÑA	14/02/2017	2017000321	15 DIAS HABILES	11 DIAS HABILES	
7	2017000371	31/01/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	COMPRESOR	ROSA AMELIA LONDOÑO SANCHEZ-BARRIO CAMINOS DE SAN SILVESTRE	20/02/2017	2017000371	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
8	2017000380	01/02/2017	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	JORGE MARIO HURTADO	COMPRESOR	CRAIF-BERNABELA MUÑOZ CRUZ	21/02/2017	2017000402	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
9	2017000398	02/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCREMENTO EN EL CARGO BASICO	RAUL DE JESUS MUÑOZ-BARRIO EL MIRADOR CINCUENTENARIO	21/02/2017	2017000382	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
10	2017000410	02/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN POR ALTO CONSUMO, ID: 025735	FIRMA, JUAN CARLOS RIOS CEL 3144812953	20/02/2017	2017000374	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
11	2017000411	02/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCOINFORMIDAD EN LA TOMA DE LECTURA, ID: 023727	FIRMA, MARGARITA BUSTOS CEL 3108863350	20/02/2017	2017000372	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
12	2017000413	02/02/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
13	2017000415	02/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN AL SERVICIO ACUEDUCTO, ID 031114	FIRMA, EDUARDO PERDOMO	20/02/2017	2017000377	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
14	2017000419	02/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN DEL ESTRATO SOCIOECONOMICO, ID: 026643	FIRMA, EDLIN SUAREZ SILVA	20/02/2017	2017000375	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
15	2017000425	03/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA VERIFICACIÓN TARIFA SEGÚN ESTRATIFICAN, ID: 028199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS	21/02/2017	2017000401	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
16	2017000470	07/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION CLAUDIA PATRICIA RUIZ LOPEZ	RESPUESTA RADICADO 2017000470 - 000111- CLAUDIA PATRICIA RUIZ LOPEZ - ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD	24/02/2017	2017000434	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
17	2017000471	07/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION FLORALABA NIÑO MERCHAN	RESPUESTA RAD 2017000471 - ID 000165 -FLORALBA NIÑO MERCHAN - ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDA	24/02/2017	2017000431	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
18	2017000472	07/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION FLOR MARIA CORTINEZ DE LEAL	RESPUESTA RAD 2017000472 - ID 000511 - FLOR MARIA CORTINEZ - ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD	24/02/2017	2017000432	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
19	2017000473	07/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION FLORALBA NIÑO MERCHAN	RESPUESTA RAD 2017000473 - ID 042301 - FLOR ALBA NIÑO MERCHAN - ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD	24/02/2017	2017000435	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
20	2017000488	08/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir al inmueble con id: 034290 el estrato	Firma, Alonso Vega Luque	27/02/2017	2017000455	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
21	2017000491	08/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	ALTO CONSUMO, SOLICITAN VISITA TÉCNICA, AJUSTE A LA FACTURA ID 033946	FIRMA, SONIA LAGUNA BLAIR	28/02/2017	2017000454	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
22	2017000545	10/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros exagerados en el consumo agua, id: 026872, solictan aforo	firma, Maria del Carmen Jerez Padilla	02/03/2017	2017000509	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
23	2017000564	13/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información suficiente de la facturación entre el mes de diciembre de 2016 y enero de 2017	Firma, Plutarco Elias Perez Montoya	28/02/2017	2017000473	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
24	2017000569	13/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros facturados id: 014271	firma, Jeanneth Oseda Bayter	03/03/2017	2017000529	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
25	2017000591	14/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	solicita ajuste a los promedios facturados, con medidor id: 050084	firma, HEYDY PRADA DURAN	03/03/2017	2017000530	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
26	2017000594	14/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Solicita rompimiento de solidaridad, exonerar de cualquier obligación contractual, id: 004238	Firma, Roberto Ogliastri Rueda	03/03/2017	2017000532	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
27	2017000684	20/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PETICIÓN SE VERIFIQUE COBRO REALIZADO EN LA FACTURA No. 7154521, ID: 015800	Firma, JACQUELINE GARCÍA DIAZ-GERENTE COLVIVIENDA	10/03/2017	2017000601	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
28	2017000745	23/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION ANA LEYDI LONDOÑO	RESPUESTA RAD 2017000745 RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION - ID 043967- ANA LEIDY LONDOÑO	15/03/2017	2017000629	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
29	2017000758	24/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ID 025735 - JUAN CARLOS RIOS MAYA		15/03/2017	2017000630	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
30	2017000776	27/02/2017	JORGE MARIO HURTADO GARCIA	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR FINANCIACION NO AUOTRIZADA - ID 027764 - JAIME SANDOVAL BALCAZAR		17/03/2017	2017000674	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
31	2017000807	28/02/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA REVISIÓN Y CORRECION DE LECTURAS, ID: 015860	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga	21/03/2017	2017000666	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
32	2017000828	01/03/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
33	2017000831	01/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por cobros indebidos de tarifas, consumos exagerado, id: 004092	Firma, Luis Emiro Sanabria Tarazona	16/03/2017	2017000648	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
34	2017000834	01/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID: 041092	FIRMA, LAURA LISETH ALDANA PEREZ	21/03/2017	2017000671	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
35	2017000841	02/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	REITERACION DERECHO DE PETICION, YA SE RESPONDIO	RAUL DE JESUS MUÑOZ CARDINES	23/03/2017	2017000688	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
36	2017000892	06/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ID 042604 - ERWIN JAVIER MARCELO MUÑOZ		27/03/2017	2017000717	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
37	2017000962	08/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CAMBIO DE ESTRATO Y COBRO CONSUMO DESMESURADO, ID: 035508	FIRMA, HERMELINDA LEÓN SAAVEDRA	27/04/2017	2017000962	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
38	2017000979	09/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	REVISION DE FACTURAS	GRACIELA FONSECA MANSBACH-BARRIO ALCAZAR	30/03	2017000766	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
39	2017000985	09/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PETICION REITERADA LUIS EMILIO SANABRIA - GLORIA CECILIA USEDA-ID 058546		30/04/2017	2017000765	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
40	2017000997	10/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CUENTA ID: 007935	Firma, Martina Peinado de Serrano	31/03/2017	2017000780	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
41	2017001040	14/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION JOSE DE LA ROSA SEGOVIA GARZON - ID 058142- SIN ALCANTARILLADO		04/04/2017	2017000792	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
42	2017001042	14/03/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	FUE UNA SOLICTUD DE COPIAS HECHA POR AGUAS A LA SUPER	SECRETARIA GENERAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
43	2017001119	21/03/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		UNDRY PATRICIA HERRERA LUNA	06/04/2017	2017000824	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
44	2017001142	23/03/2017	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	TRASLADO PETICION CIUDADANA LUZ DARY TURIZO DURAN	RESPUESTA RAD 2017001142: TRASLADO POR COMPETENCIA PERSONERIA MUNICIPAL - LUZ DARY TURIZO DURAN - ID 010140- SERVICIO DE COMPRESOR	11/04/2017	2017000842	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
45	2017001143	23/03/2017	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	PETICION CIUDADANA MARIA ELENA MARQUEZ	RESPUESTA RAD 2017001143- ID 010067 -MARIA ELENA VASQUEZ	11/04/2017	2017000838	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
46	2017001186	27/03/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION POR AVISO	NOTIFICACION POR AVISO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
47	2017001311	04/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	COBRO DE VERTIMIENTOS EN EL RECIBO DE AGUA	WILBER MUÑOZ GONZALEZ-BARRIO SIMON BOLIVAR	26/04/2017	2017000955	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
48	2017001312	04/04/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	FLOR MARIA CORTINEZ DE LEAL	RESPUESTA RADICADO SSPD - 2017001312	25/04/2017	2017000946	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
49	2017001329	05/04/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	SONIA LAGUNA BLAIR	CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
50	2017001376	07/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD CON RESPUESTA	GRACIELA FONSECA MANSBACH-BARRIO ALCAZAR	02/05/2017	2017000992	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
51	2017001414	17/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		MILENA FLOREZ ESPITIA-BARRIO SAN PEDRO CLAVER	08/05/2017	2017001053	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
52	2017001416	17/04/2017	PERSONERIA MUNICIPAL	JORGE MARIO HURTADO	EXONERAR A USUARIO	ALKBERTO DE JESUS HERNANDEZ URIBE	08/05/2017	2017001054	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
53	2017001445	18/04/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION POR AVISO	NOTIFICACION POR AVISO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
54	2017001522	20/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO, CONOCER SI EXISTEN CONEXIONES FRAUDULENTAS, ID: 009764	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado	10/05/2017	2017001079	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
55	2017001524	20/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITA EXONERE DE PAGAR VALORES FACTURADOS POR INCUMPLIMIENTO CON EL CORTE DEL SERVICIO POR MORA, ID: 003653	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado	10/05/2017	2017001081	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
56	2017001540	21/04/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION POR AVISO	NOTIFICACION POR AVISO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
57	2017001579	25/04/2017	COOMULTRASAN	JORGE MARIO HURTADO	REVISION DE FACTURA	RESPUESTA RAD 2017001579 - ID 017386-016126-016127- EVILA AVILA ORTIZ	15/05/2017	2017001115	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
58	2017001587	27/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	OFICIO SOLICITUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTICUCION DE TIERRAS DESPOJADAS		10/05/2017	2017001077	10 DIAS HABILES	9 DIAS HABILES	
59	2017001589	27/04/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICTUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS		10/05/2017	2017001078	10 DIAS HABILES	9 DIAS HABILES	
60	2017001624	02/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA FACTURA DE VENTA NUMERO 7370713 - ID 045643		18/05/2017	2017001144	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
61	2017001636	02/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	NO CUENTAN CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO	AURA INES NORIEGA-BARRIO LOS COMUNEROS	22/05/2017	2017001150	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
62	2017001644	02/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DESVIACION SIGNIFICATIVA -MANUEL BAYONA - ID 052331		18/07/2017	2017000839	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
63	2017001645	02/05/2017	JORGE MARIO HURTADO GARCIA	JORGE MARIO HURTADO	PLAZO INSTALACION DE MEDIDOR - ID 038920 - ERNESTO GUERRERO REY		16/05/2017	2017001174	15 DIAS HABILES	11 DIAS HABILES	
64	2017001647	03/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		RESPUESTA RAD 2017001647- ID 039589 - JULIA FUENTES MARTINEZ	24/05/2017	2017001178	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
65	2017001700	08/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN VERIFIQUE HISTORIAL DE CONSUMOS, DETERMINAR QUE SE ESTA TOMANDO LECTURA, ID: 018752	Firma, victor enrique vasquez	26/05/2017	2017001225	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
66	2017001710	08/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CORTE ERRADO DEL SERVICIO ID: 046467	Firma, EDWIN MAURICIO DIAZ RONDON	26/05/2017	2017001228	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
67	2017001714	08/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS DESDE OCTUBRE/2016, ID: 046069	Firma, LAURA CONSTANZA VELANDIA ENCISO	26/05/2017	2017001229	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
68	2017001736	08/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN CONSUMOS FACTURADO, ID: 000785	Firma, MARIA ANGÉLICA PEREZ FLORES	25/05/2017	2017001231	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
69	2017001737	08/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITUD ROMPIMIENTO DE LA SOLIDARIDAD RESPECTO A LA DEUDA DEL INMUEBLE ID: 007935	Firma, MARTINA PEINADO DE SERRANO	25/06/2017	2017001212	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
70	2017001751	09/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS, ID: 055836	Firma, RONALD ALEXI MERCADO ORTIZ	30/05/2017	2017001233	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
71	2017001757	10/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- Inconformidad con el valor facturado, id: 010023.	Firma, Mary Yuliana Olachica Ruiz	30/05/2017	2017001234	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
72	2017001759	10/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO PALMAS DE SAN CARLOS, ID: 050305	Firma, Gladys Cecilia Castillo Camacho-Propietaria	31/05/2017	2017001244	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
73	2017001778	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- ID: 023559	Firma, Ruth Rodriguez	31/05/2017	2017001243	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
74	2017001780	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO PROMEDIO- INMUEBLE CON OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA ID 010394	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO -ADMINISTRADOR EDIFICO EDUVA	01/06/2017	2017001261	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
75	2017001781	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO POR PROMEDIO- NO SE LE ESTA TOMANDO LECTURA CON OBSTÁCULO ID 010388	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO- ADMINISTRADOR DEL EDIFICO EDUVA	01/06/2017	2017001263	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
76	2017001782	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO ALTO- ID 010392	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO-ADMINISTRADOR EDIFICIO EDUVA	01/06/2017	2017001264	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
77	2017001784	11/05/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION POR AVISO	NOTIFCIACION POR AVISO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
78	2017001786	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	EXONERACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID CRA 34 A N. 59-30 BARRIO LAS CAMELIAS. USUARIO ELVER SUAREZ MARQUEZ		01/06/2017	2017001264	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
79	2017001789	11/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO- ID 061888	Firma, FERMIN GARCES NUÑEZ	12/05/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	1 DIA HABIL	SE BLOQUEA USUARIO POR PARTE D ELA UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
80	2017001860	17/05/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION POR AVISO	NOTIFCIACION POR AVISO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
81	2017001868	17/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION COBRO DE ALCANTARILLADO ID: 050069,053350, 053351, 019117,019119,019339, 019121, 019116, 019118	05/06/2017	2017001300	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
82	2017001911	19/05/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		RESPUESTA RAD 2017001911- TRASLADO AL RADICADO 20175290344562 SSPD- RUBIEL CARVAJAL	06/06/2017	2017001353	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
83	2017001923	19/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICIÓN ID 015393- MARÍA KAMEL SADD DE MENDOZA- FACTURACIÓN		05/06/2017	2017001301	15 DIAS HABILES	11 DIAS HABILES	
84	2017001984	24/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Devolución mayores valores pagados Id 005081		12/06/2017	2017001396	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
85	2017002001	25/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	Queja por alto costo de la factura ID 006421		14/06/2017	2017001374	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
86	2017002031	26/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-DERECHO DE PETICION	ID: 011055	14/06/2017	2017001373	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
87	2017002033	30/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR ACUERDO DE PAGO	FACTURA 7403390 EL SERVICIO FUE CORTADO INJUSTAMENTE	15/06/2017	2017001396	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
88	2017002046	30/05/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO		RESPUESTA RAD 2017002046- REQUERIMIENTO FIRMEZA Y CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN 20178400140581 - SSPD ID 000165	31/05/2017	2017001235	5 DIAD HABILES	1 DIA HABIL	
89	2017002047	30/05/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO			S/I	S/I	10 DIAS HABILES	S/I	SE REMITIO POR COMPETENCIA A OPERACIONES
90	2017002068	31/05/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	TAPA CONTADOR	TAPA CONTADOR FUE HURTADA EDIFICIO CARDONA 6200486	21/06/2017	2017001418	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
91	2017002106	05/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		JOSE DANIEL PIMIENTA-URBANIZACION LOS COMUNEROS	27/06/2017	2017001465	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
92	2017002114	05/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ABOGADOS ASOCIADOS	COLECTIVO DE ABOGADOS DE VALENCIA Y JALABE	S/I	2017001474	15 DIAS HABILES	S/I	FUE REMITIDO A GERENCIA POR COMPETENCIA
93	2017002171	08/06/2017	POLICIA NACIONAL	JORGE MARIO HURTADO		RESPUESTA RAD 2017002171 - EDINSON TÁMARA CORREDOR -ID 005518	29/06/2017	2017001485	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
94	2017002240	14/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	CASO MARIA DEL CARMEN CARDENAS ID 038855	PARROQUIA SAN MARTIN DE LOBA	04/07/2017	2017001519	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
95	2017002283	16/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO		JOSE RAUL VILAR-BARROP CINCUENTENARIO	10/07/2017	2017001583	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
96	2017002349	22/06/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO			13/07/2017	2017001616	15 DIAS HABILES	14 DIAS HABILES	
97	2017002351	22/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	WILLIAM EGEA SANCHEZ-GLORIA NANCY PERDOMO SERNA	14/07/2017	2017001621	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	
98	2017002356	22/06/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	CITACION NOTIFICACIÓN PERSONAL	CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
99	2017002368	23/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA INSTALACIÓN DE MEDIDOR PARA COBRAR VIA FACTURA ID 017903	FIRMA. MARIA OLIVA LEON	14/07/2017	2017001629	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
100	2017002369	23/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACIÓN-INMUEBLE DESOCUPADO SOLICITA AJUSTAR COBROS FACTURADOS ID 051244	FIRMA. ANTONIO MORENO LEMOS	14/07/2017	2017001623	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
101	2017002372	23/06/2017	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	JORGE MARIO HURTADO	REMISION DE INFORMACION GENERAL POR PARTE DE LA SSPD		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
102	2017002375	23/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-CAMBIO CONTADOR PARA QUE REFLEJE LA REALIDAD DE LO FACTURADO ID 01234	FIRMA MIGUEL ANTONIO CUADROS ROMERO CEL 3046690254	14/07/2017	2017001627	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
103	2017002409	28/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN ESTREGANDO FACTURA AL ID: 061152	Firma, Omar Libardo Rincón Monsalve	28/06/2017	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	SE REMITE INFORMACION CONTRATISTA Y FACTURACION
104	2017002410	28/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-COBRO EXCESIVO EN CONSUMO ID: 007110	Firma, Zoila Rosa Sosa Monsalve	17/07/2017	2017001636	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
105	2017002417	28/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA HISTÓRICO DE CONSUMOS DEL ID: 004732 Y VISITA TÉCNICA	Firma, Paula Emilia Rodriguez Cuellar	17/07/2017	2017001648	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
106	2017002456	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-ALTO CONSUMO- SOLICITAN EXONERAR EL COBRO DESMESURADO ID: 041714	Firma, Jose Antonio Peña Perez	18/07/2017	2017001669	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
107	2017002461	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Desocupado id. 000656 y reportan obstáculo, FUNDESMAG	Firma, Elsy Isabel Machacado Sarmiento-directora ejecutiva	19/07/2017	2017001678	15 DIAS HABILES	13 DIAS HABILES	
108	2017002462	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Solicitan revisión a los consumos facturados, al id. 012701 de envia mensajeria	Firma, Jackeline Cristancho-asistente gerencia	18/07/2017	2017001672	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
109	2017002466	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- ALTO CONSUMO ID 053340	Firma, Jesús Galvis Áreas	24/0	2017001699	15 DIAS HABILES	15 DIAS HABILES	

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
110	2017002468	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD RECUPERACIÓN DE CONSUMOS-SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO, ID 063883	Firma, JOSE DE CARMEN MARTINEZ DIAZ	13/07/2017	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	SE REMITE A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
111	2017002469	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN CARRERA 34 72-83 SAN JUDAS	Firma, MAGALY VELASQUEZ VAQUEZ	18/07/2017	2017001674	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
112	2017002470	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 34B-44 CIUDADELA PIPATON	Firma, MAGALY VELASQUEZ VELASQUEZ	18/07/2017	2017001673	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	
113	2017002471	30/06/2017	OTRAS ENTIDADES	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 36A 24 CIUDADELA PIPATON	Firma, Magaly Velasquez Velasquez	18/07/2017	2017001675	15 DIAS HABILES	12 DIAS HABILES	

Mayra Hernandez

De: Mayra Hernandez <mayra.hernandez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>
Enviado el: jueves, 17 de agosto de 2017 10:59 a.m.
Para: 'Jorge Hurtado (jorge.hurtado@aguasdebarrancabermeja.gov.co)'
CC: 'Sergio Jesus Amaris Fernandez (sergio.amaris@aguasdebarrancabermeja.gov.co)'; 'claudia.rivera@aguasdebarrancabermeja.gov.co'; 'Jose Parada (jose.parada@aguasdebarrancabermeja.gov.co)'
Asunto: Seguimiento a Derechos de Petición I semestre 2017.
Datos adjuntos: pqr jorge Mario-Modificado.xls

le pase el listado con Rad inicial 2017000023 Final. 2017002532 } 408.

Importancia: Alta

Marca de seguimiento: Seguimiento
Vence el: miércoles, 23 de agosto de 2017 07:00 a.m.
Estado de marca: Completado

extraido del Listado enviado x jorge Listado inicia en 2017000023 2017002532. } total. 408.

Dr. Hurtado, buen día:

Dando cumplimiento a la Circular Externa No. 001 de 2011 de fecha 20 de Octubre de 2011, expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, en la cual se imparte las siguientes instrucciones: ***" Las Oficinas de Control Interno o quienes hagan sus veces deberán efectuar un especial control y seguimiento al elemento sobre información primaria contenido en el Modelo Estándar de Control Interno - MECI-, a través de la vigilancia de las áreas de atención al usuario y demás dependencias responsables de atender los derechos de petición. Asimismo, deberán realizar el seguimiento a las quejas y reclamos que se presenten frente a los mismos"*** . Información que será publicada en la página web de la empresa y cuyo fin será permitirle a la ciudadanía su consulta y seguimiento. Sobre la base de la consideración anterior, esta oficina se permite solicitar muy amablemente el diligenciamiento de las casillas de los derechos de petición relacionados en la hoja de Excel adjunta, la cual, contiene filtros para que sea filtrada por la dependencia responsable y de la misma manera diligenciada. Derechos de petición que fueron radicados en la Oficina de Servicio al Cliente y remitida por usted a esta unidad.

Se aclara que en la casilla denominada "Término para resolverla", es donde se detallará el término de respuesta de la petición, según el caso que corresponda si son,5 días,3 días,10 días,15 días,30 días, preferencial o el previsto en la comunicación (información detallada en el archivo adjunto). Lo anterior, en concordancia con el Art 22 de la Ley 1755 de 2015. Así mismo, este archivo se requiere diligenciado para el día miércoles 23 de agosto de 2017, a las nueve de la mañana (9:00 a.m.).La información relacionada en la hoja de Excel fue remitida por la Oficina de Gestión Documental. Adicional a esto, resaltar los derechos de petición que al cotejar la información *tiempo de respuesta en términos de ley y el tiempo de respuesta en la que dio la subgerencia, se encuentren vencidos.*

Para finalizar, se le comunica que este seguimiento a partir del siguiente mes, será requerido de manera mensual por esta unidad , por lo que, se diligenciará el mismo formato, pero diligenciado completamente desde sus áreas. La información contenida en el presente e-mail será presentada en

10

el Comité de Coordinación de Control Interno (Según Procedimiento de PQR), y se resolverá las inquietudes que al respecto se genere.

Agradezco su amable atención y diligenciamiento a la misma.

AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

MAYRA ALEXANDRA HERNANDEZ RINCÓN
PROFESIONAL I – UNIDAD DE CONTROL DE GESTIÓN
Planta de Tratamiento Barrio el Boston
Barrancabermeja - Colombia
Fijo: 6216504 Ext. 103
Línea de Atención a Daños 116
mayra.hernandez@aguasdebarrancabermeja.gov.co

Piense en el medio ambiente antes de imprimir este correo.
UNA HOJA DE PAPEL TAMAÑO CARTA REPRESENTA 2 litros de agua + 10 gramos de insumos + 1 bombillo de 40 Vatios prendido por 1 hora + 14 gramos de madera pura.
Proteger el medio ambiente también está en tus manos

Mayra Hernandez

De: Jorge Mario Hurtado <jorge.hurtado@aguasdebarrancabermeja.gov.co>
Enviado el: lunes, 10 de julio de 2017 04:08 p.m.
Para: 'Mayra Hernandez'
Asunto: RV: informe peticiones.xls
Datos adjuntos: informe peticiones.xls

Importancia: Alta

Total 408.

Inicia Rad. 2017000023
Finaliza Rad. 2532

Mayra muy buenas tardes , remito la información.

Jorge Mario Hurtado Garcia
Profesional III Soporte Clientes
Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. - Subgerencia Comercial.

De: NESKENS ARAUJO [mailto:neskens.araujo@aguasdebarrancabermeja.gov.co]
Enviado el: lunes, 10 de julio de 2017 04:08 p.m.
Para: 'Jorge Mario Hurtado'
Asunto: RE: informe peticiones.xls

De: Jorge Mario Hurtado [mailto:jorge.hurtado@aguasdebarrancabermeja.gov.co]
Enviado el: lunes, 10 de julio de 2017 03:50 p. m.
Para: 'Neskens Araujo' <neskens.araujo@aguasdebarrancabermeja.gov.co>
Asunto: informe peticiones.xls

12

TIPO	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
1 RECIBIDO	2017000023	04/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESISTIMIENTO A RECURSO DE APELACION - LEONARDO DANIEL ZUÑIGA MERCADO -ID 041320- RAD SSPD- 20168400222282	SE REMITE EL DOCUMENTO A LA SUPERSERVICIOS
2 RECIBIDO	2017000031	05/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESISTIMIENTO DE RECURSO DE APELACION FRENTE A LA EMPRESA Y LA SUSPERSERVICIOS , PRESENTADO POR EL USUARIO ELIANA NARANJO - ID 020130	
3 RECIBIDO	2017000040	06/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN NO SE PERMITA FINANCIAR EL PAGO DE AGUA DEL ID. 018806	FIRMA, PROPIETARIO BENIGNO GUERRERO
4 RECIBIDO	2017000054	10/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	NO FINANCIAR LOS SERVICIOS A LOS ARRENDATARIOS. ID 025726	FIRMA, PROPIETARIA MIRIAM MOLINA DE ORTEGA
5 RECIBIDO	2017000055	10/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN MEDIDOR, INMUEBLE DESOCUPADO. ID. 040039	FIRMA, EDUVINA RINCON AYALA
6 RECIBIDO	2017000066	10/01/2017	999	GERENCIA	INVITACION REUNIÓN CMDR, EL DIA 17/01/2017 EN EL AUDITORIO CPC	FIRMA, BELCY JANETH BECERRA BUITRAGO DIRECTORA TÉCNICA UMATA
7 RECIBIDO	2017000074	11/01/2017	999	MAX RINCON OSPINO	COACTIVO, INFORMACIÓN BANCO BBVA, NO POSEE VINCULOS CON LA ENTIDAD	RIGOBERTO MADRID RIVEROS LUZ MARINA NAVARRO, INGRID TÁMARA NAVEGAS, WILSON AI
8 RECIBIDO	2017000121	13/01/2017	999	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	solicitud información con respecto al oficio SMAB 0487-16 de fecha 20 de mayo de 2016. Sobre aprovechamiento de los recursos naturales renovables. Art. 328 C.P.	FIRMA, Patrullero ERIC OLAYA GUILLEN-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
9 RECIBIDO	2017000175	17/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA CAMBIO DE PROPIETARIO. ID. 005981	
10 RECIBIDO	2017000176	17/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INMUEBLE DESOCUPADO, SOLICITA AJUSTE ID. 049855	FIRMA, CARLOS ALBERTO GONZALEZ GAITAN
11 RECIBIDO	2017000190	18/01/2017	10000062	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	SOLICITAN VISITA TÉCNICA , TAPONAMIENTO EN MANJOL BARRIO LOS NARANJOS.	FIRMA PRESIDENTE J.A.C. SARA ELENA LAVARADO
12 RECIBIDO	2017000213	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RTA DE FECHA 17/01/2017 ID. 028199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS
13 RECIBIDO	2017000214	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS DEL MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO OPARI	FIRMA, ANGÉLICA BELTRAN ABRIL
14 RECIBIDO	2017000215	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE LE TOME LECTURA AL EDIFICIO SAN JOSE	FIRMA, ANGÉLICA BELTAN ABRIL ADMINISTRADORA DEL EDIFICIO
15 RECIBIDO	2017000217	19/01/2017	10000047	JEFE UNIDAD FINANCIERA	Solicitud conciliación reciprocas a reporte a la contaduria general	firma, Sandra Babiana Lopez Duque-Jefe área administrativa policia metropolitana de Bucaramanga
16 RECIBIDO	2017000260	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS DIRECCION MAGDALENA MEDIO	
17 RECIBIDO	2017000271	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE	
18 RECIBIDO	2017000272	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO	
19 RECIBIDO	2017000273	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO	
20 RECIBIDO	2017000274	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECIBIDO POR CORREO ELECTRONICO- CUMPLIMIENTO RESOLUCION SSPD 20168400062775- FLOR ALBA NIÑO MERCHAN - 042301	
21 RECIBIDO	2017000282	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO RESOLUCION 20168400062785-ID 000472 - CARLOS ARTURO MAYA VELEZ	
22 RECIBIDO	2017000311	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO NOREÑA - OFICIO SG00118 - UNIDAD DE RESTITUCION DE TIERRAS	
23 RECIBIDO	2017000312	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de información y colaboración al proceso de restitución de tierras estado de endeudamiento Eliana Gersed Guzmán Cano.	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña, coordinador jurídico restitución de tierras
24 RECIBIDO	2017000313	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de información y colaboración unidad restitución de tierras, informar si existe cuenta a nombre de la sra., Cecilia Maria Rodriguez.	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña coordinador jurídico
25 RECIBIDO	2017000327	27/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL MEDIDO DE PAGO FACTURA. ID. 026444	FIRMA, JOSÉ VICENTE CRISTANCHO MENDEZ
26 RECIBIDO	2017000338	30/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Constancia funciona hogar comunitario id. 010934	FIRMA, REPRESENTA LEGAL HOGARES BIENESTAR BARRIO INTERNACIONAL
27 RECIBIDO	2017000354	30/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Entrega de documentos del edificio MONTIERI, a fin de solicitar servicio acueducto	firma, ZENAIDA NIÑO ROJAS ADMINISTRADORA DEL EDIFICIO MONTIERI
28 RECIBIDO	2017000355	30/01/2017	10000020	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD TRASLADO DE LA RED ACUEDUCTO DEL BARRIO PALMAR II EN LA CALLE 35B 49A.	PRESIDENTE JUNTA ALVIN DAVID HUNFFINGTON
29 RECIBIDO	2017000361	31/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir factura, inmueble cuenta desconectada id. 002611	firma, AUDY CITA GONZALEZ AREVALO
30 RECIBIDO	2017000406	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	BLOQUEO CUENTA Y CAMBIO PROPIETARIO ID. 029017	FIRMA, MARÍA FERNANDA ACUÑA PROPIETARIA. CEL. 3138640246
31 RECIBIDO	2017000410	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN POR ALTO CONSUMO. ID. 025735	FIRMA, JUAN CARLOS RIOS CEL. 3144812953
32 RECIBIDO	2017000411	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD EN LA TOMA DE LECTURA. ID. 023727	FIRMA, MARGARITA BUSTOS CEL. 3168863350
33 RECIBIDO	2017000415	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN AL SERVICIO ACUEDUCTO. ID 031114	FIRMA, EDUARDO PERDOMO
34 RECIBIDO	2017000418	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RESPUESTA AL APTO ADMINISTRATIVO RAD. 2017000156 ID. 025726	FIRMA, MIRYAM MOLINA DE ORTEGA
35 RECIBIDO	2017000419	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN DEL ESTRATO SOCIOECONOMICO. ID. 026643	FIRMA, EBLIN SUAREZ SILVA
36 RECIBIDO	2017000423	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR SOBRE EL CAMBIO DE MEDIDOR Y SOLICITAN SE AFORE. ID. 008094	FIRMA, TERESA CALVETE JAIMES-LICEO NUEVA GENERACION
37 RECIBIDO	2017000425	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA VERIFICACIÓN TARIFA SEGÚN ESTRATIFICAN. ID. 028199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS
38 RECIBIDO	2017000441	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	USARIO ID 022299 - MARIA DEL CARMEN RODRIGUEZ- INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	
39 RECIBIDO	2017000462	07/02/2017	999	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	SOLICTUD REPARACION TAPA DE ALCANTARILLA - GILBERTO MEJIA DUARTE J.A.C. BARRIO ELEAZAR COMUNA TRES - FIRMA GILBERTO MEJIA DUARTE	
40 RECIBIDO	2017000474	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, la señora Maria Elisenia Socha de Sierra y/o Silvino Sierra Niño	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador jurídico
41 RECIBIDO	2017000475	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento calle 37 59-41 barrio bonanza.	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador jurídico
42 RECIBIDO	2017000476	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado de endeudamiento, carrera 37 75-12 barrio la paz.	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador jurídico
43 RECIBIDO	2017000477	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento a nombre de los señores Hernando Estrada Castro y/o Maria Eugenia Gonzalez Muñoz	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador jurídico
44 RECIBIDO	2017000478	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento de Carmen Segunda Vega Jimenez y/o Juan de Jesús Giron Meneses.	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador jurídico
45 RECIBIDO	2017000479	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, si aparese como cliente o suscriptor el señor Libardo Mena Leon	Firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador jurídico
46 RECIBIDO	2017000480	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud cambio de suscriptor id. 010126	Firma, Richard Walter Triana- Director regional CER
47 RECIBIDO	2017000482	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar inmueble se encuentra desocupado id. 026489. Wilmer Salazar	firma, Wilmer Salazar
48 RECIBIDO	2017000488	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir el inmueble con id. 034290 el estrato	Firma, Alonso Vega Loque
49 RECIBIDO	2017000489	08/02/2017	999	SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	AVISO: 1 ALEJANDRO ALFREDO BEJARANO, DESCONTAR CUOTAS ATRASADAS DESDE EL 02/07/2015 ALMACÉN LUDENA MUEBLES Y ELECTRODOMÉSTICOS C	FIRMA, LEONARDO ARIAS CARDONA-JEFE DE CARTERA. PREJURIDICO NOTIFICACION
50 RECIBIDO	2017000491	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	ALTO CONSUMO. SOLICITAN VISITA TÉCNICA, AJUSTE A LA FACTURA ID. 033946	FIRMA, SONIA LAGUNA BLAIR
51 RECIBIDO	2017000493	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICION POR ALTO CONSUMO. ID. 056687	FIRMA, SERGIO DARIO LUGO
52 RECIBIDO	2017000509	09/02/2017	10000070	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	SOLICITA LIMPIEZA A LAS TUBERIAS. INFORMAN QUE HAY UNA TUBERIA TAPADA DE AGUAS LLUVIAS. EN LA CALLE 34B 53-96 BARRIO LAS AMERICAS.	FIRMA, MARCOS A ALVAREZ-PRESIDENTE J.A.C
53 RECIBIDO	2017000521	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA CORREGIR CONSUMOS FACTURADOS EN EL 2017. ID. 035847	FIRMA, OLGA LUCIA SUAREZ SALAZAR
54 RECIBIDO	2017000523	10/02/2017	999	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	Solicitud de información con fines judiciales ley 906 de 2004. Fiscalia. Solicitan copia íntegra con sus anexos de hojas de vida para el año 2009	Hojas de vida de: ROSALIA SOLORZANO, CAROLINA GOMEZ, CARLOS CONTRERAS, ISOLINA TR
55 RECIBIDO	2017000524	10/02/2017	999	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	solicitud información con fines judiciales ley 906 de 2004. Fiscalia. copia de los contratos o convenios suscritos con antelación al año 2009 y que permitan demostrar la capa	firma, ROLANDO JAVIER PEDRAZA LIZARAZO-investigador líder de la estrategia defensiva
56 RECIBIDO	2017000526	10/02/2017	999	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	Solicitud de información con fines judiciales ley 906 de 2004. Fiscalia. copia de las hojas de vida del personal calificado que hacia parte de plurinombrada empresa para el a	firma, ROLANDO JAVIER PEDRAZA LIZARAZO-investigador líder de la estrategia defensiva
57 RECIBIDO	2017000533	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita visita técnica, alto consumo, uso comercial. id. 063462	firma, HERNANDO MURILLO HERNANDEZ
58 RECIBIDO	2017000537	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN MEDIDOR PARA AFORO. ID. 058039	Firma, IBANIA TEREZA ARIZA
59 RECIBIDO	2017000545	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros exagerados en el consumo agua. id. 026872, solicitan aforo.	firma, Maria del Carmen Jerez Padilla
60 RECIBIDO	2017000548	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita visita Inmueble desocupado. ID. 049178	Firma, Sonia Jimenez Pedrozo
61 RECIBIDO	2017000560	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Inmueble sin consumo los meses de septiembre, octubre, noviembre de 2016. id. 043896	firma, Carlos Arturo Fernandez
62 RECIBIDO	2017000564	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información suficiente de la facturación entre el mes de diciembre de 2016 a enero de 2017.	Firma, Plutarco Elias Perez Montoya
63 RECIBIDO	2017000569	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros facturados. id. 014271	firma, Jeanneth Ojeda Baylor
64 RECIBIDO	2017000570	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Información Incremento tarifa en la facturación. id. 058872	firma, Alberto Rico Barbosa
65 RECIBIDO	2017000591	14/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicita ajuste a los promedios facturados, con medidor id. 050084	firma, HEYDY PRADA DURAN
66 RECIBIDO	2017000594	14/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita rompimiento de solidaridad, exonerar de cualquier obligación contractual. id. 004238	Firma, Roberto Ogliastri Rueda
67 RECIBIDO	2017000603	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMACION CONTRA AGUAS DE BARRANCABERMEJA - ID 001256- TOMAS ALVARES GAMARRA	FIRMA TOMAS ALVAREZ GAMARRA
68 RECIBIDO	2017000604	15/02/2017	10000021	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	INVITACION REUNION CMDR	Participación Asamblea del Concejo Municipal
69 RECIBIDO	2017000605	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RELACION UNIDADES DE SERVICIO MADRES SUSTITUTAS	RELACION DE LISTADO DE MADRES SUSTITUTAS PARA INGRESARLAS AL SISTEMA Y RECIBIR
70 RECIBIDO	2017000621	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud devolución de valores cancelados. id. 046553, 048017	firma, Heriberto Zabala Vargas
71 RECIBIDO	2017000627	16/02/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicita certificado de agua potable, estudios o permisos relacionados con la protección y control del agua.	Sinergia salud, firma, Yenny Yaneth Gomez Reyes-coordinadora regional administrativa.
72 RECIBIDO	2017000632	16/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de reposición id. 049289 facturación por mas de 6 meses por promedio.	firma, David Diaz Oviedo
73 RECIBIDO	2017000646	17/02/2017	999	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	Solicita visita. Daño en la red alcantarillado barrio Santa Ana carrera 34 a 90	Firma, Jhon Jairo Ramirez
74 RECIBIDO	2017000649	17/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE APLICACION ARTICULO 127 DE LA LEY 1450	RETIRO, INGRESO O TRASLADO DE DIRECCION DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS
75 RECIBIDO	2017000684	20/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICIÓN SE VERIFIQUE COBRO REALIZADO EN LA FACTURA No. 7154521. ID. 016806	Firma, JACQUELINE GARCIA DIAZ-GERENTE COLVIVIENDA.
76 RECIBIDO	2017000693	21/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cambio de estrato del P012017 id. 013745	firma, Humberto Chaparro
77 RECIBIDO	2017000694	21/02/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitud pruebas organolépticas del hogar infantil ciudadela del niño. ICBF	sede principal calle 57 34D 35 barrio primero de mayo y sucursal calle 60 34E 05 barrio la esperanza.
78 RECIBIDO	2017000714	22/02/2017	999	MAX RINCON OSPINO	APLICACION DEL ARTUCULO 286 DEL CODIGO GENERAL DEL PROCESO- CORRECION DE ERRORES ARITMETICOS Y OTROS EN LAS PROVIDENCIAS JUDICIALE	
79 RECIBIDO	2017000746	23/02/2017	13850152-5	JUAN MANUEL ALFONSO MOREI	PROBLEMATICA EN UN PREDIO UBICADO EN LA CALLE 43 ENTRE CARRERAS 16A Y 17 DEL BARRIO LAS PLAYAS.	FIRMA DIANA MARCELA ARCILA
80 RECIBIDO	2017000758	24/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ID 025735 - JUAN CARLOS RIOS MAYA.	
81 RECIBIDO	2017000776	27/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR FINANCIACION NO AUOTRIZADA - ID 027764 - JAIME SANDOVAL BALCAZAR	
82 RECIBIDO	2017000798	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan visita revisión de fugas y cambio de medidor id. 012807	Firma, Nancy Alvernia de Martinez representante legal hogar la misericordia
83 RECIBIDO	2017000799	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita se realice ajuste por cambio de estrato id. 0007111	Firma, Jamer Monterrosa Bastidas
84 RECIBIDO	2017000803	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Exonerar del cobro de alcantarillado id. 007825	firma, Ovelia Alvarez Tria
85 RECIBIDO	2017000807	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA REVISIÓN Y CORRECION DE LECTURAS. ID. 015860	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga
86 RECIBIDO	2017000818	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de Reposición contra el acto admitvo Rad. 201700454 de fecha 27-02-2017	firma, Sonia Laguna
87 RECIBIDO	2017000831	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por cobros indebidos de tarifas, consumos exagerado. id. 004092	Firma, Luis Emiro Sanabria Tarazona
88 RECIBIDO	2017000832	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita Reconsideracion y análisis a la orden # 7958 id. 015434	firma, Gladys Sanchez Hinois
89 RECIBIDO	2017000833	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por cobros improcedentes e ilegales, inducción a error. id. 016403	firma, LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA
90 RECIBIDO	2017000834	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICIÓN POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID. 041062	FIRMA, LAURA LISETH ALDANA PEREZ
91 RECIBIDO	2017000838	01/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitan la composición química y bacteriológica del agua en el inmueble, en la calle 58 27-76 Barrio Galan.	Firma, Paola Andrea Muñoz León, solicitud con copia a la defensoria del pueblo.
92 RECIBIDO	2017000839	01/03/2017	999	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	Solicitud de información de dinámica laboral.	Firma, Richard Walter Triana- Director centro de estudios regionales -CER
93 RECIBIDO	2017000840	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar de la revisión realizada el dia 08/02/2017, el cual no se encontró irregularidades. id. 028721	firma, Maria Luisa Useche Ojeda
94 RECIBIDO	2017000849	02/03/2017	10000041	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	REQUERIMIENTO DE EXPLICACIONES. PAP-T81-17	Firma, Monica Isabel Pinzon del Castillo- subdirectora de control
95 RECIBIDO	2017000855	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000432	Firma, Flor Maria Cortinez de Leal
96 RECIBIDO	2017000856	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000431. ID. 000165	Firma Floralba Niño Merchan
97 RECIBIDO	2017000857	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000434. ID. 000111	Firma, Claudia Patricia Rozo Lopez
98 RECIBIDO	2017000859	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO ID. 020729	Firma, Alex Arturo Toloza
99 RECIBIDO	2017000862	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Entrega de lectura de los apartamentos edificio Puerto Parnira	Firma, Alexis Padilla

13

TIPO	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
100 RECIBIDO	2017000871	03/03/2017	999	JUAN MANUEL ALFONSO MOREN	SOLICITAN CAMBIO DE FORMA INMEDIATA DE LA TAPA QUE CUBRE UN TUBO SUBTERRANEO UBICADO EN LA CARRERA 22 CALLE 49 ESQUINA	Firma, Jasmin Bernal Vasquez- Rector Chester Palmer Scholl
101 RECIBIDO	2017000880	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE LE ANULE ACUERDO DE PAGO DE LA FACTURA. ID. 013407	Firma, ALEJANDRINA PABUENA DE RODRIGUEZ
102 RECIBIDO	2017000881	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud Aplicación Artículo 127 de la ley 2011, Decreto 1677 de 2012	Firma, Shirley Thomas Alvarado-Coordinadora centro zonal
103 RECIBIDO	2017000882	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud Aplicación artículo 127 de la ley 1450 de 2011, Decreto 1786 de 2012. id. 041948	Firma, Shirley Thomas Alvarado coordinadora centro zonal
104 RECIBIDO	2017000883	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud exonerar servicio alcantarillado usuario id. 024348	Firma, Margarita Tapias Carreño
105 RECIBIDO	2017000884	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de información y colaboración al proceso de restitución de tierras en el inmueble D 54 T 49-73 barrio danubio	Firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador jurídico
106 RECIBIDO	2017000885	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamo por doble facturación id. 027409	Firma, Katherine Alvarez Franco
107 RECIBIDO	2017000886	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Remisión de documentos proyecto ciudad del sol. bloque 2 torre 1 matrícula de nuevos usuarios	Firma, Victor Orlando Munar. anexos documentos requeridos
108 RECIBIDO	2017000892	06/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ID 042604 - ERWIN JAVIER MARCELO MUÑOZ	
109 RECIBIDO	2017000923	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMACION POR COBROS INDEBIDOS. ID. 028532	FIRMA, LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA
110 RECIBIDO	2017000924	07/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	INFORME DE LAS RAZONES POR QUE SUSPENDEN LOS TRABAJOS EN LA CALLE 46A CON 22 DEL BARRIO INSCREDIAL	FIRMA, ANA TERESA RUEDA CEL. 3212420669
111 RECIBIDO	2017000925	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR LAS RAZONES CAMBIO DE ESTRATO DEL ID. 014138	FIRMA, ANALIDA OJEDA BAYTER
112 RECIBIDO	2017000928	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD POR EL CONSUMO Y TOMA DE LECTURA. ID. 062910-062911	FIRMA, MILENA ARROYO
113 RECIBIDO	2017000931	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN INFORMEN A INDEGA POR EL INCREMENTO CONSUMO. ID. 012775	FIRMA, LILIANA M. BOHORQUEZ BUENOS
114 RECIBIDO	2017000932	07/03/2017	10000070	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN RED DE ALCANTARILLADO BARRIO MINAS DEL PARAISO	FIRMA, RODRIGO MAX HERRERA- REPRESENTANTE LEGAL JUNTA ACCIÓN COMUNAL MINAS I
115 RECIBIDO	2017000940	07/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN LIMPIEZA A LA RED ALCANTARILLADO, EN LAS CALLES 74, 74A, 75, 75A, 76 DEL BARRIO BRISAS DE LA LIBERTAD	FIRMA, GISELA ALVARINO RIVERA- J.A.C
116 RECIBIDO	2017000944	07/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITUD DE VISITA Y PLANOS UNDERGROUND PARA EVITAR DAÑOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE GASES. EN EL CAMPESTRE, LOS ALMENDROS, V	FIRMA, EFRAIN SERRANO GONZALEZ- COORDINADOR DE REDES Y ACOMETIDAS- PRESTE GA
117 RECIBIDO	2017000945	07/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITUD DE VISITA Y PLANOS UNDERGROUND PARA EVITAR DAÑOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE GASES BARRIOS LAURA LUCIA, LA VIRGEN, TAM	FIRMA, EFRAIN SERRANO GONZALEZ-COORDINADOR REDES
118 RECIBIDO	2017000958	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISION MEDIDOR ID. 017583	FIRMA, LUZ MARINA JIMENEZ CACERES-JEFE DIVISION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINAN
119 RECIBIDO	2017000959	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de Reposición contra la decisión empresarial rad. 2017000529, id. 014271	firma, Jeanneth Ojeda Bayter
120 RECIBIDO	2017000962	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CAMBIO DE ESTRATO Y COBRO CONSUMO DESMESURADO. ID. 035508	FIRMA, HERMELINDA LEON SAAVEDRA
121 RECIBIDO	2017000963	08/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ACERCA DE EL INMUEBLE UBICADO EN CARRERA 23C CON CALLE 44-44-44 BARRIO INSCREDIAL	REMITE JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL. FIRMA, PAOLA DUARTE GARCIA-SECRETARIA
122 RECIBIDO	2017000985	09/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICION REITERADA LUIS EMILIO SANABRIA - GLORIA CECILIA USEDA-ID 058546	
123 RECIBIDO	2017000987	09/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DOMICILIARIO ACTIVO AL INMUEBLE CALLE 49 13-52 Y 13-60 BARRIO COLOMBIA	Firma, ALCIRA DEL SOCORRO ESTRADA ESTRADA Y RICARDO ESTRADA ESTRADA
124 RECIBIDO	2017000990	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan Revisión ala medidor en la calle 51 17-02 Barrio Colombia	firma, Angélica Beltran Abril
125 RECIBIDO	2017000992	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE TOME LECTURA A LOS INMUEBLES. ID. 058123, 058122,058124	FIRMA, GERMAN REYES QUIÑONES
126 RECIBIDO	2017000994	10/03/2017	999	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	COMUNICADO TUTELA DEL DIA 07 DE MARZO DE 2017, ACCIONANTE JHON JAIRO CANO BEDOYA ACCIONADO FABIO GOMEZ HERNANDEZ Y OTROS Rdo. 2017	Firma, Alba Lucia Rueda- secretaria juzgado primero civil del circuito
127 RECIBIDO	2017000996	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR- COMERCIALIZA DORA DE PRODUCTOS QUIMICOS LTDA	Firma, Natalia Gomez Cardenas
128 RECIBIDO	2017000997	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. CUENTA ID. 007935	Firma, Marlina Penado de Serrano
129 RECIBIDO	2017001010	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud cambio de uso id. 053091	Firma, Rodrigo Bastidas Rodriguez
130 RECIBIDO	2017001013	10/03/2017	10000054	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	Tutelante Jhon Dairo Canos, tutelado Fabio Gomez Hernandez, Maria Nelda Naranjo Diaz, Aguas de Barrancabermeja, CAS, Notificación del auto de la fecha 8/03/2017, se s	Firma, Camilo Enrique Diaz Vilarreal- Secretario Juzgado cuarto civil municipal
131 RECIBIDO	2017001031	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan exonerar cobro servicio de alcantarillado en el barrio los comelias en la carrera 34a 59-30.	Firma, Jesús Dimas-JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
132 RECIBIDO	2017001040	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION JOSE DE LA ROSA SEGOVIA GARZON - ID 058142- SIN ALCANTARILLADO	
133 RECIBIDO	2017001055	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR ID. 049237	FIRMA, PABLO ALEJANDRO MARTINEZ
134 RECIBIDO	2017001060	15/03/2017	10000017	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	Modificación de la fecha de citación entrega de informe de Gestión presentado	Firma, Hober Torres Arrieta- presidente del concejo municipal
135 RECIBIDO	2017001061	15/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud instalación del medidores en las instalaciones educativas oficiales del municipio de Barrancabermeja	Firma, Oscar Enrique Jaramillo- secretario de educacion
136 RECIBIDO	2017001062	15/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	solicitan una inspección técnica a una válvula que esta ubicada en la carrera 27 48-40 barrio el recreo	firman, vecinos del barrio recreo en la dirección antes mencionada. Hector Jimenez CEL. 3204658372
137 RECIBIDO	2017001069	15/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita revisión, verificar acometidas del inmueble y medidor id. 009780	firma, Edith Bello
138 RECIBIDO	2017001082	16/03/2017	10000062	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitan cambio de tapas de manjoles en el barrio las playas	FIRMA, Julio Sanchez Lizarazo
139 RECIBIDO	2017001083	16/03/2017	10000021	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	invitación asamblea del concejo municipal de desarrollo Rural-CMDR	Firma, Belcy Janeth Becerra Buitrago
140 RECIBIDO	2017001088	16/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE LIMPIEZA DESAGUE EN LA CARRERA 18 CON CALLE 43A - JOSE DANIEL MENDOZA- ESTHER BALDOVINO- SELSO PIANETA	SOCUMENTO SUSCRITO POR JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO SAN FRANCISCO COMUN
141 RECIBIDO	2017001109	21/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE REACTIVACION DEL SERVICIO	ANEXO CERTIFICADO DE CALIBRACION, FACTURA DE COMPRA MEDIDOR, COPIA DE CEDULA
142 RECIBIDO	2017001160	24/03/2017	999	ROSA JULIA OSSES REYES	SOLICITUD DE INFORMACION OPERACIONES RECIPROCAS - POLICIA NACIONAL	MAYOR ARIEL ALEJANDRO TORRES MONTES
143 RECIBIDO	2017001182	27/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisión a ajuste al consumo facturado. id. 012188	firma, Fernando Pava Martinez
144 RECIBIDO	2017001183	27/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación cobros no justificados id. 027546	Firma, Elda Maria de León Perez
145 RECIBIDO	2017001200	28/03/2017	999	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	solicitud ingreso instalaciones de la planta, para visita estudiantes del Liceo Infantil Bambi	Firma, Romira Bernardo Valdes Sepulveda-Director, cel. 3214539660
146 RECIBIDO	2017001201	28/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitan limpieza de alcantarillas, frente a la entrada del centro comercial san silvestre	Firma, Alexis Enrique Padilla-Coordinador de operaciones san silvestre
147 RECIBIDO	2017001202	28/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisar la facturación del id. 000677	Firma, Aldemar Vidal Morae
148 RECIBIDO	2017001203	28/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICTUD DE LIMPIEZA ALCANTARILLAS CANCHA SINTETICA DEL BARRIO GALAN GOMEZ	CHRISTAIAN FREYMAN JULIA CAMACHO - DIRECTOR EJECUTIVO INDERBA
149 RECIBIDO	2017001211	28/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan cambio de estrato. id. 062742	Firma, Jorge Alberto Torres Rodriguez
150 RECIBIDO	2017001221	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Desviación significativa id 052331	Firma, Manuel Bayona Bautista
151 RECIBIDO	2017001222	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, contra recurso de fecha 27/12/2016 por Manuel Bayona Bautista id: 017318	firma, Manuel Bayona Bautista
152 RECIBIDO	2017001223	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de apelación contra decisión, de la reclamación instaurada con rad. 2017000776 id. 027764. Solicitan suspender acuerdo de pago firmado por la señora Rosalba Indira Calle.	firma, Jaime Sandoval Belcacer
153 RECIBIDO	2017001234	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita se realice ajuste, consumos facturados por promedio. id. 027257	Firma, Jair Fabian Montaguf Fernandez
154 RECIBIDO	2017001235	30/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitan visita técnica, por rebosamiento de aguas negras, en carrera 17 51-11 barrio Colombia.	Firma, Eduardo Bedoya
155 RECIBIDO	2017001241	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan visita técnica y aforo, consumos por promedio id 025282	firma, Bertilde Sandoval
156 RECIBIDO	2017001243	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN INFORME DETALLADO DE LO FACTURADO, CASA DESHABITADA. ID. 000775	Firma, Harold Alfonso Duran Medina
157 RECIBIDO	2017001244	30/03/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitan se realice acciones para erradicar problema de emanación de aguas residuales calle 46a 22 barrio inscredial	Firma, Ana Teresa Rueda Lizcano, con copia ALCALDIA, CONTRALORIA, PERSONERIA, AGUAS
158 RECIBIDO	2017001245	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud revisión a corrección facturación servicio de agua radicado 2017000807 a reiterado 2017000666.	firma, Fernando de Jesús Zuñiga Vasquez
159 RECIBIDO	2017001255	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan ajuste cobro desmesurado en la factura # 7257559 id. 060932	Firma, Vicky del Carmen Jimenez Toua
160 RECIBIDO	2017001260	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISAR CONSUMOS FACTURADOS, POR PROMEDIO. ID. 003164	FIRMA, ALONSO LOPEZ DOMINGUEZ
161 RECIBIDO	2017001262	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR no realizar abonos a los consumos del id. 015364	firma, Mariela León Trujillo, propietaria
162 RECIBIDO	2017001265	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, Inmueble desocupado, ajustar, id. 003445	Firma, Jorge Bastos Prada
163 RECIBIDO	2017001268	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, NO TOMA DE LECTURA DEL USUARIO ID. 046962	Firma, Rubiela Echeverry Becerra
164 RECIBIDO	2017001269	31/03/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN REPARACION COMPLETA DE LA FACHADA DEL INMUEBLE, DEBIDO DAÑO EN LA TUBERIA ACUEDUCTO. UBICADO EN C 52 16-48 B. COLOMBIA	Firma, Rocio del Pilar Florez
165 RECIBIDO	2017001275	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. POR LA NO TOMA LECTURA DEL ID. 036762	Firma, Esther Garces Diaz
166 RECIBIDO	2017001279	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. LA NO TOMA DE LECTURA, REPORTAN MEDIDOR ENTERRADO. ID. 041683	Firma, Maria Ruiz Acosta
167 RECIBIDO	2017001291	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN EXONEREN COBRO SERVICIO ALCANTARILLADO, Y SE REALICE VISITA TÉCNICA. ID. 026947	Firma, SARA LUCIA MENDOZA PALACIO
168 RECIBIDO	2017001319	05/04/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitan realicen limpieza y des taponamiento de las redes alcantarillado X 22 calle 78b a 78 cerca malecón.	Firma, Carlos Alberto Bellucci Guzman, presidente junta acción comunal barrio Eduardo Rolon (Covib
169 RECIBIDO	2017001320	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR POR CONSUMO FACTURADO PROMEDIADO. ID. 001220	Firma, Lisana Teresa Albarracin
170 RECIBIDO	2017001335	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR POR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO. ID. 0144443	Firma, Barbara Maria Cuellar Noguera
171 RECIBIDO	2017001336	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Inmueble desocupado, solicita ajustar febrero y marzo del id. 017801	Firma, Orlando Jose Kleber Torrado
172 RECIBIDO	2017001337	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	AJUSTE DE LIQUIDACION DE LA FACTURA 7285431	
173 RECIBIDO	2017001338	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	CANCELACION MATRICULA 005755	
174 RECIBIDO	2017001340	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar inmueble desocupado, verificar estado del medidor. id. 008245	Firma, Diognoris Coley Rivero
175 RECIBIDO	2017001357	06/04/2017	10000054	ERIKA JIMENA OSORIO CARDOI	Comunicación se profirió auto, resuelve: conceder el recurso de apelación.	Accionante: Jhon Dairo Cano BedoyaAccionado: Fabio Gomez Hernandez y otros. firma, Diana Patricia
176 RECIBIDO	2017001379	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso Apelación contra Respuesta del 04/04/2017 id. 058142	Firma, Jose de la Rosa Segovia Garzon
177 RECIBIDO	2017001380	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN INFORMEN FECHA DE TOMA DE LECTURA DEL EDIFICIO CASA MILAN. C 56 21-73 GALAN	Firma, Rina Rueda Torres
178 RECIBIDO	2017001406	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO SOBRE EL DETERIORO DEL MEDIDOR.	Firma, Delia Orozco Sandoval
179 RECIBIDO	2017001407	10/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR Daño al medidor por parte del lector, id. 062254	Firma, Abel Alvarino Sarmiento
180 RECIBIDO	2017001408	11/04/2017	10000047	ROSA JULIA OSSES REYES	Solicitud conciliación reciprocas y reporte de la contaduría general	Mayor, Sandra Bibiana Lopez-jefe área administrativa policía metropolitana de Bucaramanga
181 RECIBIDO	2017001409	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan realizar ajuste a los consumos desde agosto de 2013 hasta la fecha. id. 005632	Firma, YAMILE VIANA OVIEDO
182 RECIBIDO	2017001410	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por facturación consumos de acueducto Éxito Barrancabermeja id. 049157	Firma, Camilo Alberto Gallego vicepresidente éxito
183 RECIBIDO	2017001411	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan se le tome la lectura medidor. id. 013277	Firma, JOSÉ ANTONIO LOPEZ
184 RECIBIDO	2017001412	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud visita técnica id. 023147 , determinar cual es la causa de la humedad	Firma, Luz Marina Vargas y Ruben Dario Cruz Muñoz
185 RECIBIDO	2017001413	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, Inmueble desocupado, solicita ajuste cuenta id. 006021	Firma, Benjamin Quino Bonilla
186 RECIBIDO	2017001422	17/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DOCUMENTO PODER ANTE LA EMPRESA PARA EL SEÑOR DAVID DIAZ OVIEDO ABOGADO. AL PROCESO CODIGO ID. 031657	Firma, Edilma Gonzalez
187 RECIBIDO	2017001432	17/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN VISITA TÉCNICA, VERIFICAR NO HAY CONSTRUCCIÓN, ESTA DESOCUPADO. ID 026110	Firma, Sandra Yolima Heran
188 RECIBIDO	2017001452	18/04/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitud Revisión tubería de aguas residuales ubicada carrera 17 51-11 Barrio Colombia	Firma, Yolanda Carrillo, tel. 6201031
189 RECIBIDO	2017001458	18/04/2017	10000021	GERENCIA	Invitación participar 7 asambleas del Concejo Municipal de Desarrollo Rural-CMDR, EL 27/04/2017, auditorio UMATA	Firma, Belcy Janeth Becerra- Directora UMATA
190 RECIBIDO	2017001468	18/04/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitud limpieza colectores de aguas lluvias, carrera 24 con calle 48 Barrio Colombia. Cruz Roja Colombiana.	Firma, Elida Orozco Sandoval-administradora
191 RECIBIDO	2017001489	19/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RTA AL OFICIO DE FECHA 06/04/2017 INSTALACIÓN DE MEDIDOR. ID. 022123	Firma, Ala Jimenez de Roca
192 RECIBIDO	2017001511	19/04/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE INTERVENCIÓN FRENTE A PROBLEMÁTICA, VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A UN LOTE DEL SECTOR DE LA INDEPENDENCIA CALLE 43 T	Firma, MARLENE HERNANDEZ ARENIS Y CARLOS JULIO HERNANDEZ ARENAS-PROPIETARIOS
193 RECIBIDO	2017001520	20/04/2017	10000017	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	CITACIÓN A LA SESIÓN PLENARIA DEL DIA MARTES 25 DE ABRIL DE 2017-CONCEJO MUNICIPAL	Firma, Hober Torres Arrieta-presidente concejo municipal
194 RECIBIDO	2017001522	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO, CONOCER SI EXISTEN CONEXIONES FRAUDULENTAS. ID. 009764	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado
195 RECIBIDO	2017001524	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITA EXONERE DE PAGAR VALORES FACTURADOS POR INCUMPLIMIENTO CON EL CORTE DEL SERVICIO POR MORA. ID. 003653	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado
196 RECIBIDO	2017001529	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMO POR INCONSISTENCIA POR TOMA DE LECTURA. ID 005081	Firma, Guerrillero Martinez
197 RECIBIDO	2017001587	27/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	OFICIO SOLICITUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	
198 RECIBIDO	2017001589	27/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICTUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	
199 RECIBIDO	2017001624	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA FACTURA DE VENTA NUMERO 7370713 - ID 045843	
200 RECIBIDO	2017001644	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESVIACION SIGNIFICATIVA AMAUEL BAYONA - ID 052331	
201 RECIBIDO	2017001645	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PLAZO INSTALACION DE MEDIDOR - ID 038920 - ERNESTO GUERRERO REY	
202 RECIBIDO	2017001648	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisión a conexión del servicio en la casa 581 de la manzana 42 barrio caminos de san silvestre	Firma, Debinson gomez- Gerente EDUBA
203 RECIBIDO	2017001649	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CANCELACIÓN CUENTA ID. 018620	Firma, ALFONSO SIERRA PEDROZO, ANEXA DOCUMENTOS DEL TRAMITE
204 RECIBIDO	2017001667	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición que se realice la toma de lectura. ID. 021257	Firma, Maria del Rocio Arango Ospina
205 RECIBIDO	2017001668	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, OCASIONANDO FUGA. ID. 010792	Firma, Rodrigo Bastidas Rodriguez

TIPO	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
206 RECIBIDO	2017001669	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan reconexion del servicio en la casa 581 de la manzana 42 barrio caminos de san silvestre	Firma. Debinson Gomez Martinez-Gerente de Edubo
207 RECIBIDO	2017001670	04/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de informacion sobre incremento del servicio, en el alcantarillado	firma. ANTONIO VICENTE ARENAS DIAZ
208 RECIBIDO	2017001675	04/05/2017	999	JOSE ENRIQUE PARADA	Derecho de peticion por las nuevas instalaciones de la oficina de atención al usuario, perjudica el acceso de los clientes de los locales del sector 1	Firma. Martha Serrano Duarte- Gerente INDI
209 RECIBIDO	2017001677	04/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan visita técnica para la institución Educativa Juan Francisco Sarati Jaramillo.	Firma. Ramiro Alberto Henao- Rector
210 RECIBIDO	2017001685	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. INMUEBLE DESOCUPADO CON PROMEDIO ID: 055685	Firma. Omar Fernando Hernandez Cardona
211 RECIBIDO	2017001686	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN AJUSTE AL CONSUMO FACTURADO ID: 018690	Firma. Rafael Martinez Rodriguez
212 RECIBIDO	2017001687	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. CONSUMO ALTO. DESVIACION SIGNIFICATIVA ID: 038311	Firma. Celmira Quiroz Ortiz
213 RECIBIDO	2017001688	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN VISITA TÉCNICA VERIFICAR LECTURA, PARA REALIZAR MONITOREO AL CONSUMO CUENTA ID: 009722	Firma. Marco Tulio Aguirre
214 RECIBIDO	2017001689	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar el retiro del medidor, no esta funcionando, inmueble desocupado. id. 046824	Firma. Amparo Gil Florez
215 RECIBIDO	2017001700	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN VERIFIQUE HISTORIAL DE CONSUMOS, DETERMINAR QUE SE ESTA TOMANDO LECTURA. ID: 018752	Firma. victor enrique vasquez
216 RECIBIDO	2017001705	08/05/2017	890270275-5	GERENCIA	INVITACION APOYO. PRESENTAR OFERTA INSTITUCIONAL EN LA FERIA DE SERVICIOS, ORGANIZA CAFABA	a partir del mes de mayo inician con la comuna 4. firma. ANDRES MANUEL TORRALVO BURGOS-Di
217 RECIBIDO	2017001708	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA NUEVO PLAZO PARA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR. ID 020382	Firma. ANA PEDROZO
218 RECIBIDO	2017001710	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. CORTE ERRADO DEL SERVICIO ID: 046467	Firma. EDWIN MAURICIO DIAZ RONDON
219 RECIBIDO	2017001714	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS DESDE OCTUBRE/2016. ID: 046069	Firma. LAURA CONSTANZA VELANDIA ENCISO
220 RECIBIDO	2017001722	08/05/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITAN LIMPIEZA RED DE ALCANTARILLADO EN CRA 20 ENTRE CALLE 56-57 Y CRA 19 CON CALLE 56 TORCOROMA	Firma. CARLOS HERNAN POSADA CASTAÑO
221 RECIBIDO	2017001723	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RTA RAD. 2017001026. ID: 049157	Firma. CAMILO ALBERTO GALLEGO FERRER-Vicepresidente servicios ÉXITO.
222 RECIBIDO	2017001724	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION, QUE EL AUTO ADIADO DE FECHA 28 DE ABRIL DE 2017, SE INICIO ACCIÓN DE TUTELA, PROMOVIDA POR LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA.	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO, OFICINA 105. Firma. ORFAN ANDRES MEZA RODR
223 RECIBIDO	2017001735	08/05/2017	999	JOSE ENRIQUE PARADA	Invitación sexta sesión del comité permanente de estratificación socioeconomica del 2017. lugar oficina asesora planeacion cuarto piso, el dia 10/05/2017 a las 8:00 am.	Firma. PEDRO ANTONIO BARRERA FLOREZ-Presidente CPE
224 RECIBIDO	2017001736	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN REVISIÓN CONSUMOS FACTURADO. ID: 006785	Firma. MARIA ANGÉLICA PEREZ FLORES
225 RECIBIDO	2017001737	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITUD ROMPIMIENTO DE LA SOLIDARIDAD RESPECTO A LA DEUDA DEL INMUEBLE ID: 007935	Firma. MARTINA PEINADO DE SERRANO
226 RECIBIDO	2017001738	09/05/2017	999	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	Certificado de incapacidad de Neskens Araujo Vasquez de fecha 03/05/2017 hasta 07/05/2017.	Los comuneros hospital universitario Bucaramanga. Anexa Epicrisis Cirugia
227 RECIBIDO	2017001739	09/05/2017	999	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	Certificado Incapacidad #10052 de Neskens Araujo Vasquez de fecha 07/05/2017 hasta 08/05/2017. unidad clinica san nicolas.	Anexa Resumen Epicrisis
228 RECIBIDO	2017001741	09/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan verificación. Inconsistencia del oficio de la solicitud de instalación del medidor local 205 Bata centro comercial VIVA. id. 049987	Firma. EDICSON HERNANDEZ MORENO-Coordinador de mantenimiento
229 RECIBIDO	2017001751	09/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS. ID: 055838	Firma. RONALD ALEXI MERCADO ORTIZ
230 RECIBIDO	2017001757	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- Inconformidad con el valor facturado. id. 010023.	Firma. Mary Yuliana Olachica Ruiz
231 RECIBIDO	2017001759	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO PALMAS DE SAN CARLOS. ID: 050305	Firma. Gladys Cecilia Castillo Camacho-Propietaria
232 RECIBIDO	2017001763	10/05/2017	10000062	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	Solicitan visita técnica, en las redes de alcantarillado y acueducto previo a la pavimentación que se realizara en la diagonal 56 con transversal 42D.43.44, del barrio el prospe	Firma. NEDER NAVARRO GAMARRA-Presidente de la junta de acción comunal.
233 RECIBIDO	2017001764	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Bloqueo cuenta- solicitan suspensión por mutuo acuerdo del id. 063693	Firma. ALEXANDER TREJOS-Presidente de la junta de acción comunal barrio Villa Dignidad C44B k
234 RECIBIDO	2017001765	10/05/2017	10000054	ERIKA JIMENA OSORIO CARDON	Comunicado del auto de fecha 08/05/2017 de la Acción de Tutela Isolina Rueda Ortega.	Firma. Diana Patricia Ulloque Garcia-secretaria juzgado cuarto civil municipal.
235 RECIBIDO	2017001768	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Bloqueo del servicio- Solicitan suspensión por mutuo acuerdo id. 004127	Firma. Jairo Rangel Amaris- propietario
236 RECIBIDO	2017001772	10/05/2017	10000062	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitan mantenimiento a limpieza a la red alcantarillado del barrio el Recreo calle 47 entre carreras 24 y 25, calle 44 con carrera 26 y 27.	Firma. JORGE ALBERTO MORALES SUAREZ-Vicepresidente de la junta de accion comunal
237 RECIBIDO	2017001777	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Facturación Desocupado- comunican que la casa 35 del barrio los periodistas se encuentra deshabitada id. 045867	Firma. Nubia Urbina Amado
238 RECIBIDO	2017001778	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- ID: 023559	Firma. Ruth Rodriquez
239 RECIBIDO	2017001780	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO PROMEDIO- INMUEBLE CON OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA. ID: 010394	Firma. SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO -ADMINISTRADOR EDIFICIO EDUVA
240 RECIBIDO	2017001781	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO POR PROMEDIO- NO SE LE ESTA TOMANDO LECTURA CON OBSTÁCULO ID: 010388	Firma. SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO- ADMINISTRADOR DEL EDIFICIO EDUVA
241 RECIBIDO	2017001782	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO ALTO- ID: 010392	Firma. SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO-ADMINISTRADOR EDIFICIO EDUVA.
242 RECIBIDO	2017001786	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	EXONERACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID CRA 34 A N. 59-30 BARRIO LAS CAMELIAS. USUARIO ELVER SUAREZ MARQUEZ	
243 RECIBIDO	2017001789	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO- ID: 061888	Firma. FERMIN GARCES NUÑEZ
244 RECIBIDO	2017001807	12/05/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitud limpieza a los manjoles y colectores de aguas lluvias, en la carrera 31 x 32 con calle 59 del barrio miradores del cacique, ciudad bolivar en la calle 59 31-19	Firma. JACKELINE DIAZ SUAREZ
245 RECIBIDO	2017001834	16/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Inconformidad respecto a los consumos facturados, la no toma de lectura del edificio San Jose	Firma. ANGÉLICA BELTRAN ABRIL-Administradora
246 RECIBIDO	2017001848	16/05/2017	999	ERIKA JIMENA OSORIO CARDON	DERECHO DE PETICIÓN. SOLICITA APLICACIÓN DE TODA LA NORMATIVIDAD APLICABLE A LA EMPRESA, ENTRE ELLAS LA CONVENCIONES COLECTIVAS.	Firma. Jorge Mario Hurtado Garcia-Profesional III de la empresa Aguas de Barrancabermeja
247 RECIBIDO	2017001849	16/05/2017	10000037	ERIKA JIMENA OSORIO CARDON	NOTIFICACION POR AUTO DE LA FECHA SE ADMITIÓ LA IMPUGNACION INTERPUESTA POR LA ACCIONANTE ISOLINA RUEDA ORTEGA contra el fallo de tutela prof	Firma. CARLOS ANDRES GARCIA URIBE-Secretario
248 RECIBIDO	2017001850	16/05/2017	10000010	GUSTAVO CALDERON SILVA	Traslado comunicación FINDETER convenio interadministrativo 094-2012	Firma. OSCAR ENRIQUE JARAMILLO JIMENEZ-secretario de educación
249 RECIBIDO	2017001852	17/05/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	COLABORACION BINGO	COLABORACION OBSEQUIO PARA UN BINGO JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO LOS NARA
250 RECIBIDO	2017001853	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INCONFORMIDAD EN LA NO TOMA DE LECTURA. ID: 053245	Firma. MARIA ALIX NELSA TIRADO
251 RECIBIDO	2017001854	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- LOCAL DESHABITADO. ID: 500596	Firma. CANDIDA R. DE OCHOA
252 RECIBIDO	2017001855	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO. SIN MEDIDOR. ID: 025726	Firma. EDMUNDO ORTEGA MOLINA
253 RECIBIDO	2017001866	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR. Solicitud de suspensión drástica id. 003250	Firma. Gladys Martinez Alvarez
254 RECIBIDO	2017001868	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION COBRO DE ALCANTARILLADO ID: 050069-053350, 053351, 019117.0191
255 RECIBIDO	2017001874	17/05/2017	999	JOSE ENRIQUE PARADA	OFICIO ENTREGA DE DOCUMENTOS LA PERLA	ENTREGA DE DOCUMENTOS JUEGOS Y APUESTAS LA PERLA SE ANEXA PAGO DE SEGURIDA
256 RECIBIDO	2017001875	17/05/2017	900137771-4	JOSE ENRIQUE PARADA	ENTREGA DE DOCUMENTOS LA PERLA	ACTAS DE RECIBO PARCIAL NUMERO 02-03-04 DE LA ORDEN DE SERVICIO DE RECAUDO No. (
257 RECIBIDO	2017001876	17/05/2017	900137771-4	JOSE ENRIQUE PARADA	CUENTA DE COBRO LA PERLA	CUENTA DE COBRO CONTRATO DE RECAUDO SE ADJUNTA FACTURAS 0211 Y 0212, PAGO DE
258 RECIBIDO	2017001877	17/05/2017	999	JOSE ENRIQUE PARADA	BLOQUEO ID: 058286	SOLICITUD DE BLOQUEO DE CUENTAS LAURA CATALINA ESTUPIÑAN GALLO
259 RECIBIDO	2017001884	18/05/2017	10000033	GUSTAVO CALDERON SILVA	RESULTADO DE LOS MONITOREOS- CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER	RESULTADO DE MONITOREO DE LA TOTALIDAD DE LOS PARAMETROS DE LOS 133 PUNTOS.
260 RECIBIDO	2017001906	19/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	Solicitud bloqueo de cuenta ID 058066 EMEL CASTRO MOGOLLON TEL. 6110415	
261 RECIBIDO	2017001923	19/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICIÓN ID 015383- MARIA KAMEL SADD DE MENDOZA- FACTURACIÓN	
262 RECIBIDO	2017001924	19/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	Suspensión del servicio ID 041673	
263 RECIBIDO	2017001932	22/05/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	Solicitud de información por construcción nuevo edificio	
264 RECIBIDO	2017001936	22/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN	SOLICITUD DE DEVOLUCION DE LAS CONSIGNACIONES 0N007306-0N007350 POR VALOR DE 1
265 RECIBIDO	2017001937	22/05/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	HURTO TAPA MANJOL	HURTO TAPA MANJOL UBICADA EN LA CALLE 45 CON CRA 26 ESQUINA TEL: 3013713893-3002(
266 RECIBIDO	2017001938	22/05/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	MANTENIMIENTO ALCANTARILLA Y MANJOLES	MANTENIMIENTO ALCANTARILLA Y MANJOLES KRA 26 45-75 BARRIO EL RECREO
267 RECIBIDO	2017001939	22/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION - DESOCUPADO	INFORMAR QUE EL APTO 201 DEL EDIFICIO VILLAPARK UBICADO KRA 15 59-73 DESDE EL 15 DI
268 RECIBIDO	2017001949	22/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO	BLOQUEO DE LA CUENTA No. 062020 ANEXO COPIA CEDULA, CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TI
269 RECIBIDO	2017001953	23/05/2017	10000002	GERENCIA	Acompañamiento en Oferta Institucional	
270 RECIBIDO	2017001954	23/05/2017	999	GERENCIA	Solicitud ubicación pallatero del centro de vida Asociacion de Ancianos Casa de la misericordia	
271 RECIBIDO	2017001981	24/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	Solicitud devolución de dinero por error en la facturación	
272 RECIBIDO	2017001984	24/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Devolución mayores valores pagados id. 005081	
273 RECIBIDO	2017001991	24/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- CONSUMO ALTO	ID: 063754-063755-063753
274 RECIBIDO	2017002001	25/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Queja por alto costo de la factura ID 006421	
275 RECIBIDO	2017002022	26/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	REVISION MEDIDOR	REVISION MEDIDOR ID: 012709
276 RECIBIDO	2017002031	26/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION DERECHO DE PETICION	ID: 011055
277 RECIBIDO	2017002032	30/05/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD COMISION TECNICA	SOLICITUD DE VISITA TECNICA VILLARELYS I ETAPA
278 RECIBIDO	2017002033	30/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR ACUERDO DE PAGO	FACTURA 7400390 EL SERVICIO FUE CORTADO INJUSTAMENTE
279 RECIBIDO	2017002036	30/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- ERRORES DE LECTURA	ID: 003164
280 RECIBIDO	2017002037	30/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO	BLOQUEO ID: 062557
281 RECIBIDO	2017002038	30/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO 058978	BLOQUEO DE CUENTA ID: 058978
282 RECIBIDO	2017002050	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	REANUDAR DE NUEVO EL SERVICIO	EL SERVICIO SE ENCUENTRA BLOQUEADO Y DESEA QUE LE REINSTALEN DE NUEVO EL SERV
283 RECIBIDO	2017002053	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	BLOQUEO DEL SERVICIO	ID: 049237 DEBIDO A QUE ENVIARON UNA CARTA CON RAD. 2017001055 Y NO FUE CONTESTA
284 RECIBIDO	2017002054	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	COBRO SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID: 055977
285 RECIBIDO	2017002062	31/05/2017	10000025	GUSTAVO CALDERON SILVA	REPARACION TANQUE SUBTERRANEO	REPARACION TANQUE SUBTERRANEO CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DEL CAMPESTRE
286 RECIBIDO	2017002064	31/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	COBRO DE CANON	FACTURA 131784 COLVIVIENDA
287 RECIBIDO	2017002066	31/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO CUENTA 055423	BLOQUEO CUENTA 055423 ANEXO CEDULA Y CARTA VENTA
288 RECIBIDO	2017002067	31/05/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	DERECHO DE PETICION	DESTAPONAMIENTO DE AGUAS NEGRAS EN LAS INSTALACIONES DE LOS SOTANOS DEL EDIF
289 RECIBIDO	2017002068	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	TAPA CONTADOR	TAPA CONTADOR FUE HURTADA EDIFICIO CARDONA 6290486
290 RECIBIDO	2017002070	31/05/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO 057403	BLOQUEO ID: 057403 ANEXO CARTA VENTA Y FACTURA
291 RECIBIDO	2017002071	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- MEDIDOR INVERTIDO 030024	USUARIO MANIFIESTA QUE NO TIENE MANIPULACION, MEDIDOR SE ENCUENTRA INVERTIDO
292 RECIBIDO	2017002073	01/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	ACUEDUCTO-DERECHO DE PETICION	ANOMALIAS CON LAS TUBERIAS DE AGUAS LLUVIAS Y NEGRAS
293 RECIBIDO	2017002074	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	ALTO CONSUMO FACTURA 7408759
294 RECIBIDO	2017002075	01/06/2017	10000027	JOSE ENRIQUE PARADA	INVITACION SEPTIMA SESION OFICINA ASESORA DE PLANEACION	INVITACION SEPTIMA SESION DEL COMITE PERMANENTE DE ESTRATIFICACION SOCIOECONC
295 RECIBIDO	2017002076	01/06/2017	10000027	JOSE ENRIQUE PARADA	HOMOLOGACION BASE DE DATOS	ALLEGAR BASE DE DATOS A LOS USUARIOS
296 RECIBIDO	2017002077	01/06/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	DESBLOQUEO ID: 001930	EL SEÑOR ROBERTO ALFONSO JARAMILLO SOLICITA DESBLOQUEO DE LA CUENTA ID: 00193
297 RECIBIDO	2017002078	01/06/2017	999	JEFE UNIDAD FINANCIERA	FACTURAS	PROMOTORA CIUDAD DEL SOL FACTURAS QUE NO HAN SIDO DESCARGADAS PAGO
298 RECIBIDO	2017002079	01/06/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO 062741	BLOQUEO DE CUENTA No. 062741 ANEXO FOTOCOPIA CEDULA Y CERTIFICADO DE LIBERTAD
299 RECIBIDO	2017002081	01/06/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO ID: 063707-063708	ANEXO CERTIFICADO DE CAMARA DE COMERCIO, FACTURAS Y CONSIGNACIONES
300 RECIBIDO	2017002082	01/06/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	CARRO PRESION SUBSION	EMERGENCIA PALACIO DE JUSTICIA
301 RECIBIDO	2017002086	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	LE ESTAN COBRANDO ALCANTARILLADO ID: 041395
302 RECIBIDO	2017002087	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DESOCUPADOS OSCAR EBRATH RAVELO	ANEXO CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICION Y FACTURAS
303 RECIBIDO	2017002090	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO FUNDESMAG ID: 041605 DE LA ESCUELA LA ESPERANZA PLAN
304 RECIBIDO	2017002098	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-DESOCUPADA	PREDIO DESOCUPADO HACE 4 MESES ID: 040113
305 RECIBIDO	2017002099	02/06/2017	10000001	SUBGERENCIA COMERCIAL	COMUNICACION VISITA FISCAL PRF 02-29-029-2016	PROFIRIO AUTO DE TRAMITE DEL CUAL DECRETO LA PRACTICA DE VISITA FISCAL
306 RECIBIDO	2017002100	02/06/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO ID: 041758	BLOQUEO 041758 ANEXO FOTOCOPIA CEDULA Y CARTA VENTA
307 RECIBIDO	2017002101	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION 018352	COBRO ALCANTARILLADO Y VERTIMIENTO 018352
308 RECIBIDO	2017002102	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INFORME ESTADO DE CUENTA	DIAN - INFORME DE ESTADO DE CUENTA DE 4 PREDIOS
309 RECIBIDO	2017002107	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DESACUERDO CON EL CONSUMO ID: 008031	ID: 008031 REALIZAR UN AFORO AL PREDIO NO ESTAN DE ACUERDO CON EL CONSUMO TEL
310 RECIBIDO	2017002112	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- REVISION Y TOMA DE LECTURA	FACTURAS TROCADAS ID: 053560-041554
311 RECIBIDO	2017002113	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION ID: 007935	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION ID: 007935 CEL: 3142851320

TIPO	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
312 RECIBIDO	2017002114	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ABOGADOS ASOCIADOS	COLECTIVO DE ABOGADOS DE VALENCIA Y JALABE
313 RECIBIDO	2017002117	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION ALTO CONSUMO	ID: 037884 ALTO CONSUMO VIVE SOLA Y EL ESTRATO ES 2
314 RECIBIDO	2017002119	05/06/2017	999	SUBGERENCIA COMERCIAL	BLOQUEO 056432	BLOQUEO 056432
315 RECIBIDO	2017002120	06/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	HURTO TAPA MANJOL	HURTO TAPA MANJOL KRA 26 45 75 BARRIO EL RECREO. TEL. 3011371893
316 RECIBIDO	2017002123	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-PREDIOS DESOCUPADOS	PREDIOS DESOCUPADOS ID. 008597-008598
317 RECIBIDO	2017002124	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- ARREGLO CONTADOR	USUARIO MANIFIESTA QUE EL TECNICO AL CONECTARLE EL SERVICIO LE DAÑO EL CONTADO
318 RECIBIDO	2017002126	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-055889	LO PASARON A USO COMERCIAL SIENDO USO RESIDENCIAL ID: 055889
319 RECIBIDO	2017002128	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	CONSORCIO CIUDAD DEL SOL	ANEXO RELACION DE MEDIDORES Y CERTIFICADOS DE LIBERTAD Y TRADICION DE 140 APTO
320 RECIBIDO	2017002132	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- COBRO ALCANTARILLADO	COBRO ALCANTARILLADO ID: 046258
321 RECIBIDO	2017002140	07/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR NOVEDADES DE RETIRO INGRESO O TRASLADO	ICBF NOVEDADES DE RETIRO INGRESO O TRASLADO ID: 041986
322 RECIBIDO	2017002143	07/06/2017	999	GERENCIA	GERENCIA-INVITACION REUNION DE LA PISCICOLA SAN SILVESTRE	REUNION ANALISIS CRITICO DE ALTO INDICE DE MORTALIDAD POR ACCIDENTALIDAD EN EL E
323 RECIBIDO	2017002146	07/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	MALA PRESTACION DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS QUE TOMAN LECTURA
324 RECIBIDO	2017002168	08/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESOCUPADO Y NO CUENTA CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	ID: 062511 ANEXO ORDEN No. 261109
325 RECIBIDO	2017002174	08/06/2017	999	JEFE DE UNIDAD ALCANTARILL/	LIMPIEZA MANJOLES	LIMPIEZA DE LOS MANJOLES QUE SE ENCUENTRAN ALREDEDOR DEL CONJUNTO MULTIFAMI
326 RECIBIDO	2017002175	08/06/2017	10000003	SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	CUENTA DE COBRO ALCALDIA	CUENTA DE COBRO Y COMPROBANTE DE CONSIGNACION TASA CONTRIBUTIVA VIGENCIA 20
327 RECIBIDO	2017002187	09/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-COBRO DE ALCANTARILLADO	COBRO DE ALCANTARILLADO Y NO CUENTA CON EL SERVICIO. DEPOSITA AGUAS NEGRAS .
328 RECIBIDO	2017002201	12/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITUD DE LIMPIEZA MANHOL EN CARRERA 20 47 40 BARRIO BUENOS AIRES	SOLICITA ANA DELINA DIAZ CAMARGO. CEL. 3228349948
329 RECIBIDO	2017002202	12/06/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN VISITA TECNICA PARA OBSERVAR LA CALIDAD DEL AGUA EN BARRIO NUEVE DE ABRIL	SOLICITA, CARLOS ARTURO BERNAL J.A.C
330 RECIBIDO	2017002214	12/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO CONTRA RESPUESTA RAD. 2017001263 DE FECHA 01/06/2017. ID. 010388	FIRMA, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO
331 RECIBIDO	2017002226	13/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITAN LIMPIEZA A UNOS COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS EN LA CARRERA 36C 49-39 BARRIO MIRAFLOREZ, COMUNA 5	Firma, Ciro Anibal Ortiz Vesga J.A.C
332 RECIBIDO	2017002229	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITA UNA VERIFICACIÓN A LOS CONSUMOS FACTURADOS Y AJUSTE DE LA FACTURA. ID. 050770	Firma, Maritza Aragon Cifuentes
333 RECIBIDO	2017002233	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE APELACIÓN CONTRA RESPUESTA DE FECHA 08/06/2017 RAD. 2017001353. ID. 030241	Firma, Rubiel Carvajal Villamizar
334 RECIBIDO	2017002234	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan suspension del servicio. id. 006793	Firma, Fabian Andres Alvarado Ulloa
335 RECIBIDO	2017002238	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-SOLICITUD TRANSFERIR SALDO A FAVOR DEL 059326 AL ID. 058716	Firma, Valentin Quintero Solano
336 RECIBIDO	2017002241	14/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de bloqueo cuenta id. 010218	Firma, Ana Elvira Diaz Mejia
337 RECIBIDO	2017002261	14/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- ALTO CONSUMO ID. 000876	Firma, Luz Mary Quinceno Rangulo
338 RECIBIDO	2017002269	15/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITAN LIMPIEZA RED ALCANTARILLADO CARRERA 41 Y 42 DEL BARRIO BARRANCABERMEJA.	Firma, Angelia Murillo Hernandez
339 RECIBIDO	2017002296	20/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	Solicitan mantenimiento la red de alcantarillado en la carrera 17 58-59 barrio pueblo nuevo	Firma, Angelica Beltran Abril- Administradora del edificio San Jose
340 RECIBIDO	2017002298	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA- Solicita bloqueo de la cuenta y no acceder a abonos o créditos sin aut. del propietario. id. 032173	Firma, Maria Paola Velasquez Vergara propietaria
341 RECIBIDO	2017002300	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Unidad de recuperación de consumos-informan de una conexión a la red de acueducto sin permiso, en la calle 75 A N 34-43 al fondo del barrio uruzalen.	Firma, Omar Avila Rincón- J.a.c
342 RECIBIDO	2017002303	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de revisión al medidor id. 012709, el cual presenta anomalias.	Firma, Paola Andrea Villamizar- G y J ferreterias.
343 RECIBIDO	2017002306	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Informar cese de labores del colegio Antonio Nariño desde 16/06/2017, por lo tanto el consumo sera bajo. id. 004292-004318-004327-004328-004295	
344 RECIBIDO	2017002318	21/06/2017	10000070	GERENCIA	INVITACIÓN CELEBRACIÓN DEL DIA DE LA FAMILIA SE REALIZARA EL 25/07/2017, SALÓN COMUNAL DEL BARRIO SAN PEDRO	Firma, Leila Ruth Sanchez presidente junta de acción comunal barrio san pedro
345 RECIBIDO	2017002320	21/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitan solución problemática, via deteriorada debido a trabajos de reposición de la red alcantarillado en el barrio bosques de la cira 1 etapa.	Firman comunidad del barrio bosque de la cira, Notificar a MARIA CRISTINA PINEDA
346 RECIBIDO	2017002328	21/06/2017	999	GUSTAVO CALDERON SILVA	solicitan visita tecnica para solucionar problemática del vecino que deposita las aguas negras al patio, generando malos olores. calle 46 15 A -04 y 15 A 20 barrio buenos air	Firma vecina del sector, Maria del Carmen Montoya Lanzo
347 RECIBIDO	2017002331	21/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO SE TOMA LECTURA, CON OBSTACULO. ID. 018546	FIRMA, MARTHA RODRIGUEZ
348 RECIBIDO	2017002337	22/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESOCUPADO CON CONSUMO, SOLICITA REVISIÓN A LOS CONSUMOS FACTURADOS ID: 018754	Firma, Jaime Calderón Alzasdor
349 RECIBIDO	2017002364	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INMUEBLE DESOCUPADO ID-015390/015391	FIRMA, MARIA KAMEL SAAD DE MENDOZA
350 RECIBIDO	2017002365	23/06/2017	10000003	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	SOLICITUD LISTADO EN FORMATO EXCEL DE LOS BIENES QUE FUERON ENTREGADOS COMO APORTES	FIRMA ANGHIE PAOLA DUARTE ALMACENISTA GRAL MUNICIPIO
351 RECIBIDO	2017002367	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN VISITA CONJUNTO CON PERSONAL DE AGUAS DE BARRANCA Y PERSONAL MOVISTAR POSIBLE FUGA IMPERCEPTIBLE DIR. CRA 23COVIBA	FIRMA JAIME ANDRES FIALLO HERRERA COORDINADOR DE ZONA CEL 3174013115
352 RECIBIDO	2017002368	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA INSTALACION DE MEDIDOR PARA COBRAR VIA FACTURA ID 017903	FIRMA, MARIA OLIVA LEON
353 RECIBIDO	2017002369	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INMUEBLE DESOCUPADO SOLICITA AJUSTAR COBROS FACTURADOS ID 051244	FIRMA, ANTONIO MORENO LEMOS
354 RECIBIDO	2017002375	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-CAMBIO CONTADOR PARA QUE REFLEJE LA REALIDAD DE LO FACTURADO ID 01234	FIRMA MIGUEL ANTONIO CUADROS ROMERO CEL 3046690254
355 RECIBIDO	2017002377	27/06/2017	10000017	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	CITACIÓN A SESIÓN EL DIA 11/07/2017 A LAS 8:00 AM, PARA PRESENTAR INFORME DE GESTION CONCEJO MUNICIPAL	Firma, Hobert Torres Arrieta presidente del concejo municipal
356 RECIBIDO	2017002392	27/06/2017	10000007	JOSE ENRIQUE PARADA	Solicitud de informacion de consumos por comuna de los meses febrero a junio del 2017, para campaña de sensibilizacion ambiental	Firma, JUAN ALEJANDRO BOHORQUEZ SALAZAR-Secretario
357 RECIBIDO	2017002396	27/06/2017	10000041	GERENCIA	MEDIDA DE SUSPENSIÓN PREVENTIVA DE GIROS DE RESOLUCIÓN 1884 DEL 6 JUNIO/2017. EXPEDIENTE PAP-781-17	Firma, Monica Isabel Posso del Castillo-subdirectora de control
358 RECIBIDO	2017002397	27/06/2017	10000041	GERENCIA	Citación para notificación personal resolución 1884 del 6 de junio/2017 Expediente PAP-781-17	Firma, Monica Isabel Posso del Castillo-subdirectora de control, al responder cite este Nro. 20174480
359 RECIBIDO	2017002401	28/06/2017	10000062	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN VERIFICAR SI EL HUECO EN LA CALLE 47 25-11 BARRIO EL RECREO, CORRESPONDE INTERVENCIÓN DE LA EMPRESA.	Firma, Jorge Alberto Morales Suarez-vicepresidente junta
360 RECIBIDO	2017002403	28/06/2017	999	SERGIO JESUS AMARIS FERNAN	SOLICITUD DE APOYO PARA XXX OLIMPIADAS OFICIAES 2017. CLUB DEPORTIVO DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES.	Firma, Roberto Rangel Amaris-presidente club deportivo y presidente sintramunicipales Ulpiano Quint
361 RECIBIDO	2017002409	28/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN ESTREGANDO FACTURA AL ID. 061152	Firma, Omar Libardo Rincon Monsalve
362 RECIBIDO	2017002410	28/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-COBRO EXCESIVO EN CONSUMO ID. 007110	Firma, Zoila Rosa Sosa Monsalve
363 RECIBIDO	2017002411	28/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD CAMBIO DE USO ID. 006028	Firma, Dalhem Buelvas Bastos
364 RECIBIDO	2017002414	28/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN TOMANDO LECTURA ID. 019660	Firma, Parmenio de Jesus Torres Ciro
365 RECIBIDO	2017002417	28/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA HISTÓRICO DE CONSUMOS DEL ID. 004732 Y VISITA TÉCNICA.	Firma, Paola Emilia Rodriguez Cuellar
366 RECIBIDO	2017002418	28/06/2017	999	JOSE VICENTE OTERO MURIEL	SOLICITAN TAPAR HUECO EN LA ESQUINA DE CAFABA, BARRIO COLOMBIA.	Firma, Fanny Forero Romero
367 RECIBIDO	2017002419	28/06/2017	999	JOSE ENRIQUE PARADA	PROPUESTA DE SERVICIOS DE COBROS, RECAU-2 ESTATAL (COBRANZA DIRIGIDA E INTEGRAL). DATACREDITO EXPIRIAN	Firma, Alicia Acero Caballero
368 RECIBIDO	2017002421	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INFORMAR QUE YA NO HAY OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA EN APTO 1206 EDIFICIO TERZETO ID. 059836	Firma, Mohamad Gebara
369 RECIBIDO	2017002432	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-ALCANTARILLADO- SOLICITAN EXONERACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. ID. 018781	Firma, Laura Lopez Meza
370 RECIBIDO	2017002434	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-SOLICITUD REVISIÓN Y CORRECCIÓN FACTURA, DESOCUPADO. ID. 015858	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga
371 RECIBIDO	2017002435	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SOLICITAN REVISIÓN INTERNA ID. 000523	Firma, Bernardo Rios Alzate
372 RECIBIDO	2017002436	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- SOLICITAN VISITA VERIFICAR NO CUENTAN CON SERVICIO ALCANTARILLADO ID. 053828	Firma, Faber Cardona Morales
373 RECIBIDO	2017002437	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 020356	Firma, Edgar Sanchez Gonzalez
374 RECIBIDO	2017002438	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID. 020144	Firma, Nelcy Elena Arrieta Jimenez
375 RECIBIDO	2017002444	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 022247	Firma, Pedro Alquichire Rodriguez
376 RECIBIDO	2017002447	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACION CONSUMO ALTO- SOLICITAN REVISAR MES A MES AUMENTO DE LA FACTURA, ID. 021257	Firma, Maria del Rocio Arango
377 RECIBIDO	2017002448	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 041489	Firma, Pedro Julio Ariza Saltata
378 RECIBIDO	2017002452	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESOCUPADO CON CONSUMO, ID. 026145	Firma, Pedro Rivera Becerra
379 RECIBIDO	2017002453	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RESPUESTA A OFICIO RAD. 2017002128, ID. 055889	Firma, Luis Eduardo Rios Villegas
380 RECIBIDO	2017002458	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-ALTO CONSUMO- SOLICITAN EXONERAR EL COBRO DESMESURADO ID. 041714	Firma, Jose Antonio Peña Perez
381 RECIBIDO	2017002461	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Desocupado id. 000656 y reportan obstáculo, FUNDESMAG.	Firma, Elsy Isabel Machacado Sarmiento- directora ejecutiva
382 RECIBIDO	2017002462	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Solicitan revisión a los consumos facturados, al id. 012701 de envia mensajeria	Firma, Jackeline Cristancho-asistente gerencia
383 RECIBIDO	2017002466	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- ALTO CONSUMO ID. 053340	Firma, Jesús Galvis Arcos
384 RECIBIDO	2017002467	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- CONSUMO ALTO, SOLICITA VISITA TÉCNICA, ID. 038311	Firma, Catmira Quiroz Ortiz
385 RECIBIDO	2017002468	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO. ID. 063883	Firma, JOSE DE CARMEN MARTINEZ DIAZ
386 RECIBIDO	2017002469	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN CARRERA 34 72-83 SAN JUDAS	Firma, MAGALY VELASQUEZ VAQUEZ
387 RECIBIDO	2017002470	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 34B-44 CIUDADELA PIPATON	Firma, MAGALY VELASQUEZ VELASQUEZ
388 RECIBIDO	2017002471	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 36A 24 CIUDADELA PIPATON	Firma, Magaly Velasquez Velasquez
389 RECIBIDO	2017002475	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA- NO PERMITIR REALIZAR ABONOS AL ID. 050459	Firma, NELLY MERCEDES RINCON
390 RECIBIDO	2017002488	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- SOLICITAN VISITA TÉCNICA ID. 050549	Firma, Jackeline Rincón Mejía
391 RECIBIDO	2017002489	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 062784	Firma, Yarlines Palencia Castellar
392 RECIBIDO	2017002490	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID. 034844	Firma, Luis Alberto Castro Diaz
393 RECIBIDO	2017002491	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA-SOLICITAN EXPLICACIÓN DEL COBRO POR RECONEXION DEL SERVICIO. ID. 008389	Firma, Calixta Rodriguez Corcho
394 RECIBIDO	2017002492	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID. 039456	Firma, Beatriz Elena Bedoya Pino-Asistente Administrativa colegio San Pedro Claver
395 RECIBIDO	2017002496	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 041309	Firma, Amparo Macias Herrera
396 RECIBIDO	2017002497	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITA VISITA ID. 013450	Firma, Juan Guillermo San Miguel Evan
397 RECIBIDO	2017002501	05/07/2017	10000017	GERENCIA	SOLICITAN SE INFORME LAS RAZONES POR LAS CUALES EL CITADO INFORME DE GESTION CORRESPONDIENTE A LOS MESES FEBRERO A MAYO DE 2017 NO	Firma, Hober Torres Arrieta- presidente del concejo municipal
398 RECIBIDO	2017002504	05/07/2017	10000004	ERIKA JIMENA OSORIO CARDON	SOLICITUD INFORME REFERENTE A LA ORDENACIÓN DE LAS CUENCAS HIDROGRÁFICAS, LA PLANIFICACIÓN AMBIENTAL Y LOS PORCENTAJES INVERTIDOS E	Firma, Alberto Rivera Balaguera-procurador 24 judicial II Ambiental y Agrario de santander
399 RECIBIDO	2017002511	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID. 021253	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimas
400 RECIBIDO	2017002512	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID. 021254	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimas
401 RECIBIDO	2017002513	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO ALCANTARILLADO- ID. 061426	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimas
402 RECIBIDO	2017002514	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- CONSUMO POR PROMEDIO ID. 058514	Firma, BEATRIZ HELENA PEREZ ORTIZ
403 RECIBIDO	2017002520	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PRUEBA DE SISTEMA	PRUEBA DE SISTEMA
404 RECIBIDO	2017002521	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PRUEBA	PRUEBA
405 RECIBIDO	2017002523	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITAN EXONEREN DEL COBRO P042017, ID. 033363 Y SE LE REALICE AFORO.	Firma, Uriel Hoyos Mejia
406 RECIBIDO	2017002525	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SOLICITAN REVISIÓN A LOS MEDIDORES ID. 017667-017356	Firma, Adriano Jaramillo Osorio- jefe intendente-
407 RECIBIDO	2017002526	06/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE APELACIÓN CONTRA RESPUESTA CON RAD. 2017002123	Firma, Nelli Rodriguez- calle 75 35-36
408 RECIBIDO	2017002532	06/07/2017	10000047	GUSTAVO CALDERON SILVA	SOLICITAN VISITA TÉCNICA PARA EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL COMANDO OPERATIVO DEL DPTO DE LA POLICIA MAGDALENA MEDIO	Firma, Intendente ADRIANO JARAMILLO OSORIO

DERECHOS DE PETICION PETIDOS PRIMER SEMESTRE 2017-SECRETARIA GENERAL

NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NUMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
2017001008	10/03/2017 13:38:24.120	SINALTRAINAL	MAX RINCON OSPINO	RESPUESTA A DERECHO DE PETICION CON RAD 2017001008	EN COPIA PARA ROSA JULIA OSSES	13/03/2017	2017000815	10 DIAS HABILES	01 DIAS	N/A
2017001070	15/03/2017 16:28:59.357	SEGUROS DEL ESTADO	MAX RINCON OSPINO	RESPUESTA DERECHO DE PETICION CON RAD 2017001070	SE ENVIO POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO	13/03/2017	diego.cabrera@seguro.sdeseguro.com	15 DIAS HABILES	EL MISMO DIA DE RECIBIDA LA PETICION	N/A
2017001302	04/04/2017 14:04:26.03	OTRAS ENTIDADES	MAX RINCON OSPINO	2017000733 Y 2017000784	CONSORCIO INALPRO	N/A	N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA
2017001325	05/04/2017 10:05:44.997	SECRETARIA DE GOBIERNO	MAX RINCON OSPINO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	ES RESPUESTA A UN DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR LA EMPRESA
2017001327	05/04/2017 10:28:14.03	BANCO AGRARIO	MAX RINCON OSPINO	RESPUESTA A COMUNICADO SOBRE EMBARGO A JORGE FERREIRA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	ES RESPUESTA A UN DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR LA EMPRESA
2017001331	05/04/2017 10:40:24.33	PROCURADURIA	MAX RINCON OSPINO	DIANA PEDROZO MEJIA	MEMORIAL DE DESCARGOS		N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA
2017001341	05/04/2017 10:51:04.873	OTRAS ENTIDADES	MAX RINCON OSPINO	DIANA PEDROZO MEJIA	MEMORIAL DE DESCARGOS		N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA
2017001358	06/04/2017 10:10:35.84	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	MAX RINCON OSPINO	RESPUESTA A COMUNICADO 2017000070		17/04/2017	2017000857	15 DIAS HABILES	07 DIAS	
2017001441	18/04/2017 09:55:20.327	CAMARA DE COMERCIO	MAX RINCON OSPINO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	RESPUESTA PARA LA SECRETARIA GENERAL
2017001445	24/04/2017 08:46:00.071	FERNANDO DE JESUS ZUÑIGA VASQUEZ	MAX RINCON OSPINO	ACUERDO DE PAGO		02/05/2017	2017000870	10 DIAS HABILES	05 DIAS	
2017001521	28/04/2017 12:01:07.31	INSPECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA	MAX RINCON OSPINO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	RESPUESTA PARA LA SECRETARIA GENERAL
2017001574	13/05/2017 16:20:40.147	GOBERNACION DE SANTANDER	MAX RINCON OSPINO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA
2017001612	12/06/2017 15:40:37.39	CORPORACION PROAMBIENTE	MAX RINCON OSPINO	N/A	CD	N/A	2017001550	15 DIAS HABILES	14 DIAS	

13

Total 13

Porqué Noaptica.

17

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017-SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

N°	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000050	06/01/2017 12:40:37.153	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		GUSTAVO ARCINIEGAS OCAMPO	11/01/2017	2017000090	10	3	
2	2017000232	20/01/2017 11:39:02.67	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		GINETH AGUDELO RAMIREZ	31/01/2017	2017000147	10	7	
3	2017000301	25/01/2017 15:28:12.483	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	CONVOCATORIA A COMISION DE RECLAMOS POR CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO	HERNAN DARIO HERNANDEZ	06/02/2017	2017000240	10	9	
4	2017000305	25/01/2017 15:36:38.7	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	ATENCION A DIRIGENTES SINDICALES	HERNAN DARIO HERNANDEZ	06/02/2017	2017000240	10	9	
5	2017000307	25/01/2017 15:40:32.14	SINTRASERPUCOL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	ESTADISTICA	HERNAN DARIO HERNANDEZ	03/03/2017	2017000527	30	28	
6	2017000379	01/02/2017 07:06:21.53	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		GAMMA DUARTE PINZON-GUARDA DE SEGURIDAD					No corresponde a un derecho de Peticion
7	2017000424	03/02/2017 08:20:53.733	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	MANUAL DE CONTRATACION		06/02/2017	2017000223	10	2	
8	2017000901 -	06/03/2017 09:51:30.84	JORGE ELVECIO BAQUERO DIAZ	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							No corresponde a un derecho de Peticion
9	2017001066	16/03/2017 10:37:26.217	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	REITERACION DE SOLICITUD DE INFORMACION		22/03/2017	2017000675	10	4	
10	2017001140	23/03/2017 09:34:54.797	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			27/03/2017	2017000712	10	3	
11	2017001146	23/03/2017 11:37:49.17	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		RODRIGO JOSE ESCOBAR RESTREPO-PETICION ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO PORQUE EL ORGINAL ES PARA EL ALCALDE	24/03/2017	2017000700	10	1	
12	2017001178	27/03/2017 07:53:19.92	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							No corresponde a un derecho de Peticion
13	2017001180	27/03/2017 08:41:18.903	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			29/03/2017	2017000735	10	3	
14	2017001434	17/04/2017 16:09:30.873	ASOCIACION DE TRABAJADORES DE SECTOR DE SERVICIOS ORGACIONALES, INSTITUCION Y DE FOMENTO EMPRESARIAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							No corresponde a un derecho de Peticion
15	2017001435	17/04/2017 16:44:03.263	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		JEIMY LEANDRO CAÑIZARES CASTRO					No corresponde a un derecho de Peticion
16	2017001435	17/04/2017 16:44:03.263	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO		SIETEC PAOLA KATERINNE PEREA					Radicado Repetido
17	2017002006	25/05/2017 15:14:19.45	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	OFICIO DE LA PROCURADURIA		08/06/2017	2017001351	10	10	
18	2017002199	12/06/2017 09:23:20.587	PERSONERIA MUNICIPAL	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO			13/06/2017	2017001371	10	1	
19	2017002217	12/06/2017 17:15:22.28	OTRAS ENTIDADES	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							No corresponde a un derecho de Peticion
20	2017002236	13/06/2017 16:51:19.123	TELEFONICA TELECOM	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							No corresponde a un derecho de Peticion
21	2017002236	13/06/2017 16:51:19.123	HERNAN DARIO HERNANDEZ ZUÑIGA	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO							Radicado Repetido
22	2017002236	13/06/2017 16:51:19.123	MINISTERIO DE TRABAJO	PAULA ANDREA CRUZ CASTRO	CASO HERNAN DARIO HERNANDEZ ZUÑIGA						Radicado Repetido

TOTAL PQRS	22
VENCIDOS	0

2017000232 - 26/01
2017000240 09/02
2017000305 07/02
2017001351 09/06

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017- UNIDAD CONTROL DE GESTION.

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN	FECHA DE RESPUESTA	NUMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000091	11/01/2017 15:25:49:42	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
2	2017000280	24/01/2017 15:36:26:187	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			27/01/2017	2017000158	3 dias	3 dias	
3	2017000319	26/01/2017 11:19:35:623	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			31/01/2017	2017000186	3 dias		
4	2017000336	27/01/2017 14:41:32:34	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			30/01/2017	2017000172	1 dia	1 dia	
5	2017000428	03/02/2017 09:59:28:67	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			03/02/2017	2017000215	1 dia	1 dia	
6	2017000429	03/02/2017 10:01:51:84	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			06/02/2017	2017000231	1 dia	1 dia	
7	2017000852	02/03/2017 15:44:43:2	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	REQUERIMIENTO DE INFORMACION GESTION INTEGRAL DE LAS TIC		08/03/2017	2017000568	4 dias	4 dias	
8	2017000853	02/03/2017 15:46:52:06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	DILIGENCIAMIENTO MATRIZ DE CONTROL FISCAL INTERNO		06/03/2017	2017000535	2 dias	2 dias	
9	2017001014	13/03/2017 10:34:46:06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			14/03/2017	2017000625	5 dias	1 dia	
10	2017001577	25/04/2017 16:52:37:297	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			05/05/2017	2017001040	10 dias	7 dias	
11	2017001585	27/04/2017 08:36:45:48	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			03/05/2017	2017001003	3 dias	3 dias	
12	2017001641	02/05/2017 17:04:53:153	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	REMISION DE INFORME DEFINITIVO		22/05/2017	2017001155	15 dias	15 dias	
13	2017001671	04/05/2017 07:33:16:687	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		SIN ANEXOS ENTREGADO POR LA FUNCIONARIA MAYRA HERNANDEZ LLEGO AL CORREO DE LA DOCTORA CLAUDIA RIVERA	08/05/2017	2017001058	3 dias	2 dias	
14	2017001683	04/05/2017 16:07:19:327	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			08/05/2017	2017001048	2 dias	2 dias	
15	2017001750	09/05/2017 14:20:13:03	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	AVISO		N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
16	2017001783	11/05/2017 15:53:40:06	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	HALLAZGO N° 50		N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
17	2017002134	06/06/2017 16:50:45:733	JEFE OFICINA ASESORIA DE PLANEACION MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	PRESENTACION DE LOS INFORMES DE GESTION A MAS TARDAR EL 09 DE JUNIO ANTE EL CONCEJO MUNICIPAL		N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
18	2017002207	12/06/2017 15:20:07:373	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA		2017002073	14/06/2017	2017001380	15 dias	2 dias	
19	2017002208	12/06/2017 15:22:55:373	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA			N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
20	2017002230	13/06/2017 14:51:04:903	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	COMUNICACION PLAN DE MEJORAMIENTO		N/A	N/A	N/A	N/A	No es un derecho de peticion
21	2017002348	22/06/2017 14:54:19:513	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	COMUNICACION DE LA CONFORMIDAD DEL PLAN DE MEJORAMIENTO		27/06/2017	2017001464	15 dias	2 dias	
22	2017002357	22/06/2017 16:50:11:263	CONTRALORIA MUNICIPAL	CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA	PLAN DE MEJORAMIENTO		28/06/2017	2017001467	3 dias	3 dias	

TOTAL PQRS	22
VENCIDOS	0

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017-UNIDAD ASEO

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NUMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000038	06/01/2017 07:31:59.547	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	INFORME CONVENIO 0363-2013 DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	Se traslada por competencia a la Secretaria General, toda vez, que adelanta gestión ante el municipio respecto a las posibles alternativas de liquidación parcial, total del convenio interadministrativo N° 0363 de 2013, al igual que adelantan procedimiento jurídico de los contratos inmersos en el convenio como son los de obra publica N° 060 de 2013, COP 043 de 2013, CI 111 de 2013, CI 140 de 2013.	13 de enero de 2017	20170000088	10 dias	04 dias	
2	2017000606	15/02/2017 09:08:15.903	OTRAS ENTIDADES	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	DERECHO PETICION	se trasalada por competencia para subsanencia administrativa	24 de febrero de 2017	20170000439	10 dias	07 dias	
3	2017001359	06/04/2017 13:55:35.28	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	TRASLADO SOLICITUD OFICIO PROFERIDO POR LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A.E.S.P. CON RAD. GIXRL-EXE2017-1865 ACTA DE INSPECCION RELLENO SANITARIO LA ESMERALDA	COPIA INFORMATIVA SECRETARIA GENERAL DEL MUNICIPIO TRASLADA A SEFCRETARIA DE GOBIERNO SOLICITANDO SE REALICE EL PROCESO PERTINENTE, CON EL FIN DE RETIRAR EL PERSONAL QUE SE ENCUENTRA INVADIENDO EL PREDIO DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	N.A	N.A	N.A	N.A	
4	2017001360	06/04/2017 13:59:50.61	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	TRASLADO SOLICITUD	COPIA INFORMATIVA SECRETARIA GENERAL DEL MUNICIPIO TRASLADA A SEFCRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SOLICITANDO EN CONJUNTO CON EL CONCEJO MUNICIPAL PARA LA GESTION DE RIESGO Y DESASTRE REALICE ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL SOBRE LA POBLACION INVASORA DEL PREDIO DONDE SE UBICA EL RELLENO	N.A	N.A	N.A	N.A	
5	2017001361	06/04/2017 14:01:50.497	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	REITERACION SOLICITUD DE SOPORTES DE ENTREGA DE TANQUE AZUL SOLICITADO MEDIANTO PETICION	COPIA INFORMATIVA SECRETARIA GENERAL DEL MUNICIPIO REITERA SOLICITUDES REFERENTES A LOS SOPORTES DEL TANQUE AZUL A REPRESENTANTE LEGAL DE CORPORACION PROAMBIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	
6	2017001902	19/05/2017 08:33:30.89	PERSONERIA MUNICIPAL	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	SOLICITUD DE COPIA DE CONTRATO	SE PROYECTO RESPUESTA DESDE SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - UNIDAD DE ASEO	23 de mayo de 2017	20170001165	10 dias	02 dias	
7	2017001985	24/05/2017 11:37:57.837	PROCURADURIA	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	SOLICITUD INFORME DETALLADO DE LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADO CON EL PROCESO DE CONTRATACION DEL PROYECTO CONSTRUCCION , DISEÑOS Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA DE TTO DE AGUAS RESIDUALES SAN SILVESTRE	SE TRASLADA A SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA POR SER DE SU COMPETENCIA	07 DE JUNIO DE 2017	20170001337	10 dias	09 dias	
8	2017002232	13/06/2017 15:09:04.997	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	RESPUESTA RADICADO CAS 04764 CE FECHA 24 DE MARZO DE 2017	RESPUESTA A COMUNICACIÓN ENVIADA POR AGUAS BAJO RADICADO INTERNO 20170000675 DE FECHA 22 DE MARZO DE 2017 Y RECIBIDA POR LA CAS 04764	N.A	N.A	N.A	N.A	
9	2017002440	29/06/2017 10:43:48.28	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	KARINA GONZALEZ GAVIRIA	RESPUESTA OFICIO 100-446 RADICADO INTERNO SMAB 1842-17	RESPUESTA A COMUNICACIÓN ENVIADA POR AGUAS , RESPUESTA RADICADO INTERNO 20170001605 DE FECHA DE 10 DE JULIO DE 2017	NA	NA	NA	NA	

TOTAL PQRS	9
VENCIDOS	0

79

Sabaneta Comercial

	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
1	2017000023	04/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESISTIMIENTO A RECURSO DE APELACION - LEONARDO DANIEL ZUÑIGA MERCADO- ID 041320- RAD SSPD-20168400222292	SE REMITE EL DOCUMENTO A LA SUPERSERVICIOS	12/01/2017	2017000082	NO APLICA	
2	2017000031	05/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESESTIMIENTO DE RECURSO DE APELACION FRENTE A LA EMPRESA Y LA SUSPERSERVICIOS , PRESENTADO POR EL USUARIO ELIANA NARANJO - ID 020130		12/01/2017	2017000082	NO APLICA	
3	2017000048	06/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN NO SE PERMITA FINANCIAR EL PAGO DE AGUA DEL ID. 018806	FIRMA, PROPIETARIO BENIGNO GUERRERO	25/01/2017	SI	15 DIAS HABILES	
4	2017000054	10/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	NO FINANCIAR LOS SERVICIOS A LOS ARRENDATARIOS, ID 025726	FIRMA, PROPIETARIA MIRIAM MOLINA DE ORTEGA	26/01/2017	2017000156	15 DIAS HABILES	
5	2017000055	10/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN MEDIDOR, INMUEBLE DESOCUPADO. ID. 040039	FIRMA, EDUVINA RINCÓN AYALA	30/01/2017	2017000170	15 DIAS HABILES	
6	2017000175	17/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA CAMBIO DE PROPIETARIO, ID. 005981		17/01/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZA CAMBIO EN LA BASE DE DATOS DE MANERA PRESENCIAL
7	2017000176	17/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INMUEBLE DESOCUPADO, SOLICITA AJUSTE ID. 049855	FIRMA, CARLOS ALBERTO GONZALEZ GAITAN	17/01/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZA AJUSTE DE FORMA PRESENCIALO EN OFICINA DE ATENCION AL USUARIO
8	2017000213	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RTA DE FECHA 17/01/2017, ID. 029199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS	08/02/2017	2017000251	15 DIAS HABILES	
9	2017000214	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS DEL MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO OPARI	FIRMA, ANGÉLICA BELTRAN ABRIL	19/01/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZA AJUSTE DE FORMA PRESENCIALO EN OFICINA DE ATENCION AL USUARIO
10	2017000215	19/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE LE TOME LECTURA AL EDIFICIO SAN JOSE	FIRMA, ANGÉLICA BELTAN ABRIL ADMINISTRADORA DEL EDIFICIO	19/01/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REMITE ORDEN DE REVISION CON EL PERSONAL CONTRATISTA Y SE INFORMA AL AREA D EFACTURACION
11	2017000269	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS DIRECCION MAGDALENA MEDIO		24/01/2017	2017000134	10 DIAS HABILES	
12	2017000271	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO		24/01/2017	2017000136	10 DIAS HABILES	
13	2017000272	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCION DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO		24/01/2017	2017000138		
14	2017000273	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS- UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO		24/01/2017	2017000139	10 DIAS HABILES	
15	2017000274	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECIBIDO POR CORREO ELECTRONICO- CUMPLIMIENTO RESOLUCION SSPD 20168400062775- FLOR ALBA NIÑO MERCHAN - 042301		01/02/2017	2017000197	15 DIAS HABILES	
16	2017000282	24/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO RESOLUCION 20168400062785- ID 000472 - CARLOS ARTURO MAYA VELEZ		01/02/2017	2017000198	15 DIAS HABILES	
17	2017000311	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACION Y COLABORACION AL PROCESO DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS- VICTOR ALFONSO CAMARGO NOREÑA - OFICIO SG00118 - UNIDAD DE RESTITUCION DE TIERRAS		31/01/2017	2017000190	10 DIAS HABILES	
18	2017000312	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de información y colaboración al proceso de restitución de tierras,estado de endeudamiento Eliana Gerced Guzmán Cano	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña, coordinador juridico restitución de tierras.	30/01/2017	2017000168	10 DIAS HABILES	
19	2017000313	26/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de información y colaboración unidad restitución de tierras, informar si existe cuenta a nombre de la sra. Cecilia Maria Rodriguez	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña coordinador juridico.	31/01/2017	2017000189	10 DIAS HABILES	
20	2017000327	27/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL MEDIDO DE PAGO FACTURA. ID. 026444	FIRMA, JOSE VICENTE CRISTANCHO MENDEZ	14/02/2017	2017000318	15 DIAS HABILES	
21	2017000338	30/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Constancia funciona hogar comunitario id. 010934	FIRMA, REPRESENTA LEGAL HOGARES BIENESTAR BARRIO INTERNACIONAL	02/02/2017	2017000210	15 DIAS HABILES	
22	2017000354	30/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Entrega de documentos del edificio MONTIERI, a fin de solicitar servicio acueducto	firma, ZENAIDA NIÑO ROJAS ADMINISTRADORA DEL EDIFICIO MONTIERI	02/02/2017	2017000209	15 DIAS HABILES	

	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
23	2017000361	31/01/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir factura, inmueble cuenta desconectada id. 002611	firma, AUDY CITA GONZALEZ AREVALO	20/02/217	2017000370	15 DIAS HABILES	
24	2017000406	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	BLOQUEO CUENTA Y CAMBIO PROPIETARIO ID. 029017	FIRMA, MANIA FERNANDA ACUÑA PROPIETARIA. CEL. 3138640246	02/02/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE PROCESA SOLICITUD DE FORMA PRESENCIAL OFICINA DE ATENCIAON AL USUARIO
25	2017000410	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN POR ALTO CONSUMO, ID. 025735	FIRMA, JUAN CARLOS RIOS CEL. 3144812953	20/02/2017	2017000374	15 DIAS HABILES	
26	2017000411	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD EN LA TOMA DE LECTURA, ID. 023727	FIRMA, MARGARITA BUSTOS CEL. 3108863350	20/02/2017	2017000372	15 DIAS HABILES	
27	2017000415	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN AL SERVICIO ACUEDUCTO, ID 031114	FIRMA, EDUARDO PERDOMO	20/02/2017	2017000377	15 DIAS HABILES	
28	2017000418	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RESPUESTA AL APTO ADMINISTRATIVO RAD 2017000156 ID. 025726	FIRMA, MIRYAM MOLINA DE ORTEGA	20/02/2017	2017000376	15 DIAS HABILES	
29	2017000419	02/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN DEL ESTRATO SOCIOECONOMICO, ID. 026643	FIRMA, EBLIN SUAREZ SILVA	20/02/2017	2017000375	15 DIAS HABILES	
30	2017000423	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR SOBRE EL CAMBIO DE MEDIDOR Y SOLICITAN SE AFORE, ID. 008094	FIRMA, TERESA CALVETE JAIMES- LICEO NUEVA GENERACION	03/02/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE PROCESA INFORMACION EN LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACION COMERCIAL
31	2017000425	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA VERIFICACIÓN TARIFA SEGUN ESTRATIFICAN, ID. 028199	FIRMA, ALBERTO RAFAEL AGUAS	21/02/2017	2017000401	15 DIAS HABILES	
32	2017000441	03/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	USARIO ID 022299 - MARIA DEL CARMEN RODRIGUEZ- INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO		22/02/2017	2017000419	15 DIAS HABILES	
33	2017000474	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, la señora Maria Elsenia Socha de Sierra y/o Silvino Sierra Niño	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico.			10 DIAS HABILES	→ No Presento Respuesta.
34	2017000475	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento calle 37 59-41 barrio bonanza	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico	10/02/2017	2017000284	10 DIAS HABILES	
35	2017000476	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado de endeudamiento, carrera 37 75-12 barrio la paz	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico	10/02/2017	2017000285	10 DIAS HABILES	
36	2017000477	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento a nombre de los señores Hernando Estrada Castro y/o Maria Eugenia Gonzalez Muñoz	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico	13/02/2017	2017000295	10 DIAS HABILES	
37	2017000478	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, estado endeudamiento de Carmen Segunda Vega Jimenez y/o Juan de Jesus Giron Meneses	firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico	13/02/2017	2017000294	10 DIAS HABILES	
38	2017000479	07/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información al proceso de restitución de tierras, si aparese como cliente o suscriptor el señor Libardo Mejia León	Firma, Victor Alfonso Camargo Noreña- coordinador juridico	10/03/2017	2017000286	15 DIAS HABILES	Vencido 23 días
39	2017000480	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud cambio de suscriptor id. 010126	Firma, Richard Walter Triana- Director regional CER	22/02/2017	2017000420	15 DIAS HABILES	
40	2017000482	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar inmueble se encuentra desocupado id. 026489, Wilmer Salazar	firma, Wilmer Salazar	27/02/2017	2017000456	15 DIAS HABILES	
41	2017000488	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan corregir al inmueble con id. 034290 el estrato	Firma, Alonso Vega Luque	27/02/2017	2017000455	15 DIAS HABILES	
42	2017000491	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	ALTO CONSUMO, SOLICITAN VISITA TÉCNICA, AJUSTE A LA FACTURA ID. 033945	FIRMA, SONIA LAGUNA BLAIR	28/02/2017	2017000454	15 DIAS HABILES	
43	2017000493	08/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICIÓN POR ALTO CONSUMO, ID. 056687	FIRMA, SERGIO DARIO LUGO	27/02/2017	201700472	15 DIAS HABILES	
44	2017000521	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA CORREGIR CONSUMOS FACTURADOS EN EL 2017, ID. 035847	FIRMA, OLGA LUCIA SUAREZ SALAZAR	02/03/2017	2017000511	15 DIAS HABILES	
45	2017000533	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita visita técnica, alto consumo, uso comercial, id. 063462	firma, HERNANDO MURILLO HERNANDEZ	28/02/2017	2017000474	15 DIAS HABILES	
46	2017000537	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN MEDIDOR PARA AFORO, ID. 059039	Firma, IBANIA TEREZA ARIZA	28/02/2017	2017000476	15 DIAS HABILES	
47	2017000545	10/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros exagerados en el consumo agua id. 026872, solicitan aforo	firma, Maria del Carmen Jerez Padilla	02/03/2017	2017000509	15 DIAS HABILES	
48	2017000548	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita visita Inmueble desocupado, ID. 049178	Firma, Sonia Jimenez Pedroza	02/03/2017	2017000510	15 DIAS HABILES	
49	2017000560	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Inmueble sin consumo los meses de septiembre, octubre, noviembre de 2016, id. 043896	firma, Carlos Arturo Fernandez	03/03/2017	2017000528	15 DIAS HABILES	
50	2017000564	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita información suficiente de la facturación entre el mes de diciembre de 2016 y enero de 2017.	Firma, Plutarco Elias Perez Montoya	28/02/2017	2017000473	15 DIAS HABILES	
51	2017000569	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cobros facturados id. 014271	firma, Jeanneth Ojeda Bayter	03/03/2017	201700529	15 DIAS HABILES	
52	2017000570	13/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	información Incremento tarifa en la facturación, id. 058572	firma, Alberto Rico Barbosa	28/02/2017	2017000475	15 DIAS HABILES	
53	2017000591	14/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicita ajuste a los promedios facturados, con medidor id. 050084	firma, HEYDY PRADA DURAN	03/03/2017	2017000530	15 DIAS HABILES	
54	2017000594	14/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita rompimiento de solidaridad, exonerar de cualquier obligación contractual, id. 004238	Firma, Roberto Ogliastri Rueda	03/03/2017	2017000532	15 DIAS HABILES	
55	2017000603	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMACION CONTRA AGUAS DE BARRANCABERMEJA - ID 001256- TOMAS ALVARES GAMARRA	FIRMA TOMAS ALVAREZ GAMARRA	06/03/2017	2017000541	15 DIAS HABILES	
56	2017000605	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RELACION UNIDADES DE SERVICIO MADRES SUSTITUTAS	RELACION DE LISTADO DE MADRES SUSTITUTAS PARA INGRESARLAS AL SISTEMA Y RECIBIR EL SUBSIDIO	06/03/2017	2017000538	15 DIAS HABILES	
57	2017000621	15/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud devolución de valores cancelados, id. 046553, 048017	firma, Heriberto Zabala Vargas	07/03/2017	2017000551	15 DIAS HABILES	

	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
58	2017000630	16/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de reposición id. 049269 facturación por mas de 6 meses por promedio	firma, David Diaz Oviedo	15/03/2017	2017000630	15 DIAS HABILES	Venado 19 dias.
59	2017000649	17/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE APLICACION ARTICULO 127 DE LA LEY 1450	RETIRO, INGRESO O TRASLADO DE DIRECCION DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS	20/02/2017	2017000372	15 DIAS HABILES	
60	2017000684	20/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICIÓN SE VERIFIQUE COBRO REALIZADO EN LA FACTURA No. 7154521. ID 016800	Firma, JACQUELINE GARCÍA DIAZ-GERIENTE COLVIVIENDA	10/03/2017	2017000601	15 DIAS HABILES	
61	2017000693	21/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición por cambio de estrato del P012017 id. 013745	firma, Humberto Chaparro	13/03/2017	2017000617	15 DIAS HABILES	
62	2017000758	24/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ID 025735 - JUAN CARLOS RIOS MAYA		15/03/2017	2017000630	15 DIAS HABILES	
63	2017000776	27/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR FINANCIACION NO AUOTRIZADA - ID 027764 - JAIME SANDOVAL BALCAZAR		17/03/2017	2017000674	15 DIAS HABILES	
64	2017000798	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan visita revisión de fugas y cambio de medidor id. 012807	Firma, Nancy Alvernia de Martinez-representante legal hogar la misericordia	10/03/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZARON VISITAS TECNICAS DE INSPECION
65	2017000799	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicta se realice ajuste por cambio de estrato id. 0007111	Firma, Jamer Monterrosa Bastidas	21/03/2017	2017000672	15 DIAS HABILES	
66	2017000803	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Exonerar del cobro de alcantarillado id. 007825	firma, Onelia Alvarez Tirla	21/03/2017	2017000672	15 DIAS HABILES	
67	2017000807	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA REVISIÓN Y CORRECION DE LECTURAS. ID 015860	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga	21/03/2017	2017000666	15 DIAS HABILES	
68	2017000818	28/02/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de Reposición contra el acto admtivo Rad. 2017000454 de fecha 27-02-2017	firma, Sonia Laguna	16/03/2017	2017000646	15 DIAS HABILES	
69	2017000831	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por cobros indebidos de tarifas, consumos exagerado. id. 004092	Firma, Luis Emiro Sanabria Tarazona	16/03/2017	2017000648	15 DIAS HABILES	
70	2017000832	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita Reconsideracion y análisis a la orden # 7958 id. 015434	firma, Gladys Sanchez Hinnis	21/03/2017	2017000672	15 DIAS HABILES	
71	2017000833	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por cobros improcedentes e ilegales, inducción a error. id. 015403	firma, LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA	16/03/2017	2017000647	15 DIAS HABILES	
72	2017000834	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO PETICION POR DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID 041092	FIRMA, LAURA LISETH ALDANA PEREZ	21/03/2017	2017000671	15 DIAS HABILES	
73	2017000840	01/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar de la revision realizada el dia 08/02/2017, el cual no se encontró irregularidades. id. 028721	firma, Maria Luisa Useche Oyola	21/03/2017	2017000670	15 DIAS HABILES	
74	2017000855	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000432	Firma, Flor Maria Cortinez de Leal	21/03/2017	2017000667	15 DIAS HABILES	
75	2017000856	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000431, ID. 000165	Firma Floralba Niño Merchan	21/03/2017	2017000669	15 DIAS HABILES	
76	2017000857	02/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL RAD. 2017000434, ID. 000111	Firma, Claudia Patricia Ruiz Lopez	21/03/2017	2017000667	15 DIAS HABILES	
77	2017000859	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO ID. 020729	Firma, Alex Arturo Toloza	24/03/2017	2017000703	15 DIAS HABILES	
78	2017000862	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Entrega de lectura de los apartamentos edificio Puerto Pamira	Firma, Alexis Padilla	23/03/2017	2017000694	15 DIAS HABILES	
79	2017000880	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE LE ANULE ACUERDO DE PAGO DE LA FACTURA ID. 013407	Firma, ALEJANDRINA PABUENA DE RODRIGUEZ	24/03/2017	2017000702	15 DIAS HABILES	
80	2017000881	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud Aplicación Artículo 127 de la ley 2011, Decreto 1677 de 2012	Firma, Shirley Thomas Alvarado-Coordinadora centro zonal	23/03/2017	2017000689	15 DIAS HABILES	
81	2017000882	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud Aplicación artículo 127 de la ley 1450 de 2011, Decreto 1766 de 2012 id. 041948	Firma, Shirley Thomas Alvarado coordinadora centro zonal	23/03/2017	2017000690	15 DIAS HABILES	
82	2017000883	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud exonerar servicio alcantarillado usuario id. 024348	Firma, Margarita Tapias Carreño	24/03/2017	2017000705	15 DIAS HABILES	
83	2017000884	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de información y colaboración al proceso de restitución de tierras en el inmueble D 54 T 49-73 barrio danubio	Firma, Victor Alfonso Camargo Noreña-coordinador juridico	07/03/2017	2017000558	10 DIAS HABILES	
84	2017000885	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamo por doble facturación id. 027409	Firma, Katherine Alvarez Franco	24/03/2017	2017000704	15 DIAS HABILES	
85	2017000886	03/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Remisión de documentos proyecto ciudad del sol, bloque 2 torre 1 matricula de nuevos usuarios.	Firma, Victor Orlando Munar, anexos documentos requeridos.	20/04/2017	2017000886	15 DIAS HABILES	
86	2017000892	06/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ID 042604 - ERWIN JAVIER MARCELO MUÑOZ		27/03/2017	2017000717	15 DIAS HABILES	
87	2017000923	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMACIÓN POR COBROS INDEBIDOS ID. 026532	FIRMA, LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA	28/03/2017	2017000728	15 DIAS HABILES	
88	2017000925	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR LAS RAZONES CAMBIO DE ESTRATO DEL ID. 014138	FIRMA, ANALIDA OJEDA BAYTER	28/03/2017	2017000727	15 DIAS HABILES	
89	2017000928	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INCONFORMIDAD POR EL CONSUMO Y TOMA DE LECTURA. ID. 062910-062911	FIRMA, MILENA ARROYO	28/03/2017	2017000726	15 DIAS HABILES	
90	2017000931	07/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN INFORMEN A INDEGA POR EL INCREMENTO CONSUMO. ID. 012775	FIRMA, LILIANA M. BOHORQUEZ BUENOS	28/03/2017	201700729	15 DIAS HABILES	
91	2017000958	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD REVISIÓN MEDIDOR ID. 017583	FIRMA, LUZ MARINA JIMENEZ CACERES-JEFE DIVISIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA- DIAN	30/03/2017	2017000747	15 DIAS HABILES	
92	2017000959	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de Reposición contra la decisión empresarial rad. 2017000529, id. 014271	firma, Jeanneth Ojeda Bayter	30/03/2017	2017000746	15 DIAS HABILES	

	NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
93	2017000962	08/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CAMBIO DE ESTRATO Y COBRO CONSUMO DESMESURADO. ID. 035508	FIRMA, HERMELINDA LEÓN SAAVEDRA	27/04/2017	2017000962	15 DIAS HABILES	
94	2017000985	09/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PETICION REITERADA LUIS EMILIO SANABRIA - GLORIA CECILIA USEDA-ID 056546		30/04/2017	2017000765	15 DIAS HABILES	
95	2017000987	09/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DOMICILIARIO ACTIVO AL INMUEBLE CALLE 49 13-52 Y 13-60 BARRIO COLOMBIA	Firma, ALCIRA DEL SOCORRO ESTRADA ESTRADA Y RICARDO ESTRADA ESTRADA	30/03/2017	2017000767	15 DIAS HABILES	
96	2017000990	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan Revisión ala medidor en la calle 51 17-02 Barrio Colombia	firma, Angélica Beltran Abril	03/04/2017	2017000778	15 DIAS HABILES	
97	2017000992	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN SE TOME LECTURA A LOS INMUEBLES. ID. 056123, 056122,056124	FIRMA, GERMÁN REYES QUIÑONES	03/04/2017	2017000776	15 DIAS HABILES	
98	2017000995	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR- COMERCIALIZA DORA DE PRODUCTOS QUÍMICOS LTDA	Firma, Natalia Gomez Cardenas	NO APLICA	NO APLICA	15 DIAS HABILES	INFORMACION QUE SE ENTREGA A FACTURACION DE PREDIOS DESOCUPADO PARA SU COMPETENCIA
99	2017000997	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CUENTA ID. 007935	Firma, Martina Peinado de Serrano	03/04/2017	2017000780	15 DIAS HABILES	
100	2017001010	10/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud cambio de uso id. 053091	firma, Rodrigo Bastidas Rodriguez	03/04/2017	2017000779	15 DIAS HABILES	
101	2017001031	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan exoneren cobro servicio de alcantarillado en el barrio las camelias en la carrera 34a 59-30	Firma, Jesús Dimas- JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	14/03/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZO CORRECIÓN DE FORMA PRESENCIAL OFICINA DE ATENCION AL USUARIO
102	2017001040	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION JOSE DE LA ROSA SEGOVIA GARZON - ID 058142- SIN ALCANTARILLADO		04/04/2017	2017000792	15 DIAS HABILES	
103	2017001055	14/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR ID. 049237	FIRMA, PABLO ALEJANDRO MARTINEZ	04/04/2017	2017001059	15 DIAS HABILES	
104	2017001061	15/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud instalación del medidores en las instalaciones educativas oficiales del municipio de Barrancabermeja	Firma, Oscar Enrique Jaramillo- secretario de educacion	SI	SI	15 DIAS HABILES	SE REMITIO OFICIO A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
105	2017001069	15/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita revisión, verificar acometidas del inmueble y medidor id. 009780	firma, Edith Bello	22/03/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZA REVISION POR PARTE DEL CONTRATISTA
106	2017001109	21/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE REACTIVACION DEL SERVICIO	ANEXO CERTIFICADO DE CALIBRACION, FACTURA DE COMPRA MEDIDOR, COPIA DE CEDULA Y ESCRITURA	SI	SI	15 DIAS HABILES	SE REMITIO SOLICTUD A LA UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
107	2017001182	27/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisión y ajuste al consumo facturado. id. 012188	firma, Fernando Pava Martinez	19/04/2017	2017000866	15 DIAS HABILES	
108	2017001183	27/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación cobros no justificados id. 037546	Firma, Elda Maria de León Perez	19/04/2017	2017000867	15 DIAS HABILES	
109	2017001202	28/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisar la facturación del id. 000977	Firma, Aldemar Vidal Monje	19/04/2017	2017000865	15 DIAS HABILES	
110	2017001211	28/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan cambio de estrato, id. 062742	Firma, Jorge Alberto Torres Rodriguez	19/04/2017	2017001211	15 DIAS HABILES	
111	2017001221	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Desviación significativa id.052331	Firma, Manuel Bayona Bautista	19/04/2017	2017000869	15 DIAS HABILES	
112	2017001222	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, contra recurso de fecha 27/12/2016 por Manuel Bayona Bautista id. 017318	firma, Manuel Bayona Bautista	19/04/2017	2017000870	15 DIAS HABILES	
113	2017001223	29/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso de apelación contra decisión, de la reclamación instaurada con rad. 2017000776 id. 027764. Solicitan suspender acuerdo de pago firmado por la señora Rosalba Indira Calle	firma, Jaime Sandoval Balcazar	21/04/2017	2017000909	15 DIAS HABILES	
114	2017001234	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicita se realice ajuste, consumos facturados por promedio, ID 027257	Firma, Jair Fabian Montagut Fernandez	19/04/2017	2017000871	15 DIAS HABILES	
115	2017001241	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan visita técnica y aforo, consumos por promedio id 025262	firma, Berbide Sandoval	21/04/2017	2017000912	15 DIAS HABILES	
116	2017001243	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISIÓN INFORME DETALLADO DE LO FACTURADO, CASA DESHABITADA, ID. 000775	Firma, Harold Alfonso Duran Medina	20/04/2017	2017000878	15 DIAS HABILES	
117	2017001245	30/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud revisión y corrección facturación servicio de agua radicado 2017000807 y registro 2017000666	firma, Fernando de Jesús Zuñiga Vasquez	20/04/2017	2017000880	15 DIAS HABILES	
118	2017001255	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan ajuste cobro desmesurado en la factura # 7257559, id. 060932	Firma, Vicky del Carmen Jimenez Tous	24/04/2017	2017000932	15 DIAS HABILES	
119	2017001260	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN REVISAR CONSUMOS FACTURADOS, POR PROMEDIO. ID. 003164	FIRMA, ALONSO LOPEZ DOMINGUEZ	24/04/2017	2017000933	15 DIAS HABILES	
120	2017001262	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR no realizar abonos a los consumos del id. 015384	firma, Mariela León Trujillo, propietaria	24/04/2017	2017000935	15 DIAS HABILES	
121	2017001265	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, inmueble desocupado, ajustar. id. 003445	Firma, Jorge Bastos Prada	24/04/2017	2017000934	15 DIAS HABILES	
122	2017001268	31/03/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, NO TOMA DE LECTURA DEL USUARIO ID. 046962	Firma, Rubiela Echeverry Becerra	24/04/2017	2017000936	15 DIAS HABILES	
123	2017001275	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, POR LA NO TOMA LECTURA DEL ID. 030762	Firma, Esther Garces Diaz	25/04/2017	2017000948	15 DIAS HABILES	
124	2017001279	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, LA NO TOMA DE LECTURA, REPORTAN MEDIDOR ENTERRADO. ID. 041683	Firma, Maria Ruiz Acosta	25/04/2017	2017000949	15 DIAS HABILES	
125	2017001291	03/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN EXONEREN COBRO SERVICIO ALCANTARILLADO, Y SE REALICE VISITA TÉCNICA, ID. 026947	Firma, SARA LUCIA MENDOZA PALACIO	25/04/2017	2017000942	15 DIAS HABILES	
126	2017001320	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR POR CONSUMO FACTURADO PROMEDIADO, ID. 001220	Firma, Lisana Teresa Albarracin	27/04/2017	2017000961	15 DIAS HABILES	
127	2017001335	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR POR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO, ID. 0144443	Firma, Barbara Maria Cuellar Noguera	27/04/2017	2017000962	15 DIAS HABILES	
128	2017001336	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Inmueble desocupado, solicita ajustar febrero y marzo del id. 017801	Firma, Orlando Jose Kleber Torrado	27/04/2017	2017000963	15 DIAS HABILES	
129	2017001337	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	AJUSTE DE LIQUIDACION DE LA FACTURA 7285431		27/04/2017	2017000964	15 DIAS HABILES	
	2017001338	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	CANCELACION MATRICULA 005755		05/06/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	USUARIO BLOQUEADO POR UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS

NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
2017001340	05/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Informar inmueble desocupado, verificar estado del medidor, id 006245	Firma, Dignoris Coley Rivero	10/05/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE ENTREGA INFORMACION AL AREA DE FACTURACION PARA LO DE SU COMPETENCIA
2017001379	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Recurso Apelación contra Respuesta del 04/04/2017 id. 058142	Firma, Jose de la Rosa Segovia Garzon	02/05/2017	2017000969	15 DIAS HABILES	
2017001380	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN INFORMEN FECHA DE TOMA DE LECTURA DEL EDIFICIO CASA MILAN, C 56 21-73 GALAN	Firma, Rina Rueda Torres	02/05/2017	2017000993	15 DIAS HABILES	
2017001406	07/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO SOBRE EL DETERIORO DEL MEDIDOR	Firma, Delsy Orozco Sandoval	02/05/2017	2017000994	15 DIAS HABILES	
2017001407	10/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR Daño al medidor por parte del lector, id. 062254	Firma, Alexi Alvarino Sarmiento	03/05/2017	2017000999	15 DIAS HABILES	
2017001409	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan realizar ajuste a los consumos desde agosto de 2013 hasta la fecha, id. 005832	Firma, YAMILE VIANA OVIEDO	03/05/2017	2017001004	15 DIAS HABILES	
2017001410	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Reclamación por facturación consumos de acueducto Exito Barrancabermeja id. 049157	Firma, Camilo Alberto Gallego-vicepresidente éxito	04/05/2017	2017001026	15 DIAS HABILES	
2017001411	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan se le tome la lectura medidor, id. 013377	Firma, JOSE ANTONIO LOPEZ	04/05/2017	2017001013	15 DIAS HABILES	
2017001412	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud visita técnica id. 023147., determinar cual es la causa de la humedad.	Firma, Luz Marina Vargas y Ruben Dario Cruz Muñoz	21/04/2017	NO APLICA	10 DIAS HABILES	SE REALIZA REVISION POR PARTE DEL CONTRATISTA
2017001413	11/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, Inmueble desocupado, solicita ajuste cuenta id. 006021	Firma, Benjamin Quino Bonilla	03/05/2017	2017001006	15 DIAS HABILES	
2017001422	17/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DOCUMENTO PODER ANTE LA EMPRESA PARA EL SEÑOR DAVID DIAZ OVIEDO ABOGADO, AL PROCESO CÓDIGO ID. 031657	Firma, Edilma Gonzalez	08/05/2017	2017001056	15 DIAS HABILES	
2017001432	17/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN VISITA TÉCNICA, VERIFICAR NO HAY CONSTRUCCIÓN. ESTA DESOCUPADO. ID 026110	Firma, Sandra Yolima Henao	05/05/2017	2017001028	15 DIAS HABILES	
2017001489	19/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RTA AL OFICIO DE FECHA 06/04/2017 INSTALACIÓN DE MEDIDOR. ID. 022123	Firma, Alix Jimenez de Roca	10/05/2017	2017001076	15 DIAS HABILES	
2017001522	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR CONSUMOS FACTURADOS POR PROMEDIO, CONOCER SI EXISTEN CONEXIONES FRAUDULENTAS. ID. 009764	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado	10/05/2017	2017001079	15 DIAS HABILES	
2017001524	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITA EXONERE DE PAGAR VALORES FACTURADOS POR INCUMPLIMIENTO CON EL CORTE DEL SERVICIO POR MORA, ID. 003653	Firma, David Diaz Oviedo-Abogado	10/05/2017	2017001081	15 DIAS HABILES	
2017001529	20/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECLAMO POR INCONSISTENCIA POR TOMA DE LECTURA. ID 005081	Firma, Guerrillero Martinez	10/05/2017	2017001082	15 DIAS HABILES	
2017001587	27/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	OFICIO SOLICITUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTICUCION DE TIERRAS DESPOJADAS		10/05/2017	2017001077	10 DIAS HABILES	
2017001589	27/04/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICTUD DE INFORMACION UNIDAD ESPECIAL DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS		10/05/2017	2017001078	10 DIAS HABILES	
2017001624	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA FACTURA DE VENTA NUMERO 7370713 - ID 045843		18/05/2017	2017001144	15 DIAS HABILES	
2017001644	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESVIACION SIGNIFICATIVA - MANUEL BAYONA - ID 052331		18/07/2017	2017000839	15 DIAS HABILES	
2017001645	02/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PLAZO INSTALACION DE MEDIDOR - ID 038920 - ERNESTO GUERRERO REY		24/05/2017	2017001174	15 DIAS HABILES	
2017001648	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitan revisión y conexión del servicio en la casa 581 de la manzana 42 barrio caminos de san silvestre	Firma, Debinson gomez-Gerente EDUBA	NO APLICA	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REMITE A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001649	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN CANCELACIÓN CUENTA ID. 018620	Firma, ALFONSO SIERRA PEDROZO, ANEXA DOCUMENTOS DEL TRAMITE	NO APLICA	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REMITE A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001667	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Petición que se realice la toma de lectura, ID. 021257	Firma, Maria del Rocio Arango Ospina	24/05/2017	2017001176	15 DIAS HABILES	
2017001668	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, OCASIONANDO FUGA, ID. 010792	Firma, Rodrigo Bastidas Rodriguez	24/05/2017	2017001187	15 DIAS HABILES	
2017001669	03/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan reconexion del servicio en la casa 581 de la manzana 42 barrio caminos de san silvestre	Firma, Debinson Gomez Martinez-Gerente de Eduba	NO APLICA	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REMITE A LA UNICOAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001670	04/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de información sobre incremento del servicio, en el alcantarillado.	firma, ANTONIO VICENTE ARENAS DIAZ	24/05/2017	2017001193	15 DIAS HABILES	
2017001677	04/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan visita técnica para la institución Educativa Juan Francisco Sarati Jaramillo.	Firma, Ramiro Alberto Henao- Rector	24/05/2017	2017001186	15 DIAS HABILES	
2017001685	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, INMUEBLE DESOCUPADO CON PROMEDIO ID. 055885	Firma, Omar Fernando Hernandez Cardona	24/05/2017	2017001180	15 DIAS HABILES	
2017001686	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN AJUSTE AL CONSUMO FACTURADO ID. 018690	Firma, Rafael Martinez Rodriguez	24/05/2017	2017001185	15 DIAS HABILES	
2017001687	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CONSUMO ALTO, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID. 038311	Firma, Celmira Gunoz Ortiz	24/05/2017	2017001194	15 DIAS HABILES	
2017001688	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN VISITA TÉCNICA VERIFICAR LECTURA, PARA REALIZAR MONITOREO AL CONSUMO CUENTA ID. 009722	Firma, Marco Tulio Aguirre	24/05/2017	2017001182	15 DIAS HABILES	
2017001689	05/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	informar el retiro del medidor, no esta funcionando, inmueble desocupado, id. 046824	Firma, Amparo Gil Florez	26/05/2017	2017001213	15 DIAS HABILES	
2017001700	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN VERIFIQUE HISTORIAL DE CONSUMOS, DETERMINAR QUE SE ESTA TOMANDO LECTURA. ID. 018752	Firma, victor enrique vasquez	26/05/2017	2017001225	15 DIAS HABILES	

Vencido 22 días

Vencido 46 días

NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
2017001708	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA NUEVO PLAZO PARA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR, ID 020382	Firma, ANA PEDROZO	26/05/2017	2017001227	15 DIAS HABILES	
2017001710	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, CORTE ERRADO DEL SERVICIO ID: 046467	Firma, EDWIN MAURICIO DIAZ RONDON	26/05/2017	2017001228	15 DIAS HABILES	
2017001714	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS DESDE OCTUBRE/2016, ID: 046069	Firma, LAURA CONSTANZA VELANDIA ENCISO	26/05/2017	2017001229	15 DIAS HABILES	
2017001723	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RTA RAD 2017001026, ID: 049157	Firma, CAMILO ALBERTO GALLEGO FERRER-Vicepresidente servipos ÉXITO	26/05/2017	2017001230	15 DIAS HABILES	
2017001724	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	NOTIFICACION, QUE EL AUTO ADIADO DE FECHA 28 DE ABRIL DE 2017, SE INICIO ACCIÓN DE TUTELA, PROMOVIDA POR LUIS EMIRO SANABRIA TARAZONA	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO; OFICINA 105, Firma, ORFAN ANDRES MEZA RODRIGUEZ	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NOTIFICACION TUTELA
2017001736	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN CONSUMOS FACTURADO. ID: 000785	Firma, MARÍA ANGÉLICA PEREZ FLORES	25/05/2017	2017001231	15 DIAS HABILES	
2017001737	08/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITUD ROMPIMIENTO DE LA SOLIDARIDAD RESPECTO A LA DEUDA DEL INMUEBLE ID: 007935	Firma, MARTINA PEINADO DE SERRANO	25/06/2017	2017001212	15 DIAS HABILES	
2017001741	09/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan verificación. Inconsistencia del oficio de la solicitud de instalación del medidor local 205 Bata centro comercial VIVA. id: 049987	Firma, EDICSON HERNANDEZ MORENO-Coordinador de mantenimiento	30/05/2017	2017001232	15 DIAS HABILES	
2017001751	09/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, SOLICITAN REVISIÓN DE LOS CONSUMOS FACTURADOS, ID: 055838	Firma, RONALD ALEXI MERCADO ORTIZ	30/05/2017	2017001233	15 DIAS HABILES	
2017001757	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- Inconformidad con el valor facturado. id: 010023	Firma, Mary Yuliana Olachica Ruiz	30/05/2017	2017001234	15 DIAS HABILES	
2017001759	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA- MACRO MEDIDOR DEL EDIFICIO PALMAS DE SAN CARLOS, ID: 050305	Firma, Gladys Cecilia Castillo Camacho-Propietaria	31/05/2017	2017001244	15 DIAS HABILES	
2017001764	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Bloqueo cuenta- solicitan suspensión por mutuo acuerdo del id: 063693.	Firma, ALEXANDER TREJOS-Presidente de la junta de acción comunal barrio Villa Dignidad C44B k 64	SI	SI	NO APLICA	SE REMITIO A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001768	10/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Bloqueo del servicio- Solicitan suspensión por mutuo acuerdo id: 004127	Firma, Jairo Rangel Amaris- propietario	SI	SI	NO APLICA	SE REMITIO A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001777	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Facturación Desocupado- comunicar que la casa 35 del barrio los periodistas se encuentra deshabitada id: 045867	Firma, Nubia Urbina Amado	31/05/2017	2017001236	15 DIAS HABILES	
2017001778	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- ID: 023559	Firma, Ruth Rodriguez	31/05/2017	2017001243	15 DIAS HABILES	
2017001780	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO PROMEDIO- INMUEBLE CON OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA. ID: 010394	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO - ADMINISTRADOR EDIFICO EDUVA	01/06/2017	2017001261	15 DIAS HABILES	
2017001781	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO POR PROMEDIO- NO SE LE ESTA TOMANDO LECTURA CON OBSTÁCULO ID: 010388	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO-ADMINISTRADOR DEL EDIFICO EDUVA	01/06/2017	2017001263	15 DIAS HABILES	
2017001782	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO ALTO- ID: 010392	Firma, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO-ADMINISTRADOR EDIFICIO EDUVA	01/06/2017	2017001264	15 DIAS HABILES	
2017001786	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	EXONERACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID CRA 34 A N. 59-30 BARRIO LAS CAMELIAS. USUARIO ELVER SUAREZ MARQUEZ		01/06/2017	2017001264	15 DIAS HABILES	
2017001789	11/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO- ID: 061868	Firma, FERMIN GARCES NUÑEZ	12/05/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE BLOQUEA USUARIO POR PARTE D ELA UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017001834	16/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Inconformidad respecto a los consumos facturados, la no toma de lectura del edificio San Jose	Firma, ANGÉLICA BELTRAN ABRIL-Administradora	16/05/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE SOLUCIONO DE MANERA PRESENCIAL EN OFICINA DE ATENCION LA USUARIO
2017001853	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INCONFORMIDAD EN LA NO TOMA DE LECTURA. ID: 053245	Firma, MARÍA ALIX NELSA TIRADO	02/06/2017	2017001286	15 DIAS HABILES	
2017001854	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- LOCAL DESHABITADO. ID: 000596	Firma, CANDIDA R. DE OCHOA	02/06/2017	2017001288	15 DIAS HABILES	
2017001855	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO, SIN MEDIDOR, ID: 025726	Firma, EDMUNDO ORTEGA MOLINA	02/06/2017	2017001289	15 DIAS HABILES	
2017001866	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PQR, Solicitud de suspensión drastica id: 003250	Firma, Gladys Martinez Alvarez	05/06/2017	2017001299	15 DIAS HABILES	
2017001868	17/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION COBRO DE ALCANTARILLADO ID: 050069,053350, 053351, 019117,019119,019339, 019121, 019116, 019118	05/06/2017	2017001300	15 DIAS HABILES	
2017001923	19/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICIÓN ID 015393- MARÍA KAMEL SADD DE MENDOZA- FACTURACIÓN		05/06/2017	2017001301	15 DIAS HABILES	
2017001936	22/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD DE DEVOLUCION	SOLICITUD DE DEVOLUCION DE LAS CONSIGNACIONES 0N007308-0N007350 POR VALOR DE 1.380.440 Y 604.080 DERECHO A CONEXION REALIZADA EL 02 DE MARZO DE 2017	SI	SI	15 DIAS HABILES	SE REMITIO A CONTABILIDAD

NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
2017001939	22/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION - DESOCUPADO	INFORMAR QUE EL APTO 201 DEL EDIFICIO VILLAPARK UBICADO KRA 15 59 73 DESDE EL 15 DE ABRIL SE ENCUENTRA DESOCUPADO ID: 015463	22/05/2016	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE REALIZA AJUSTE DE FORMA PRESENCIALO EN OFICINA DE ATENCION AL USUARIO
2017001984	24/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Devolucion mayores valores pagados Id: 005081		12/06/2017	2017001366	15 DIAS HABILES	
2017001991	24/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- CONSUMO ALTO	ID: 063754-063755-063753	12/06/2017	2017001365	15 DIAS HABILES	
2017002001	25/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Queja por alto costo de la factura ID 006421		14/06/2017	2017001374	15 DIAS HABILES	
2017002022	26/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	REVISION MEDIDOR	REVISION MEDIDOR ID: 012709	16/06/2017	2017001406	15 DIAS HABILES	
2017002031	26/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-DERECHO DE PETICION	ID: 011055	14/06/2017	2017001373	15 DIAS HABILES	
2017002033	30/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION POR ACUERDO DE PAGO	FACTURA 7400390 EL SERVICIO FUE CORTADO INJUSTAMENTE	15/06/2017	2017001396	15 DIAS HABILES	
2017002036	30/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- ERRORES DE LECTURA	ID: 003164	20/06/2017	2017001412	15 DIAS HABILES	
2017002050	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	REANUDAR DE NUEVO EL SERVICIO	EL SERVICIO SE ENCUENTRA BLOQUEADO Y DESEA QUE LE REINSTALEN DE NUEVO EL SERVICIO CON ID: 046750	15/06/2017	NO APLICA	15 DIAS HABILES	SE DESBLOQUEA USUARIO POR PARTE D ELA UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017002053	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	BLOQUEO DEL SERVICIO	ID: 049237 DEBIDO A QUE ENVIARON UNA CARTA CON RAD 2017001055 Y NO FUE CONTESTADA	20/06/2017	2017001413	15 DIAS HABILES	
2017002054	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	COBRO SERVICIO DE ALCANTARILLADO ID 055977	20/06/2017	2017001414	15 DIAS HABILES	
2017002068	31/05/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	TAPA CONTADOR	TAPA CONTADOR FUE HURTADA EDIFICIO CARDONA 6200486	21/06/2017	2017001418	15 DIAS HABILES	
2017002071	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- MEDIDOR INVERTIDO 030024	USUARIO MANIFIESTA QUE NO TIENE MANIPULACION, MEDIDOR SE ENCUENTRA INVERTIDO	23/06/2017	2017001453	15 DIAS HABILES	
2017002074	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	ALTO CONSUMO FACTURA 7408759	23/06/2017	2017001452	15 DIAS HABILES	
2017002086	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION	LE ESTAN COBRANDO ALCANTARILLADO ID: 041395			15 DIAS HABILES	
2017002087	01/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DESOCUPADOS OSCAR EBRATH RAVELO	ANEXO CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICION Y FACTURAS	21/06/2017	2017001419	15 DIAS HABILES	
2017002090	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-ALTO CONSUMO	ALTO CONSUMO FUNDESMAG ID: 041925 DE LA ESCUELA LA ESPERANZA PLAN	21/06/2017	2017001441	15 DIAS HABILES	
2017002098	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-DESOCUPADA	PREDIO DESOCUPADO HACE 4 MESES ID: 040113	22/06/2017	2017001451	15 DIAS HABILES	
2017002101	02/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION 019352	COBRO ALCANTARILLADO Y VERTIMIENTO 019352	22/06/2017	2017001439	15 DIAS HABILES	
2017002102	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INFORME ESTADO DE CUENTA	DIAN - INFORME DE ESTADO DE CUENTA DE 4 PREDIOS	27/06/2017	2017001446	15 DIAS HABILES	
2017002107	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- DESACUERDO CON EL CONSUMO ID: 008031	ID: 008031 REALIZAR UN AFORO AL PREDIO NO ESTAN DE ACUERDO CON EL CONSUMO TEL 3506353087	27/06/2017	2017001454	15 DIAS HABILES	
2017002112	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- REVISION Y TOMA DE LECTURA	FACTURAS TROCADAS ID: 053560-041554	27/06/2017	2017001461	15 DIAS HABILES	
2017002113	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE REPOSICION ID: 007935	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION ID: 007935 CEL: 3142651320	27/06/2017	2017001460	15 DIAS HABILES	
2017002114	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DERECHO DE PETICION ABOGADOS ASOCIADOS	COLECTIVO DE ABOGADOS DE VALENCIA Y JALABE	SI	SI	15 DIAS HABILES	SE REMITIO A GERENCIA
2017002117	05/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-ALTO CONSUMO	ID: 037504 ALTO CONSUMO VIVE SOLA Y EL ESTRATO ES 2	27/06/2017	2017001459	15 DIAS HABILES	
2017002123	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-PREDIOS DESOCUPADOS	PREDIOS DESOCUPADOS ID: 008597-008598	28/06/2017	2017001475	15 DIAS HABILES	
2017002124	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- ARREGLO CONTADOR	USUARIO MANIFIESTA QUE EL TECNICO AL CONECTARLE EL SERVICIO LE DAÑO EL CONTADOR ID: 040803	28/06/2017	2017001475	15 DIAS HABILES	
2017002126	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-055889	LO PASARON A USO COMERCIAL SIENDO USO RESIDENCIAL ID: 055889	28/06/2017	2017001472	15 DIAS HABILES	
2017002128	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	CONSORCIO CIUDAD DEL SOL	ANEXO RELACION DE MEDIDORES Y CERTIFICADOS DE LIBERTAD Y TRADICION DE 140 APTOS CONSORCIO CIUDAD DEL SOL	NO APLICA	NO APLICA		
2017002132	06/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION- COBRO ALCANTARILLADO	COBRO ALCANTARILLADO ID: 046258	28/06/2017	2017001471	15 DIAS HABILES	
2017002140	07/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	INFORMAR NOVEDADES DE RETIRO INGRESO O TRASLADO	ICBF NOVEDADES DE RETIRO INGRESO O TRASLADO ID: 041986	29/06/2017	2017001487	15 DIAS HABILES	

NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
2017002146	07/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PUBLICOS	MALA PRESTACION DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS QUE TOMAN LECTURA 046006	29/06/2017	2017001488	15 DIAS HABILES	
2017002168	08/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	DESOCUPADO Y NO CUENTA CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	ID: 062511 ANEXO ORDEN No. 261109	30/06/2017	2017001493	15 DIAS HABILES	
2017002187	09/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-COBRO DE ALCANTARILLADO	COBRO DE ALCANTARILLADO Y NO CUENTA CON EL SERVICIO. DEPORSITA AGUAS NEGRAS A UNA CIENEGA ALEDAÑA	30/06/2017	2017001501	15 DIAS HABILES	
2017002214	12/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO CONTRA RESPUESTA RAD. 2017001263 DE FECHA 01/06/2017 ID: 010388	FIRMA, SEGUNDO ANDRES ESPINOSA CASTRO	04/07/2017	2017001515	15 DIAS HABILES	
2017002229	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITA UNA VERIFICACIÓN A LOS CONSUMOS FACTURADOS Y AJUSTE DE LA FACTURA. ID: 050770	Firma, Maritza Aragon Cifuentes	06/07/2017	2017001568	15 DIAS HABILES	
2017002233	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE APELACIÓN CONTRA RESPUESTA DE FECHA 06/06/2017 RAD. 2017001353. ID: 030241	Firma, Rubiel Carvajal Villamizar	04/07/2017	2017001514	15 DIAS HABILES	
2017002234	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitan suspensión del servicio. id: 006793	Firma, Fabian Andres Alvarado Ulloa	04/07/2017	2017001519	15 DIAS HABILES	
2017002238	13/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-SOLICITUD TRANSFERIR SALDO A FAVOR DEL 059326 AL ID: 058716	Firma, Valentin Quintero Solano	04/07/2017	2017001518	15 DIAS HABILES	
2017002241	14/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	solicitud de bloqueo cuenta id. 010218	Firma, Ana Elvira Diaz Mejia	14/06/2017	2017001387	15 DIAS HABILES	
2017002261	14/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- ALTO CONSUMO ID: 000878	Firma, Luz Mary Quinceno Raigozo	07/07/2017	2017001576	15 DIAS HABILES	
2017002299	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA- Solicita bloqueo de la cuenta y no acceder a abonos o créditos sin aut. del propietario. id: 032173	Firma, Maria Paola Velasquez Vergara propietaria	11/07/2017	2017001516	15 DIAS HABILES	
2017002300	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-Unidad de recuperación de consumos-informan de una conexión a la red de acueducto sin permiso. en la calle 75 A N 34-43 al fondo del barrio jerusalen.	Firma, Omar Avila Rincón- j a c	11/07/2017	2017001595	15 DIAS HABILES	
2017002303	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	Solicitud de revisión al medidor id: 012709, el cual presenta anomalias	Firma, Paola Andrea Villamizar- G y J ferreterias	11/07/2017	2017001595	15 DIAS HABILES	
2017002306	20/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Informar cese de labores del colegio Antonio Nariño desde 16/06/2017, por lo tanto el consumo sera bajo. id. 004292-004318-004327-004328-004295		11/07/2017	2017001589	15 DIAS HABILES	
2017002331	21/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO SE TOMA LECTURA, CON OBSTÁCULO. ID: 018546	FIRMA, MARTHA RODRIGUEZ	11/07/2017	2017001598	15 DIAS HABILES	
2017002337	22/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESOCUPADO CON CONSUMO, SOLICITA REVISIÓN A LOS CONSUMOS FACTURADOS ID: 018754	Firma, Jaime Calderón Afanador	13/07/2017	2017001618	15 DIAS HABILES	
2017002364	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-INMUEBLE DESOCUPADO ID-015390/015391	FIRMA, MARIA KAMEL SAAD DE MENDOZA	NO APLICA	NO APLICA		SE REMITIE INFORMACION A FACTURACION
2017002367	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITAN VISITA CONJUNTO CON PERSONAL DE AGUAS DE BARRANCA Y PERSONAL MOVISTAR POSIBLE FUGA IMPERCEPTIBLE.DIR. CRA 23COVIBA	FIRMA JAIME ANDRES FIALLO HERRERA COORDINADOR DE ZONA CEL 3174013115	NO APLICA	NO APLICA		SE COORDINO REVISION CON RECUPERACION DE CONSUMOS
2017002368	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA INSTALACIÓN DE MEDIDOR PARA COBRAR VIA FACTURA ID 017903	FIRMA, MARIA OLIVA LEON	14/07/2017	2017001629	15 DIAS HABILES	
2017002369	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACIÓN-INMUEBLE DESOCUPADO SOLICITA AJUSTAR COBROS FACTURADOS ID 051244	FIRMA, ANTONIO MORENO LEMOS	14/07/2017	2017001623	15 DIAS HABILES	
2017002375	23/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	FACTURACION-CAMBIO CONTADOR PARA QUE REFLEJE LA REALIDAD DE LO FACTURADO ID 01234	FIRMA MIGUEL ANTONIO CUADROS ROMERO CEL 3046690254	14/07/2017	2017001627	15 DIAS HABILES	
2017002409	26/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN ESTREGANDO FACTURA AL ID: 061152	Firma, Omar Libardo Rincón Monsalve	NO APLICA	NO APLICA		SE REMITE INFORMACION CONTRATISTA Y FACTURACION
2017002410	26/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-COBRO EXCESIVO EN CONSUMO ID: 007110	Firma, Zoila Rosa Sosa Monsalve	17/07/2017	2017001636	15 DIAS HABILES	
2017002411	26/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITUD CAMBIO DE USO ID: 006028	Firma, Dalhem Bustivas Bastos	17/07/2017	2017001637	15 DIAS HABILES	
2017002414	26/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- NO ESTÁN TOMANDO LECTURA ID: 019960	Firma, Parmenio de Jesús Torres Ciro	17/07/2017	2017001638	15 DIAS HABILES	
2017002417	26/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	SOLICITA HISTÓRICO DE CONSUMOS DEL ID: 004732 Y VISITA TÉCNICA	Firma, Paula Emilia Rodriguez Cuellar	17/07/2017	2017001648	15 DIAS HABILES	
2017002421	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INFORMAR QUE YA NO HAY OBSTÁCULO PARA LA TOMA DE LECTURA EN APTO 1206 EDIFICIO TERZETO ID: 059836	Firma, Mohamad Gebara	17/07/2017	2017001645	15 DIAS HABILES	
2017002432	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-ALCANTARILLADO- SOLICITAN EXONERACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. ID: 018781	Firma, Laura Lopez Meza	17/07/2017	2017001647	15 DIAS HABILES	
2017002434	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN-SOLICITUD REVISIÓN Y CORRECCIÓN FACTURA, DESOCUPADO. ID: 015858	Firma, Fernando de Jesús Zuñiga	17/07/2017	2017001643	15 DIAS HABILES	
2017002435	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SOLICITAN REVISIÓN INTERNA ID: 000523	Firma, Bernardo Rios Alzate	17/07/2017	2017001644	15 DIAS HABILES	

NUMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICACION	ID REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
2017002436	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- SOLICITAN VISITA VERIFICAR NO CUENTAN CON SERVICIO ALCANTARILLADO ID 053928	Firma, Faber Cardona Morales	17/07/2017	2017001646	15 DIAS HABILES	
2017002437	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERACION SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 020356	Firma, Edgar Sanchez Gonzalez	17/07/2017	2017001650	15 DIAS HABILES	
2017002438	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID 020144	Firma, Nelcy Elena Arrieta Jimenez	17/07/2017	2017001652	15 DIAS HABILES	
2017002444	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 022247	Firma, Pedro Alquichire Rodriguez	17/07/2017	2017001653	15 DIAS HABILES	
2017002447	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN CONSUMO ALTO- SOLICITAN REVISAR MES A MES AUMENTO DE LA FACTURA ID 021257	Firma, Maria del Rocio Arango	18/07/2017	2017001659	15 DIAS HABILES	
2017002448	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 041489	Firma, Pedro Julio Ariza Sabeta	17/07/2017	2017001654	15 DIAS HABILES	
2017002452	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESOCUPADO CON CONSUMO ID 026145	Firma, Pedro Rivera Becerra	17/07/2017	2017001656	15 DIAS HABILES	
2017002453	29/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RESPUESTA A OFICIO RAD 20170021246 ID 055889	Firma, Luis Eduardo Rios Villegas	28/06/2017	2017001472	15 DIAS HABILES	
2017002456	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-ALTO CONSUMO- SOLICITAN EXONERAR EL COBRO DESMESURADO ID 041714	Firma, Jose Antonio Peña Perez	18/07/2017	2017001669	15 DIAS HABILES	
2017002461	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Desocupado id 000656 y reportan obstáculo, FUNDESMAG	Firma, Elsy Isabel Machacado Sarmiento-directora ejecutiva	19/07/2017	2017001678	15 DIAS HABILES	
2017002462	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- Solicitan revisión a los consumos facturados, al id. 012701 de envía mensajería	Firma, Jackeline Cristancho-asistente gerencia	18/07/2017	2017001672	15 DIAS HABILES	
2017002466	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- ALTO CONSUMO ID 053340	Firma, Jesús Galvis Áreas	24/07/2017	2017001699	15 DIAS HABILES	
2017002467	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN AR- CONSUMO ALTO, SOLICITA VISITA TÉCNICA ID 038311	Firma, Celmira Quiroz Ortiz	24/07/2017	2017001194	15 DIAS HABILES	
2017002468	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO, ID 063883	Firma, JOSE DE CARMEN MARTINEZ DIAZ	NO APLICA	NO APLICA		SE REMITE A UNIDAD DE RECUPERACION DE CONSUMOS
2017002469	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN CARRERA 34 72-83 SAN JUDAS	Firma, MAGALY VELASQUEZ VAQUEZ	18/07/2017	2017001674	15 DIAS HABILES	
2017002470	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 34B-44 CIUDADELA PIPATON	Firma, MAGALY VELASQUEZ VELASQUEZ	18/07/2017	2017001673	15 DIAS HABILES	
2017002471	30/06/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- INMUEBLE DESOCUPADO EN LA CARRERA 73 36A 24 CIUDADELA PIPATON	Firma, Magaly Velasquez Velasquez	18/07/2017	2017001675	15 DIAS HABILES	
2017002475	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA- NO PERMITIR REALIZAR ABONOS AL ID 060459	Firma, NELLY MERCEDES RINCÓN	24/07/2017	2017001692	15 DIAS HABILES	
2017002488	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- SOLICITAN VISITA TECNICA ID 050549	Firma, Jackelina Rincon Mejia	17/07/2017	2017001651	15 DIAS HABILES	
2017002489	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 062784	Firma, Yarlines Palencia Castellar	17/07/2017	2017001649	15 DIAS HABILES	
2017002490	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ID 034844	Firma, Luis Alberto Castro Diaz	24/07/2017	2017001691	15 DIAS HABILES	
2017002491	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-CARTERA-SOLICITAN EXPLICACIÓN DEL COBRO POR RECONEXION DEL SERVICIO, ID 008389	Firma, Calixta Rodriguez Corcho	24/07/2017	2017001696	15 DIAS HABILES	
2017002492	04/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID 039456	Firma, Beatriz Elena Bedoya Pino-Asistente Administrativa colegio San Pedro Claver	24/07/2017	2017001698	15 DIAS HABILES	
2017002496	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 041369	Firma, Amparo Macias Herrera	24/07/2017	2017001697	15 DIAS HABILES	
2017002497	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITA VISITA ID 013450	Firma, Juan Guillermo San Miguel Evan	26/07/2017	2017001719	15 DIAS HABILES	
2017002511	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	- EXONERAR SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID 021253	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimax	24/07/2016	2017001693	15 DIAS HABILES	
2017002512	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO- ID 021254	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimax	24/07/2016	2017001694	15 DIAS HABILES	
2017002513	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-EXONERAR DEL SERVICIO ALCANTARILLADO- ID 061426	Firma, Adriana Maria Sanchez Dimax	24/07/2016	2017001695	15 DIAS HABILES	
2017002514	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- CONSUMO POR PROMEDIO ID 058514	Firma, BEATRIZ HELENA PEREZ ORTIZ	25/07/2017	2017001721	15 DIAS HABILES	
2017002520	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PRUEBA DE SISTEMA	PRUEBA DE SISTEMA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	FUE UNA PRUBA DEL SITEMA
2017002521	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	PRUEBA	PRUEBA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	FUE UNA PRUBA DEL SITEMA
2017002523	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-FACTURACIÓN- SOLICITAN EXONEREN DEL COBRO P042017 ID 033303 Y SE LE REALICE AFORO	Firma, Uriel Hoyos Mejia	26/07/2017	2017001723	15 DIAS HABILES	
2017002525	05/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	-UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS- SOLICITAN REVISIÓN A LOS MEDIDORES ID 017667-017356	Firma, Adriano Jaramillo Osorio- jefe intendente-	26/07/2017	2017001722	15 DIAS HABILES	
2017002526	06/07/2017	999	JORGE MARIO HURTADO	RECURSO DE APELACIÓN CONTRA RESPUESTA CON RAD 20170021234	Firma, Nelli Rodriguez- calle 75 35-36	27/07/2016	2017001741	15 DIAS HABILES	

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017- Dir Planeacion.

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NUMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGUN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000309	25/01/2017 15:47:02.95	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SOLICITUD DE APOYO CHARLA DE FORMACION		17/02/2017	2017000357	15 dias	15 dias	Dio respuesta Tres dias después del plazo.
2	2017000342	30/01/2017 10:01:26.69	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	ESTADO DE LOS PROCESOS DE PTAR, DOTACION DE EQUIPO ALCANTARILLADO Y ESTUDIO PARA SELECCION DE ALTERNATIVA DE ABASTECIMIENTO	5 DIAS HABILES	03/02/2017	2017000217	15 dias	4 dias	
3	2017001110	21/03/2017 08:43:34.217	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SUI		24/03/2017	2017000696	15 dias	3 dias	
4	2017001199	28/03/2017 08:06:59.827	OTRAS ENTIDADES	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	REVISION DE PROYECTOS		19/04/2017	2017000879	15 dias	14 dias	
5	2017001229	29/03/2017 14:44:22.687	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	PLAN DE DESARROLLO		07/04/2017	2017000826	15 dias	7 dias	
6	2017001450	18/04/2017 10:27:45.92	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	PTAR ALCANTARILLADO		20/04/2017	2017000867	15 dias	2 dias	
7	2017001798	12/05/2017 10:34:32.373	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SOLICITAN DERECHO DE PETICION APARPROMA		16/05/2017	2017001140	15 dias	2 dias	
8	2017001942	22/05/2017 14:27:51.593	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SOLICITAN DERECHO DE PETICION APARPROMA	Esta solicitud ya la habia realizado la oficina jurídica					Se habia dado respuesta con el radicado 2017001140
9	2017002139	07/06/2017 08:34:03.747	PERSONERIA MUNICIPAL	ALFREDO GARCES ECHEVERRY	SOLICITUD DE CHARLA		22/06/2017	No requiere	15 dias	10 dias	El señor Fabio Hernández Laverde realizó charla con los funcionarios en las oficina de la Personería Municipal

DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2017-UNIDAD JURIDICA

	NUMERO RADICADO	FECHA RAD	REMITENTE	DESTINATARIO	DESCRIPCION	OBSERVACION	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO DE RESPUESTA	TERMINO DE RESPUESTA SEGÚN NORMATIVIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA EN LA CUAL SE DIO POR PARTE DE SU DEPENDENCIA	OBSERVACIÓN
1	2017000297	25/01/2017 11:07:47:67	PROCURADURIA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	OMAR DAVID ORDOÑEZ FAJARDO		27/01/2017	2017000157	10 DIAS HABILES	02 DIAS	
2	2017000343	30/01/2017 10:06:05:247	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA		NO ES DERECHO DE PETICION DEBA A JUSTIARSE A TERMINOS LEGALES	07/03/2017	2017000552	15 DIAS HABILES	24 DIAS	
3	2017000373	31/01/2017 16:32:27:107	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE BARRANCABERMEJA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	COPIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DONDE SE APROBARON LOS SUBSIDIOS		14/02/2017	2017000307	10 DIAS HABILES	10 DIAS	
4	2017001102	17/03/2017 09:36:10:247	PROCURADURIA	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	INSPECCION OCULAR CIENEGA SAN SILVESTRE-ACCION PREVENTIVA IUS 2016-396316 P-2016-79-893611	SE LE DIO TRASLADO POR COMPETENCIA A LA DIRECCION DE PLANEACION EMPRESARIAL	N/A	N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA
5	2017001149	23/03/2017 12:03:05:2	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIAL	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	HUMBERTO GARCIA RUEDA Y ANA ESPERANZA MORENO-RESTITUCION DE TIERRAS		28/03/2017	2017000719	10 DIAS HABILES	03 DIAS	
6	2017001210	28/03/2017 14:32:27:263	OTRAS ENTIDADES	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	ALEJANDRA PEDREROS BAUTISTA	POR COMPETENCIA SE LE DIO TRASLADO A LA SUBGERENCIA DE OPERACIONES	27/04/2017	2017000960	15 DIAS HABILES	20 DIAS	
7	2017001648	16/05/2017 16:47:48:107	OTRAS ENTIDADES	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA	DERECHO DE PETICIÓN, SOLICITA APLICACIÓN DE TODA LA NORMATIVIDAD APLICABLE A LA EMPRESA, ENTRE ELLAS LA CONVENCCIONES COLECTIVAS.	Firma, Jorge Mario Hurtado García-Profesional III de la empresa Aguas de Barrancabermeja.	24/05/2017	2017000355	10 DIAS HABILES	06 DIAS	TRASLADO POR COMPETENCIA A LA DRA PAULA ANDREA CRUZ
8	2017002332	21/06/2017 17:04:15:06	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIAL	ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA		SE LE DIO TRASLADO POR COMPETENCIA A LA SUBGERENCIA COMERCIAL	N/A	N/A	N/A	N/A	NO REQUIERE RESPUESTA

Rad Como derecho de petición y no es derecho de petición

Telefónica

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
Avenida Suba No. 114A-55
Bogotá D.C.
Tel (091) 7050000
www.movistar.co

Bogotá, DC, 02 de junio de 2017

Radicado 2017002236
Fecha 2017/06/13 4:51 PM
PAULA ANDREA CRUZ CASTRO
Tipo PETICION QUEJA SUGERENCIA

Señor (es)
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E S P
Cra19 #55-59
Barrancabermeja
Santander

Asunto: ***Cartera en mora por servicios de telecomunicaciones.***

Apreciado cliente:

De manera atenta le informamos que ***COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP*** se encuentra adelantando una campaña con el objeto de facilitar a las Entidades Oficiales, el pago de sus obligaciones por concepto de la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

Para su información, hemos verificado en nuestro sistema de facturación, encontrando ***9*** cuenta(s) registrada(s) a nombre de ***AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E S P***, con saldo(s) pendiente(s) por pagar por valor de ***$26.584.519***[1] de los cuales ***$24.271.157*** tienen una altura de mora mayor a los 60 días.

Teniendo en cuenta que las entidades y organismos de carácter público deben responder por las obligaciones que legal o contractualmente adquieren y que el retardo injustificado de su entidad en el pago de dichas obligaciones generará el cobro de intereses moratorios, nos permitimos invitarle a efectuar el pago de los saldos en mora que no presentan reclamación vigente, o a concertar un acuerdo de pago bajo las políticas de cartera que ofrecemos y que se encuentran a su disposición.

Por lo anterior, esperamos que se sirvan adoptar, oportunamente, las decisiones respectivas para el pago de las deudas pendientes con ***COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP,*** evitando las indeseables consecuencias del incumplimiento previstas en la normatividad, de carácter institucional y personal para los servidores públicos responsables, así como las acciones de cobro prejurídico y jurídico que pudiera adelantar nuestra compañía.

Para tal efecto, lo invitamos a comunicarse dentro de los cinco (5) días siguientes al recibido de esta comunicación, con su asesor al correo gestion.cobranza.oficiales@contactosolutions.com o a la línea gratuita

[1] Saldo cartera al 30 de mayo de 2017.

Telefónica

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
Avenida Suba No. 114A-55
Bogotá D.C.
Tel (091) 7050000
www.movistar.co

018000939087[2] donde con gusto estudiaremos su caso y le plantearemos alternativas que contribuyan a normalizar las obligaciones en mora.

Si al momento de recibir esta comunicación usted ya efectuó el pago rogamos hacer caso omiso de la misma.

Cordialmente,

Jefatura Cobranza Corporativa
Dirección de Operaciones Comerciales
Telefónica - Colombia

Consecutivo: ***119***

Copia: Carpeta Cliente

[2] Horario de atención de lunes a viernes, de 07:00 a.m. a 06:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Alcaldia de
Barrancabermeja

S-G 0760--17

Barrancabermeja 03 de Abril de 2016

Radicado 2017001326
Fecha 2017/04/05 10:05 AM
MAX RINCON OSPINO
Tpo: PETICION QUEJA SUGERENCIA

MAX RINCON OSPINO
Secretario General
Aguas de Barrancabermeja

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición

De manera respetuosa, para su conocimiento y acciones correspondientes se suministra la información solicitada por usted en lo referente a la conformación del Comité de Desarrollo y Control Social, el cual fue constituido mediante resolución 1912 de agosto de 2016.

A la presente se anexa copia de las resoluciones 1912 ,1913,1914,1915

Anexo: 13 Folios

Cordialmente.

MALLERLY ULLOQUE RODRIGUEZ
Secretaria de Gobierno

28

Alcaldía de
Barrancabermeja

SMAB- 1799-17
Barrancabermeja, 28 de Junio de 2017

Radicado 2017002440
Fecha 2017/06/29 10:43 AM
KARINA GONZALEZ GAVIRIA
Tipo PETICION QUEJA SUGERENCIA

Ingeniero
SERGIO AMARIS FERNANDEZ
Gerente
Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P
Barrancabermeja

REF. RESPUESTA OFICIO N° 100-446, RADICADO INTERNO SMAB 1842-17

Cordial saludo,

En atención al oficio de la referencia, me permito dar respuesta a cada uno de los requerimientos de la siguiente manera:

...le asiste al Municipio adelantar las acciones necesarias que permita llevar a cabo la vigilancia en el sitio de disposición final de residuos sólidos...

RTA: Actualmente la Secretaria General del Municipio de Barrancabermeja adelanta la consecución de recursos que permita la contratación de un vigilante en el sitio de disposición final de residuos sólidos que fue operado por la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P.

..Así como el tratamiento de los lixiviados y las inherentes al cumplimiento de las etapas restantes por ser el municipio el nuevo titular de las licencias...

Como se especifica en el oficio actualmente el Municipio de Barrancabermeja es el titular de la licencias del sitio de disposición final de residuos sólidos que opero la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P; de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución DGL 000353 de 2016, en la cesión no se incluyó las decisiones adoptadas en el marco del proceso sancionatorio adelantado en contra de la sociedad Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P dentro del expediente N° 1007-13-2013, ni el adelantada en virtud de la medida preventiva legalizada con Resolución SGA N° 0031 de 19 de febrero de 2013.

De igual manera como es de su conocimiento, el municipio de Barrancabermeja celebro con la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P el convenio interadministrativo N° 0363 de 2013 cuyo objeto es "convenio interadministrativo para aunar esfuerzos con el fin de realizar obras para la disposición final de residuos sólidos en el municipio de Barrancabermeja", uno de los alcances es la construcción del sistema de lixiviados del sitio de disposición final que fue operado por la empresa.

Juan Alejandro Bohorquez Salazar
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Calle 49 No. 21-56 Barrio Colombia
Centro Administrativo Municipal
Fax: (57)+(7) 6229091
PBX: (57)+(7) 6115555 Ext. 1703

Alcaldía de
Barrancabermeja

Teniendo en cuenta lo anterior es clara la responsabilidad que recae en la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P en el proceso de prevención, mitigación de los impactos generados en el sitio de disposición final, en especial el tratamiento de los lixiviados, por tal motivo me permito conminarlo para que de manera inmediata adelante las gestiones y construcción del Sistema de Tratamiento de lixiviados tal como se estipulo en el convenio interadministrativo N° 0363 de 2013.

Atentamente,

JUAN ALEJANDRO BOHORQUEZ SALAZAR
Secretario de Medio Ambiente

	Nombre del funcionario	Firma	Fecha
Proyectó	Luis A. Quintero		28-06-2017
Revisó			
Aprobó			
Los firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustados a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firmar.			

Juan Alejandro Bohorquez Salazar
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Calle 49 No. 21-56 Barrio Colombia
Centro Administrativo Municipal
Fax: (57)+(7) 6229091
PBX: (57)+(7) 6115555 Ext. 1703

En Barrancabermeja
¡es po ble!
Yo Creo

No es un derecho de petición. es una solicitud copia expediente

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178400006541**
Fecha: **27/01/2017**

GD-F-007 V.10

Radicado 2017000343
Fecha 2017/01/30 10:06 AM
ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA
Tpo: PETICION QUEJA SUGERENCIA

Bucaramanga,

Señor(a)
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P
FERNANDEZ
PLANTA DE TRATAMIENTO - CARRETERA NACIC
BARRANCABERMEJA / SANTANDER

Referencia: RECLAMO ANTE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P - NULL - SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ
Radicación: 20178400000982 del 03/01/2017

Respetado(a) Señor(a):

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, es un organismo de carácter técnico, creado por la Constitución de 1.991 para que por delegación del Presidente de la República, ejerza el control, la inspección y la vigilancia de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios, acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas.

En atención a su comunicación de la referencia, le informo que la Dirección Territorial Oriente, Superintendencia es un Órgano de segunda instancia, que vigila las actuaciones que las empresas que prestan servicios públicos domiciliarios realizan[1], dentro del marco de ejecución del contrato de condiciones uniformes, suscrito con los usuarios.

Teniendo en cuenta lo anterior y de conformidad con la Ley 142 de 1994 en sus artículos 154 y 159[2], otorgan competencia a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ***para resolver los recursos de apelación interpuestos de manera subsidiaria al de reposición***, contra las decisiones proferidas por las empresas de servicios públicos al resolver las peticiones, quejas, reclamaciones o recursos que ***presenten los usuarios.***

---

[1]."Como Organismo de Segunda Instancia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios conocerá de los reclamos, relacionados con los servicios de **gas natural domiciliario, energía eléctrica, acueducto, alcantarillado y aseo**, una vez se haya agotado la competencia de la ESP, siempre y cuando se hayan presentado los recursos de la vía gubernativa. De acuerdo con el Artículo 152 y ss. de la Ley 142 de 1994 se tiene que los recursos proceden en contra de: **actos de facturación, suspensión, corte, resolución del contrato, negativa del contrato, decisiones que afectan la prestación del servicio y la ejecución del contrato y finalmente por violación de la ley o de las condiciones uniformes del contrato".**

[2]. ARTICULO 159.- (...). El recurso de apelación sólo puede interponerse como subsidiario del de reposición ante el gerente o el representante legal de la empresa, quien deberá en tal caso remitir el expediente a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios."

SGS C014/5927

C014/5927

Conforme al artículo 154 Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es competente para revisar en segunda instancia, las reclamaciones realizadas por los usuarios, por violación de la Ley o de las condiciones uniformes del contrato, por las siguientes causas:

- Actos de facturación.
- Suspensión.
- Corte.
- Resolución del Contrato.
- Negativa del Contrato.
- Decisiones que afectan la prestación del servicio y la ejecución del contrato de condiciones uniformes

Respecto a su solicitud me permito informarle que para proceder a entregar las copias requeridas, deben consignar a la cuenta 007283419 del banco Bogotà el valor de $80 por cada copia, una vez realizada la consignación, nos escriben solicitándolas con la consignación adjunta, el número de copias son 46 de las cuales debe cancelar el valor anteriormente descrito.

Quedamos atento en espera de la información solicitada.

Si desea hacer seguimiento, puede ingresar a la página de la Superintendencia en la Internet, dirección www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178400000982** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12 m. o a las líneas 6433140- 6433665 en la ciudad de Bucaramanga.

Igualmente, lo invitamos a comunicarse a nuestro punto de atención Superservicios más cercano, (P.A.S); en CÚCUTA: Avenida 1 No. 14 – 63. Local 103 – Cond. San Vicente II barrio la Playa, Teléfono (7) 583 32 63; en BARRANCABERMEJA: Calle 49 No. 21 – 20 barrio Colombia, Teléfono (7) 602 22 71 y en ARAUCA: Carrera 20 No. 16 – 58. Teléfono (7) 885 17 94, en los horarios comprendidos entre las 07:00 am y las 12 m y desde la 1:00 pm hasta las 4:00 pm.

Cordialmente,

HERMAN RODRIGUEZ GUERRERO
Director Territorial Oriente

Proyectó: Yamiles Ruiz Galvan -Abogada Contratista - DTO
Revisó: Herman Rodriguez Guerrero. Director Territorial Oriente.
Aprobó:Herman Rodriguez Guerrero. Director Territorial Oriente.
Exp.Virtual No.20178403801001 44E

No 2017-840-000096-2
Asunto: SOLICITUD DE INFORMA Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 03/01/2017 17:22:44 Usuario Radicador: JREYES
Remitente: (ESP) AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P NULL
Consulte el estado de su trámite en nuestra página - www.superservicios.gov
Bogotá D.C. Cra 18 No 84-35,Tel. 6913005

AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
Nit. 900.045.408-1

Barrancabermeja, diciembre 29 de 2016

Radicado: 20160003061
Fecha: 2016/12/29 11:26 AM
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBL
Tipo: OFICIO

Doctor:
HERMAN RODRIGUEZ GUERRERO
Director Territorial Oriente
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Calle 54 No. 31-94.
Bucaramanga Santander

ASUNTO: EXPEDIENTE 05/16 **Solicitud de información**

En cumplimiento a lo ordenado en auto del 19 de Julio de 2016 de indagación preliminar, por medio del cual se dio apertura a la Investigación Disciplinaria, y para que obre como prueba dentro del proceso disciplinario de la referencia, de conformidad con lo previsto en la Ley 734 de 2002, respetuosamente solicitar, se sirva allegar por duplicado a la empresa AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A E.S.P de lo siguiente:

1. Copia de la forma como la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **notifico y los respectivos recibidos de la empresa incluidos guia de envió, prueba de entrega y demás soportes** de las resoluciones SAP SSPD 20148400042065, 20148400047105, 20148400052565, 20148400053225 y 20148400058152 que permitan a este despacho establecer quienes fueron los competentes de recibir dichas resoluciones por parte de esta presladora de servicio públicos domiciliarios.

Para finalizar, de manera muy cordial me permito solicitarle que la información debe ser allegada a esta oficina dentro de los cinco (05) días siguientes al recibido de la presente comunicación[1].

Atentamente,

ANDREA CAROLINA LONDOÑO VILLEGAS
Profesional II Unidad Jurídica
Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P.

REMITENTE
Nombre/ Razón Social:
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A.E.S.P. - AGUAS BARRANCABERMEJA
Dirección: PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE
Ciudad: BARRANCABERMEJA
Departamento: SANTANDER
Código Postal:
Envío:RN692786574CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social:
HERMAN RODRIGUEZ GUERRERO
Dirección: Cl. 54 31 94
Ciudad: BUCARAMANGA
Departamento: SANTANDER
Código Postal:680003174
Fecha Admisión:
30/12/2016 14:16:15

[1] **son deberes de los servidores públicos:**

*16. Permitir a los representantes del Ministerio Público, fiscales, jueces y demás autoridades competentes el acceso inmediato a los lugares donde deban adelantar sus actuaciones e investigaciones y el examen de los libros de registro, documentos y diligencias correspondientes. **Así mismo, prestarles la colaboración necesaria para el desempeño de sus funciones.***

Son prohibición de todo servidor público:

*8. **Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta** a las peticiones respetuosas de los particulares o a **solicitudes de las autoridades**, así como **retenerlas** o **enviarlas** a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento..."*

INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO

Acuerdo de Creación N. 01573 septiembre 10 de 1973, Resolución de Integración Básica Primaria N. 12503 octubre 10 de 2002. Resolución de integración de Medica Técnica 0367 de 7 de marzo de 2014. CÓDIGO DANE 168081001306 - NIT 800034438-0

EDUCACIÓN PARA LA VIDA EN SOCIEDAD

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CTR-REC 002

Barrancabermeja, 12 enero de 2017

Radicado: 2017000309
Fecha: 2017/01/25 3:47 PM
ALFREDO GARCES ECHEVERRY
Tpo: PETICION QUEJA SUGERENCIA

Señor
FABIO HERNANDEZ LAVERDE
Aguas de Barrancabermeja
Ciudad

Referencia: Solicitud de apoyo de charlas de formativas

Cordial Saludo:

Los docentes del área de ciencias naturales de la institución; interesados en concientizar a nuestros estudiantes sobre la importancia, el cuidado y el uso racional del agua como recurso vital, solicitamos una secuencia de charlas formativas sobre el tema; teniendo en cuenta que ustedes están ubicados en el contexto de nuestra institución y que esta interacción fortalece los saberes de nuestros dicentes que a futuro desarrollaron competencias ciudadanas y laborales que fortalezcan la comunidad donde se desenvuelven .

Sugerimos las fechas que hemos acordado en el cronograma institucional para desarrollar las charlas que van desde el 15 al 22 de marzo del año en curso; sin embargo estamos abiertos a los posibles cambios que usted como empresa considere.

Recibiremos información a los teléfonos 3003251785, 3177345943, 3004660262, 3014309772.

Agradezco su atención y positiva respuesta.

Cordialmente,

Ma. TERESA GONZALEZ
Docente

SONIA ISABEL GARCIA
Docente

NIBIA RUEDA ALQUICHIRE
Docente

VLADIMIR NAVARRO A.
Docente

MABEL ROCIO SANABRIA M.
Jefe de Área

LEONARDO MATEUS BEDOYA
Rector

AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
NIT. 900045408-1

2017000357
Rad del 20 de febrero

100 [illegible] 119
Barrancabermeja, 17 FEB 2017

Señores:
INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO
LEONARDO MATEUS BEDOYA.
Rector.

Asunto: Apoyo Charlas formativas. Rad: 2017000357

Cordial saludo

Aguas de Barrancabermeja agradece el interés de participar en el Programa de Ahorro y uso eficiente del agua a través de charlas y talleres relacionados con la preservación de nuestros recursos hídricos, por lo tanto, ofrece las siguientes charlas formativas:

1. Estado de la Ciénega San Silvestre.
2. La Importancia de Reciclar
3. Buen uso del agua y Redes de Alcantarillado

Se estarán llevando a cabo en la fecha que ustedes manifestaron del 15 al 22 de marzo del año en curso.

Para llevar a cabo, cada charla, requerimos de manera respetuosa: día, hora, número de estudiantes, grado, salón adecuado con video-beam y sonido para videos.

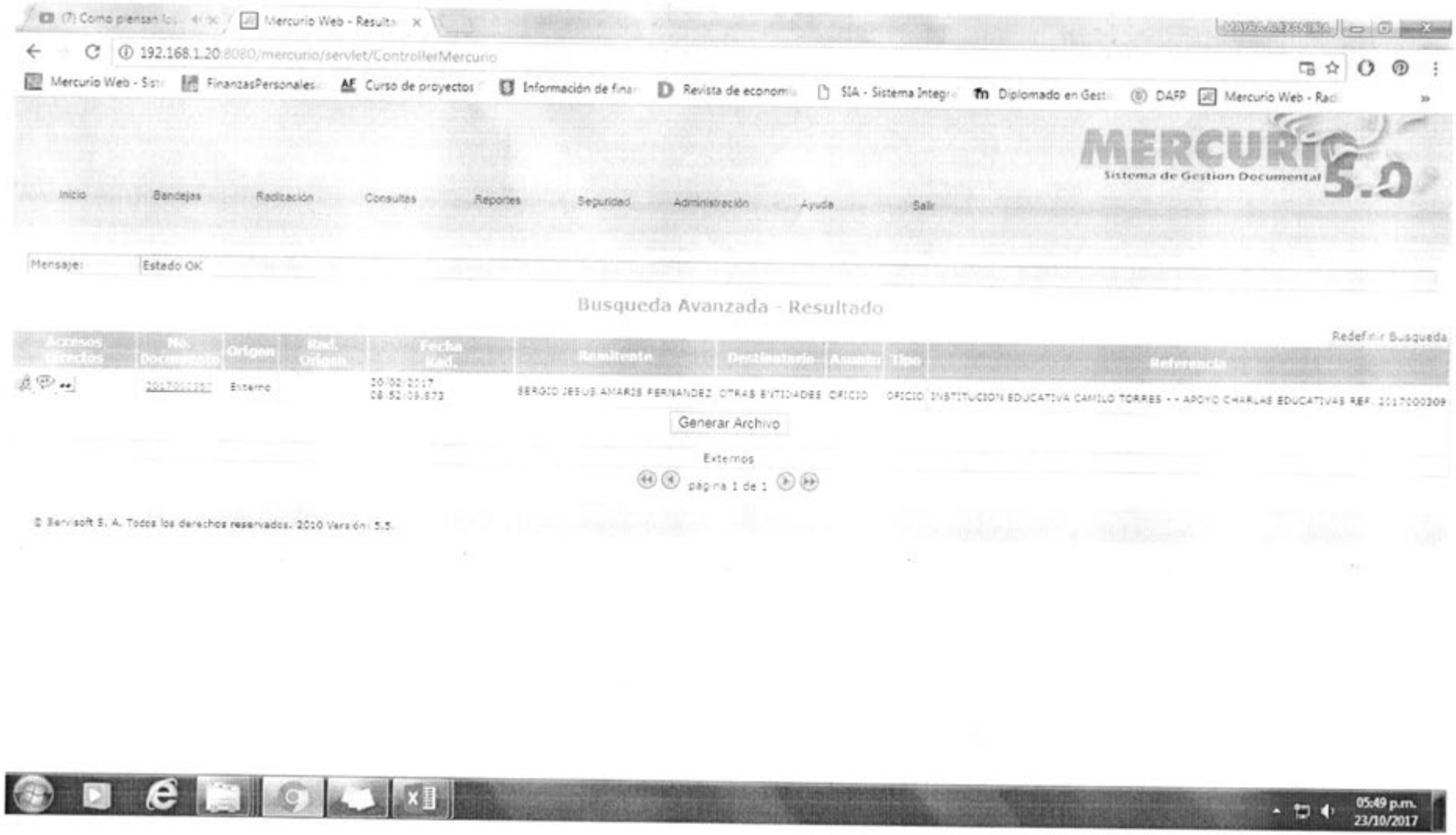
Gracias por su interés en formar generaciones responsables con el medio ambiente.

Atentamente.

ALFREDO GARCÉS ECHEVERRY
Suplente del Gerente

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyectó	Fabio Hernandez Laverde	17/02/2017	
Revisó	Alfredo Garcés Echeverry	17/02/2017	
Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y , por lo tanto lo presentamos para la firma			

Destinatarios
Original: Destinatario
Copia: Gestión Documental, Dirección de Planeación Empresarial


Mercurio Web - Resulta
192.168.1.20:8080/mercurio/servlet/ControllerMercurio
MERCURIO
Sistema de Gestion Documental
5.0
Inicio
Bandejas
Radicación
Consultas
Reportes
Seguridad
Administración
Ayuda
Salir
Mensaje:
Estado OK
Busqueda Avanzada - Resultado
Redefinir Busqueda
Accesos Directos
No. Documento
Origen
Rad. Origen
Fecha Rad.
Remitente
Destinatario
Asunto
Tipo
Referencia
Externo
20/09/2017 08:52:09.573
SERGIO JESUS AMARIS FERNANDEZ
OTRAS ENTIDADES
OFICIO
OFICIO INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES - - APOYO CHARLAS EDUCATIVAS REF. 2017000309
Generar Archivo
Externos
página 1 de 1
© Servisoft S. A. Todos los derechos reservados. 2010 Versión: 5.5.
05:49 p.m.
23/10/2017

15 días los días del
20 de abril
Dan Rta el 27 de abril.

Barrancabermeja, marzo 24 del año 2017

Radicado 2017001210
Fecha: 2017/03/28 2:32 PM
ERIKA JIMENA OSORIO CARDONA
Tipo PETICION QUEJA SUGERENCIA

Señores:
AGUAS DE BARRANCABERMEJA. S.A. E.S.P.
Ing. SERGIO AMARIS FERNANDEZ.
CARRETERA NACIONAL VIA A FERTILI.
TRATAMIENTO COLOMBIA
Ciudad
E. S. D.

Respetuoso saludo:

ALEJANDRA PEDREROS BAUTISTA, mujer mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 63.473.365 de BARRANCABERMEJA-SANTANDER, e igualmente IRANIS PEDREROS BAUTISTA, mujer mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 37.576.071 de BARRANCABERMEJA – SANTANDER, ambas en su condición de propietarias del Inmueble con nomenclatura urbana Calle 45 # 17-A-30 del barrio Buenos Aires, de esta ciudad de Barrancabermeja; e identificado con la Matrícula Inmobiliaria No. 303-0032731, ante la Oficina de Registro e Instrumentos Públicos y Privados de la Ciudad de Barrancabermeja; Además, e identificado antes las oficinas del Catastro Municipal o IGAC, con el No. Predial 68081010100000095003100000000, adquirido por compra a la señora ANA BENILDA BAUTISTA, mediante escritura pública No. 716 del dia 02 de abril del año 2009,otorgada ante la Notaria 2da del Circulo de Barrancabermeja, por medio del presente escrito muy comedidamente a usted, me permito manifestarle que; Invocando el DERECHO DE PETICIÓN consagrado en el artículo 23 de la CONSTITUCIÓN POLITICA NACIONAL y artículos 13,14,15,16 y Subsiguientes del CODIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO; Solicito a usted se realicen los trámites correspondientes, por su despacho, para la construcción de un nuevo sumidero, entre la Carrera 18 con Calle 45 a mitad de cuadra debido a que:

Como es de su conocimiento en varias oportunidades y de manera telefónica, le hemos comentado sobre la problemática que se presenta en el sumidero ubicado en la calle 45 con Cra18 esquina del barrio Buenos Aires de esta Ciudad, por la cantidad de agua que recibe, y que baja sobre la Carrera 18, dicha cantidad de agua produce frente al sumidero de mi casa un represamiento; Por usted conocido; ya que por la Carrera 18 toda el agua que viene desde la Calle 49, baja hacia mi casa y en esa dirección se está depositando sobre el sumidero todo el agua lluvia proveniente de las calles anteriores; Ya que el sumidero por la filtración que presenta está socavando los pilares o columnas de mi vivienda, lo cual acarrea perjuicios de gran magnitud a mi vivienda, afectando igualmente con su levantamiento, el piso externo de la casa.

De igual manera esta filtración que se da antes del sumidero de la Carrera 18 y por existir 2 el manjoles, realmente el agua que se vierte de lluvia, solo llega es al sumidero que se encuentra ubicado en la parte frente a mi casa, razón por

un nuevo sumidero que se encuentre en la misma dirección del sumidero de mi casa, pero en la parte media de la Carrera 18, a fin de que el agua vertida de lluvia pierda fuerza por la bajada, ya que ese sumidero construido ayudara a mermar la fuerza con la cual baja toda el agua por la Carrera 18, lo anterior a que, la bajada del agua antes de llegar al sumidero final frente a mi casa, ha ocasionado el desbordamiento y la erosión de los terrenos aledaños a este; Incluso presentando unos huecos sobre el terreno, que han tenido que ser llenado con escombros.

Lo anterior se hace necesario a fin de prevenir futuros inconvenientes por el vertimiento de aguas lluvias, que lleguen afectar mi vivienda con un perjuicio irreparable.

De No ACCEDER a la petición formulada favor sírvase indicarme el motivo de la negativa y su respectivo SUSTENTO JURÍDICO.

ANEXOS

1. Copia de la Escritura Pública No. 716 de fecha 02 de abril del año 2009, proveniente de la Notaria 2da de Barrancabermeja en (04) folios útiles.
2. Copia del Certificado y Libertad Tradición del Inmueble otorgado por la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Privados de Barrancabermeja en (05) folios útiles.
3. Copia de certificado catastral Nacional expedida por el IGAC, en (01) folio útil.
4. Copia del impuesto predial correspondiente al año 2017, en (01) folio útil.
5. Carta Catastral o vista aérea del predio dado por la Oficina de Catastro Municipal en (01) folio útil.
6. Evidencia fotográfica de los daños que se ha producido en el Inmueble, por la filtración del sumidero que se encuentra ubicado frente a mi casa, en (11) impresiones fotográficas.

Mi dirección para efectos de comunicación es la calle 49 No.6-108 primer piso del sector comercial de Barrancabermeja, con correo electrónico *aleja.pb@hotmail.com*, teléfonos 313-881-8920 y 314-258-5900.

De usted muy atentamente.

Alejandra Pedreros B.
ALEJANDRA PEDREROS BAUTISTA
No. 63.473.365 de BARRANCABERMEJA-SANTANDER

Iranis pedreros Bautista
IRANIS PEDREROS BAUTISTA
No. 37.576.071 de BARRANCABERMEJA – SANTANDER

Con copia a la SUPERDOMICILIARIA Calle 49 # 21-20
Municipal de Barrancabermeja Carrera 5ª # 50- 43

AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
NIT. 900045408-1

2017000960

200_ 01573-17

Barrancabermeja, Abril 27 de 2017

Señora
ALEJANDRA PEDREROS BAUTISTA
Calle 45 No. 17ª – 30
Barrio Buenos Aires
Tel. 313 881 8920

REFERENCIA: *Oficio con Radicado Interno No. 2017001368 del 06 de Abril de 2017, 2017001210 del 28 de Marzo de 2017*

Reciba un Cordial Saludo de la Unidad de Alcantarillado de la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P.

En atención a la solicitud de la referencia, ajunto copia del informe técnico emitido por el profesional de la Unidad de Alcantarillado de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP., se anexa copias de las acatas suscritas en las visitas de campo realizadas.

Reiteramos nuestro compromiso de prestar un buen servicio y atención oportuna a nuestros usuarios y los invitamos a utilizar la línea 116 habilitada gratuitamente por la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. para la atención de daños de acueducto y/o alcantarillado y en general las inquietudes con respecto a la prestación de los servicios.

Atentamente,

ING. GUSTAVO CALDERON SILVA
JEFE DE UNIDAD ALCANTARILLADO

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyecto	Edwin Javier Porras Gallego	04/27/2017	
Reviso	Gustavo Calderon Silva	04/27/2017	

Nota: Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y , por lo tanto lo presentamos para la firma

En Original: Destinatario
En copia: UNIDAD DE ACANTARILLADO

MANUAL PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- VERSIÓN 3.0

INTRODUCCION

1. Objetivo General
2. Alcance
3. Marco Legal
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Condiciones Generales
7. Procedimiento
8. Flujograma
9. Documentos de referencia
10. Historial de cambios
11. ANEXOS

- FORMATO A: MATRIZ PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS PQRSD DE LAS DEPENDENCIAS
- FORMATO B: REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O DENUNCIAS RECIBIDAS VERBALMENTE.
- FORMATO C: REGISTRO VIRTUAL.
- FORMATO D: FORMATO CENTROS INTEGRADOS MÓVILES
- FORMATO E: FORMATO PARA EL REGISTRO DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

INTRODUCCION

La Alcaldía Municipal de Soacha, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente y reconociendo la importancia de mejorar el procedimiento de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias ciudadana como parte de la estrategia de servicio al ciudadano adoptada por la Administración Municipal, presenta a continuación el manual de PQRSD, como un instrumento para definir pautas de acción dirigidas a los servidores de la administración municipal para atender y responder requerimientos ciudadanos. Este documento a su vez permite generar información para sensibilizar y socializar conceptos de utilidad para la ciudadanía en referencia a esta gestión.

En este sentido se institucionaliza el presente manual, en virtud del programa Juntos Fortalecidos Institucionalmente del *Plan de Desarrollo Municipal "Juntos Formando Ciudad 2016 – 2019" y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016, acogido a través de la Resolución No. 231 de 2016*, como una de las bases para la promoción de confianza ciudadana; de tal forma que se constituye también, como una valiosa herramienta para el Proceso de Servicio al Ciudadano, el cual tiende a mejorar la gestión de la recepción y el seguimiento de los requerimientos de la ciudadanía a través de los canales de atención disponibles, facilitando la proyección de respuestas oportunas, claras, concretas y satisfactorias a las PQRSD allegadas a la Entidad.

1. OBJETIVO GENERAL

Describir las actividades y mecanismos necesarios para la recepción, registro y atención oportuna de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, presentadas a la administración municipal de Soacha.

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer los lineamientos para la adecuada y eficaz recepción y atención de los requerimientos que la Ciudadanía allegue.
- Promover los criterios de responsabilidad, oportunidad y calidad para las respuestas que brinda la Entidad a la Comunidad.

2. ALCANCE

Abarca la puesta en marcha de la Administración Municipal a favor de la ciudadanía, desde el momento de recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, a través de los diferentes canales para ello dispuestos, su registro, trámite, respuesta, análisis y adopción de respuestas de fondo o la promoción de investigaciones de diferente índole ante la autoridad competente, además de la adopción de acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora, hasta la satisfacción de las necesidades y de expectativas de los ciudadanos.

3. MARCO LEGAL

NORMA	MATERIA
Constitución Política de 1991 Articulo 23 Articulo 74 Articulo 86 Articulo 209	• Derecho Fundamental de Petición • Acción de Tutela • Derecho de acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la Ley • Función Administrativa al servicio del interés general
Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.
Ley 734 de 2002	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Ley 962 de 2005 Decreto 019 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. • Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

Ley 1437 de 2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Ley 1474 de 2011 Decreto 2641 de 2012	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. • Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
Ley 1712 de 2014 **Decreto 103 de 2015**	Por la cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. • Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
Ley 1755 de 2015	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Acuerdo 060 de 2001	Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas.
Decreto Nacional 1166 de 2016	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al título 3 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto único reglamentario del sector justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tiramiento y radicación de las Peticiones presentadas verbalmente.
Resolución Municipal 1721 de 2015	Por medio de la cual se actualiza el manual de procesos y procedimientos de la Alcaldía Municipal de Soacha.

4. DEFINICIONES

4.1 Derecho de Petición: El derecho constitucional de petición es el que tiene toda persona para presentar solicitudes respetuosas de interés general o particular ante las autoridades o ante ciertos particulares y obtener de ellos una pronta resolución sobre lo solicitado. Dentro de las peticiones se encuentran las quejas, reclamos, manifestaciones, peticiones de información y consultas.

Se debe tener en cuenta que no es obligatorio que las actuaciones que presenten las personas, lleven la anotación "petición" porque la norma así lo contempla.

4.2 Petición de Información, Consulta de Documentos y Obtención de Copias: Toda persona tiene derecho a consultar los documentos que reposen en las oficinas públicas y a que se les expida copia de las mismas, siempre que dichos documentos conforme a la constitución, a la ley y las disposiciones de la institución, lo permitan, por el secreto de reserva. Las copias deben ser sufragadas por el solicitante.

4.3 Peticiones Irrespetuosas, Oscuras y Reiterativas: Toda petición debe ser respetuosa. Sólo cuando no se comprenda su finalidad u objeto, se devolverá al interesado para que la corrija o aclare dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no corregirse o aclararse, se archivará la petición. Respecto a las peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores.

4.4 Petición Incompleta: En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta pero la actuación puede continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes. A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos comenzará a correr el término para resolver la petición.

4.5 Desistimiento Tácito de una Petición: Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

4.6 Queja: Es la manifestación de inconformidad verbal o escrita en la cual se pone en conocimiento de las autoridades conductas irregulares de empleados oficiales o de particulares que prestan Servicios en la gestión pública.

4.7 Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

4.8 Sugerencia: Es la propuesta o manifestación que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios de la administración municipal.

4.9 Denuncia[1]: Es la puesta en conocimiento ante autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa –sancionatoria o ético

[1] La Corte Constitucional de Colombia, mediante la Sentencia – 1177/2005, establece que la *Denuncia* en materia penal es una manifestación de conocimiento mediante la cual una persona, ofendida o no con la infracción, pone en conocimiento del órgano de investigación un hecho delictivo, con expresión detallada de las circunstancias de tiempo modo y lugar, que le consten.

profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

4.10 Atención Preferencial: Es el servicio que se le brinda desde la Oficina de Atención al Ciudadano, a personas mayores de 62 años, mujeres embarazadas y personas en condición de discapacidad visual, auditiva, cognitiva o motora[2].

4.11 Canal de Atención: Mecanismo o instrumento para la recepción y respuesta de las PQRSD que ingresan a la Entidad Municipal; estos pueden ser virtuales, presenciales o telefónicos.

4.12 Cliente (usuario): Organización, entidad o persona que recibe un producto y/o servicio. (NTCGP 1000:2009)

Nota 1: Para efectos de esta norma, y de conformidad con la Ley 872 de 2003, el término cliente incluye a los destinatarios, usuarios o beneficiarios.

4.13 Consulta: Es la manifestación verbal o escrita que se presenta a las autoridades para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones.

4.14 Documento en construcción: No será considerada información pública aquella información preliminar y no definitiva, propia del trámite administrativo.

4.15 Ejes Temáticos: Hacen referencia a las pautas o líneas que permiten caracterizar los documentos que ingresan a la Entidad, consolidados a partir de la categorización e identificación de los objetivos misionales, estratégicos y de apoyo de las áreas de la Administración Municipal.

4.16 Enlace: Es el *encargado* delegado en cada dependencia, de hacer permanente seguimiento, prevenir y generar las alertas internas por medio del mecanismo que se tenga dispuesto para la trazabilidad de las respuestas de las PQRSD.

4.17 Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

4.18 Información pública: Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.

4.19 Información pública clasificada: Es aquella información que estando en poder o custodia de un funcionario o contratista, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias

[2] Las capacitaciones sobre enfoque diferencial que facilitan el acceso a la información a personas que se encuentren en condición de discapacidad, deberán ser asistidas por el ministerio público, De cconformidad con lo dispuesto en el artículo 32 de la ley 1712 de 2014.

legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de la ley 1712 de 2014.

4.20 Información pública reservada: Es aquella información que estando en poder o custodia de un funcionario o contratista, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de la ley 1712 de 2014.

Sólo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución o la ley, y en especial:

- Los protegidos por el secreto comercial o industrial.
- Los relacionados con la defensa o seguridad nacionales.
- Los amparados por el secreto profesional.
- Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica, salvo que sean solicitados por los propios interesados o por sus apoderados con facultad expresa para acceder a esa información.
- Los relativos a las condiciones financieras de las operaciones de crédito público y tesorería que realice la Nación, así como a los estudios técnicos de valoración de los activos de la Nación. Estos documentos e informaciones estarán sometidos a reserva por un término de seis (6) meses contados a partir de la realización de la respectiva operación.
- Los que involucren relaciones internacionales.

Nota: La Administración Municipal deberá regular vía acto administrativo el tipo de información reservada con sus respectivos considerandos, sin perjuicio de lo contemplado en los artículos 18, 19 y 23 de la Ley 1712 de 2014.

4.21 Punto de Atención al Ciudadano - PAC: Espacio destinado para brindar información sobre las generalidades de los trámites y servicios brindados por la entidad, así como de tramitar los casos en los que por algún canal se interponen Peticiones[3], Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias[4].

4.22 Radicación: Es el registro automático y consecutivo de las solicitudes que la ciudadanía allegue a la Administración Municipal y que se relacionan con la Misión de la Entidad.

Nota: En caso de fallas en el sistema automático de registro, se procederá a recepcionar la solicitud, informando al peticionario sobre opciones para

[3] Articulo 15 parágrafo 4 Ley 1755 de 2016 y Articulo 2.2.3.12.2 del Decreto Nacional 1166 de 2016
[4] Articulo 76 Ley 1474 de 2011

acceder al número de radicado, ya sea mediante correo electrónico, telefónico o por la página web del Municipio.

4.23 Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia: Oficina destinada para la radicación y correspondencia de documentos, solicitudes externos e internos, y así como de atender los requerimientos administrativos, que implican la presencia de un peticionario. Las actividades de radicación y registro de documentos se deberán realizar únicamente a través de la ventanilla **única** de radicación y correspondencia.

5. RESPONSABILIDADES

De conformidad con lo establecido en el Manual Especifico de Funciones de la Alcaldía Municipal de Soacha, adoptado mediante Resolución 529 del 29 de Mayo de 2015 y así como del Manual de Procesos y Procedimientos adoptado mediante Resolución 1721 del 31 de Diciembre de 2015, las responsabilidades que desempeña cada área relacionada, son:

5.1 Alta Dirección: La alta Dirección, representada por el Alcalde Municipal, los Jefes de Oficinas Asesoras y Secretarios de Despacho, deben incorporar las sugerencias del líder del proceso, el resultado de los análisis de las PQRSD que presenten los ciudadanos; y con su capacidad decisoria, propiciar procesos de mejora continua a través de la implementación de las correcciones, acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora, proporcionando los recursos que se requieran para hacerlas eficaces.

5.2 Secretaría General: Como encargada del proceso, coordinará la proyección estadística sobre las PQRSD, con el fin de identificar el debido registro, tramite y seguimiento de las misma que ingresen a la Entidad, dentro de los términos que establezca la Normatividad Vigente. Dichas respuestas deberán ser suministradas por las Dependencias competentes sobre la que recaerá la responsabilidad de brindar respuesta oportuna, y así como de propender por los recursos humanos, tecnológicos y financieros que se requieran.

5.3 Oficina Asesora Jurídica: Conforme a sus funciones, debe apoyar la atención y el seguimiento para verificar que los requerimientos radicados al Despacho del Señor Alcalde, se respondan dentro de los términos de la ley; además de apoyar a las diferentes dependencias en brindar apoyo jurídico, en el caso de ser requerido para dar respuesta a las PQRDS.

5.4 Oficina Asesora de Control Interno: Le compete vigilar que se cumplan los procedimientos y las políticas que la Entidad adopte para la recepción, trámite y análisis de las respuestas de las PQRSD; verificando de igual forma, que la atención se preste de acuerdo a las normas legales vigentes, rindiendo a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.

5.5 Oficina de Control Interno Disciplinario: Conforme a sus funciones, debe conocer, tramitar y decidir los procesos de responsabilidad disciplinaria

emanados o aperturados como consecuencia de las quejas, reclamos sugerencias, denuncias recibidas y remitidas para su conocimiento de conformidad con la competencia que le atañe, informando en debida forma al quejoso en lo que resulte viable.

5.6 Servidores Públicos y/o Contratistas: Ubicados en las oficinas o dependencias receptoras y/o en el área competente para resolver la P.Q.R.S.D, en el tiempo que determine la Ley, implementando el procedimiento establecido para tal fin.

Nota: Cada dependencia contará con un *Enlace*, el cual será el responsable directo de la trazabilidad de las P.Q.R.S.D, apoyando y suministrando los resultados al Punto Central de Atención al Ciudadano, en el caso que sea necesario.

5.7 Punto Central de Atención al Ciudadano: Oficina que depende de la Secretaría General, encargada de brindar información y atención sobre las generalidades de los trámites y servicios que brinda la entidad; además de dar recepción, orientar o remitir a la competente cuando sea posible las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias o denuncias allegadas en cualquiera de las modalidades que los ciudadanos las formulen, llevando un registro en el aplicativo que la Entidad disponga para tal fin[5].

Nota 1. Con en el fin de presentar los informes periódicos sobre la trazabilidad de las PQRSD, el **Punto Central de Atención al Ciudadano - PAC**, apoyará la consolidación para su debida proyección.

Nota 2. Con el propósito de garantizar un método ordenado y eficiente para la medición de personas atendidas, se garantizará un sistema de turnos acorde con las necesidades de los servicios que se brinden, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 6 del artículo 5 de la Ley 1437 de 2011.

5.9 Ventanilla única de radicación y correspondencia: Deberá facilitar y asegurar el control y el seguimiento de los documentos, mediante la asignación de un consecutivo que genere el aplicativo destinado para tal fin; asignando la entrega física de la correspondencia a cada una de las Dependencias según sea la competencia.

6. CONDICIONES GENERALES

6.1 POLITICAS PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS y DENUNCIAS

6.1.1 Horario de atención: Se atenderá en todas las dependencias en el horario que se tenga establecido para la atención al público y que deberá divulgarse al por los medios apropiados.

[5] Ver en anexos Formato E

Nota 1. Con la finalidad de hacer efectivos los cierres de la Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia, esta *atenderá al público* en un horario de ocho (8) horas de jornada laboral continua y Los Puntos de Atención al Ciudadano en nueve (9) horas de jornada laboral continua; garantizando de tal forma el buen funcionamiento ininterrumpido de las actividades y lineamientos de cada uno de los Puntos que la Administración Municipal disponga.

6.1.2 Registro y Control: La ventanilla única de radicación y correspondencia implementará el aplicativo que disponga la Administración para el aseguramiento de un único número de registro de las comunicaciones que allegue la Ciudadanía. Adicionalmente la Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia, deberá asegurar que las PQRSD les acompañe:

- Una copia que acompañe la PQRSD escrita
- Anotación de la Fecha y Hora de su presentación
- Número y clase de documentos anexos

Nota 1: La Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia deberá asegurarse antes de radicar, que el requerimiento recibido contenga como mínimo los requisitos que contempla el artículo 10 (Comunicaciones Oficiales Recibidas) del Acuerdo 060 de 2001 del Archivo General de la Nación:

- Competencia
- Anexos
- Destino
- Datos de Origen del Ciudadano
- Entidad que Remite
- Dirección para enviar la respuesta
- Asunto Correspondiente

Nota 3: Ninguna autoridad podrá negarse a la recepción y radicación de solicitudes y peticiones respetuosas.

6.2 CANALES DE ATENCIÓN

6.2.1 Presencial: Los interesados deberán radicar sus derechos de petición, por escrito en la ventanilla única de radicación y correspondencia. La atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, pueden realizarse en el Punto de Atención al Ciudadano, diligenciando el Formato dispuesto para tal fin[6].

Nota 1. Atendiendo lo preceptuado en la Ley 1755 del 30 de Junio de 2015, las peticiones escritas deberán contener por lo menos la siguiente información:

[6] Ver en anexos Formato B.

a) La designación de la autoridad a la que se dirige.
b) Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
c) El objeto de la petición.
d) Las razones en las que fundamenta su petición.
e) La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
f) La firma del peticionario cuando fuere el caso.

Nota 2. La autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente y que no sean necesarios para resolverla o que se encuentren dentro de sus archivos.

Nota 3. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Nota 4. Entrega de Información física (copias): De conformidad con el artículo 29 de la Ley 1755 de 2015 y en concordancia con la Resolución Municipal 976 de 2010, si la respuesta a una petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia no supera 10 folios, el valor de las fotocopias será asumido por la Administración Municipal, pero en caso tal de que la respuesta tenga más de 10 folios, los costos por este concepto deberán ser cancelados en su totalidad por el solicitante, conforme a las tarifas establecidas en la reglamentación interna (Resolución No. 976 de 2010). De manera que la dependencia encargada de responder, deberá solicitar al peticionario la acreditación del respectivo recibo de pago cuando esta situación se presente. La Secretaria de Hacienda dispone de un número de cuenta bancaria para que se haga efectiva la consignación por este concepto.

Cuando se trate de copias auténticas el peticionario deberá pagar el respectivo sobrecosto conforme a lo establecido en las disposiciones internas.

Nota 5. Entrega de Información digital (medio magnético): Se preferirá cuando sea posible el envío de la respuesta por vía electrónica, con el consentimiento del solicitante.

6.2.2 Virtual: Los ciudadanos podrán presentar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias a través del link del sitio web www.soacha-cundinamarca.gov.co o el correo electrónico: contactenos@soachacundinamarca.gov.co; para dar trámite a estos

requerimientos la Secretaría General designa a el Punto Central de Atención al Ciudadano, como responsable de la recepción y remisión de estas solicitudes.

Nota 1: Para la atención móvil de PQRSD, EL SISTEMA MÓVIL DE CONTACTO DE PQRSD está garantizado a través de los links del sitio web del Municipio

Nota 2: A través del Punto Central de Atención al Ciudadano se implementarán 10 horas por semana, de un chat abierto a la ciudadanía con el fin de brindar atención de PQRSD.

6.2.3 **Telefónico**: Este mecanismo permite el acceso y la orientación a los ciudadanos en cuanto a los servicios que presta la administración municipal a través de sus dependencias. En caso tal que el ciudadano solicite interponer una queja, reclamo o presentar una sugerencia, el operador del conmutador lo invitará a acercarse a instaurarla personalmente o a través de la página web o correo electrónico.

Nota 1. El operador de conmutador, llevará un registro de las llamadas atendidas, en el formato dispuesto para tal fin[7].

6.3 **Medios de Recepción:** La Entidad habilitará a través de los medios que se enuncian a continuación, mecanismos para la recepción de los requerimientos que la ciudadanía allegue a la Administración, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales mínimos anteriormente mencionados o suficientes para su identificación, trámite y solución:

a) **Personal – verbal:** Medio permanente para la atención de solicitudes que presenten los ciudadanos, al momento de establecer contacto con la persona *encargada* para tal fin.
b) **Escrito:** Medio dispuesto para la recepción de requerimientos que alleguen los ciudadanos a través de la ventanilla única de radicación y correspondencia.
c) **Telefónico:** Medio habilitado para la orientación ciudadana, en el horario establecido por la Entidad.
d) **Virtual:** Medios o rutas virtuales dispuestas para la recepción de PQRSD, a través de correo, buzones virtuales y chats interactivos.
e) **Audiovisual:** Medio habilitado para la atención de requerimientos ciudadanos, a través de registro audiovisual.

Nota 1. Centros Integrados de Servicios Móviles: Con el fin de acercar la oferta de servicios a los ciudadanos, estos podrán acceder a las mismas, por medio de actividades descentralizadas en barrios y corregimientos del Municipio.

Nota 2. Registro Audiovisual: Conforme lo disponga la administración municipal, los ciudadanos podrán presentar sus peticiones, quejas, reclamos,

[7] Ver Formato: D

sugerencias o denuncias a través de medios audiovisuales en los espacios que la Administración Municipal ofrezca. Los funcionarios y/o contratistas que reciban estas expresiones en dichos escenarios, deberán diligenciar el "Formato D".

7. PROCEDIMIENTO

7.1 RECEPCIÓN Y ETAPAS PARA LA ATENCIÓN A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

7.1.1 Orientación al Ciudadano: Todo ciudadano contará en las instalaciones de la Administración Municipal de Soacha, con el Punto de Atención al Ciudadano para recibir orientación y atención sobre el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

7.1.2 Atención Preferencial: Dentro de las instalaciones del Punto Central de Atención al Ciudadano, la Entidad dispondrá de un espacio preferencial para personas mayores de 62 años[8], mujeres embarazadas, personas con discapacidad visual, auditiva, cognitiva o motora, con el fin de facilitar y agilizar las gestionen.

Nota 1: En cuanto la atención y la medición de variables de análisis, que hagan referencia a un ***enfoque diferencial***, se tendrá en cuenta los sujetos de especial protección constitucional así:

- Niños, niñas y adolescentes.
- Mujeres.
- Personas con identidades de género y orientaciones sexuales no hegemónicas.
- Personas mayores.
- Personas con discapacidad.
- Pueblos Indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, y Pueblo Rom.

Nota 2: Peticiones Verbales Cuando la petición se presente verbalmente ella deberá efectuarse en el Punto de Atención al Ciudadano, oficina definida para tal efecto. Con el fin de garantizar la existencia de esta, se deberá instruir al peticionario de como dejar constancia por escrito, a través del formato dispuesto para tal fin[9].

En el caso de presentarse personas con algún tipo de impedimento o discapacidad para diligenciar el formato, se ofrecerá apoyo al ciudadano que lo requiera así:

- Diligenciar la información que el ciudadano describa
- Retroalimentar y verificar el contenido para su respectiva validación.

[8] Artículo 9 - Ley 1171 de 2007
[9] Ver Formato: B

Nota 3: Cuando se presenten ciudadanos con un lenguaje incompresible para el personal disponible en el Punto de Atención, estos dejarán constancia de este hecho, grabando la Petición en cualquier medio tecnológico o electrónico, con el fin de proceder a su posterior traducción y respuesta.

7.1.3 Registro y Control: La Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia, asignará una fecha y un número consecutivo a los requerimientos presentados en físico.

Nota 1: Para el control y seguimiento de los requerimientos virtuales y telefónicos, el Punto Central de Atención al Ciudadano implementará estrategias para el registro de las PQRSD.

Nota 2: La Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia implementará los Ejes Temáticos para el registro y remisión de los documentos.

7.2 REVISIÓN

El servidor asignado para dar respuesta a la PQRSD revisará que la solicitud cumpla con los requerimientos establecidos por las normas legales vigentes y en caso de peticiones incompletas deberá requerir al peticionario dentro del término de 10 días hábiles siguientes al recibo de la petición, para que complete la petición en el término de 1 mes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015; de igual forma revisará si es el competente. Si está dentro de sus posibilidades dar respuesta inmediata, este asumirá la responsabilidad del procedimiento; de lo contrario deberá remitir al funcionario u oficina competente dentro del día hábil siguiente, e informará al ciudadano del traslado efectuado; levantando los registros correspondientes e ingresando la remisión en el historial de trazabilidad del software dispuesto para tal fin.

7.3 RESPUESTAS

La Dependencia responsable, elaborará la respuesta por escrito al usuario que presentó la PQRSD, informando las medidas tomadas por la Administración y los resultados obtenidos. Esta respuesta se enviará a la dirección física o electrónica suministrada por el usuario a través de los datos que se consignen al momento de del registro en el aplicativo de radicación.

Nota1: En caso que el peticionario no haya reportado dirección ni números telefónicos de contacto, se dará estricto cumplimiento al procedimiento de notificación y publicación de aviso determinado en la Ley.

7.3.1 Tiempos: Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias formulados por la comunidad serán resueltos o contestados bajo los principios, términos y procedimientos contemplados en la Ley 1755 de 2015 y demás normas concordantes, o las que posteriormente se expidan y se relacionen en

materia, según se trate de interés particular o general. Por regla general, la Ley ha determinado los siguientes plazos de acuerdo al tipo de manifestación:

CLASIFICACIÓN	TIEMPOS DÍAS HABILES
Petición de interés general y particular	15 días
Petición de información	10 días
Petición de documentos	10 días
Petición de consulta	30 días
Petición de consulta de bases de datos o certificaciones	10 días
Queja o Denuncia	15 días
Reclamo o Sugerencias	15 días
Petición entre autoridades[10]	10 días
Petición de Senadores	5 días

Nota: Los días hábiles, son siguientes a la fecha de radicación, ya sea para la respuesta o para informar sobre el estado del trámite si es del caso, dando a conocer la fecha en que fecha se dará respuesta de fondo al peticionario.

Parágrafo 1. Los anteriores plazos son los máximos, pues todo servidor público o contratista, tiene el deber de actuar frente a las peticiones con celeridad y eficacia.

Parágrafo 2. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver dentro del término establecido por la ley y los plazos aquí señalados, antes del vencimiento del término señalado en la Ley, se informará por escrito al peticionario, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá y dará respuesta, término que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Parágrafo 3. Si las informaciones o documentos que proporcione el interesado al iniciar una actuación administrativa no son suficientes para decidir, se le requerirá **por una sola vez**, con toda precisión y en la misma forma verbal o escrita en que haya actuado, el aporte de lo que haga falta. Este requerimiento interrumpirá los términos establecidos para que las autoridades decidan.

Una vez el interesado satisfaga el requerimiento, comenzarán otra vez a correr los términos, y en adelante las autoridades, no podrán pedir más complementos y decidirán con base en aquello de que dispongan.

Nota 1. Para eventos de reglamentación especial con relación a los términos de respuesta, el encargado tendrá la obligación de aplicarlos.

[10] Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14, de conformidad a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 1755 de 2015.

Nota 2. Responsabilidad Penal. Todo acto de ocultamiento, destrucción o alteración deliberada total o parcial de información pública, una vez haya sido objeto de una solicitud de información, será sancionado en los términos del artículo 292 del Código Penal Colombiano (Ley 599 de 2000).

7.3.2 Requisitos de la respuesta

La respuesta debe cumplir con estos requisitos:

- Oportunidad
- Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado.
- Ser puesta en conocimiento del peticionario, es decir notificada de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 56 y subsiguientes de la Ley 1437 de 2011.

Nota 1: Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

7.3.3 Respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias tipo estándar

Las diferentes dependencias deberán establecer modelos de respuesta tipo estándar a asuntos que sean comúnmente solicitados por los ciudadanos, con el propósito de generar unidad de criterio frente a los mismos.

Nota 1. Las respuestas tipo estándar las garantizarán de manera proactiva las diferentes Dependencias de la Administración Municipal y se harán públicas por parte del Punto Central de Atención al Ciudadano, a través del link - *preguntas frecuentes* - del sitio web del Municipio www.soacha-cundinamarca.gov.co y en la cartelera de publicaciones de la Administración Municipal, tal como lo ordena el artículo 14 de la Ley 1712 de 2014.

7.3.4 Respuesta a múltiples asuntos y traslado interno por competencia.

La Dependencia que recibe una PQRSD por parte de un ciudadano y que involucre asuntos relacionados con los procesos a cargo de otras Secretarías Oficinas y/o Direcciones, deberá proceder así:

a) A más tardar el día siguiente de la recepción del requerimiento deberá dar traslado a la dependencia correspondiente, para que se dé respuesta a los puntos que no son objeto de su competencia.

b) La dependencia que recibe el requerimiento, deberá resolver y remitir la respuesta sobre los asuntos de su competencia, informando al ciudadano

con claridad, sobre el traslado que se efectuó en relación a los puntos pendientes de su requerimiento.

c) Cuando la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia definitivamente no guarde ninguna relación con los procesos de la dependencia a la cual se le dirigió, esta deberá remitirlo a quien corresponda, a más tardar al día hábil siguiente a la recepción.

Nota. Es importante tener presente que en ningún caso los términos de respuesta se verán afectados en virtud del traslado interno entre dependencias.

7.3.5 Tratamiento de Anónimos. Los anónimos que se reciban se clasificarán como peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, de acuerdo a su contenido y se les dará el trámite correspondiente, según los términos y procedimientos señalados en este manual y en la Ley.

7.4 ENVÍO Y SEGUIMIENTO

El Responsable de proyectar la respuesta, deberá garantizar el registro en la Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia, la cual deberá entregar a más tardar el día hábil siguiente del radicado, la respuesta al operador de correo certificado que la Administración Disponga, para el envío de la misma al Peticionario.

Así mismo el *Enlace* de la Dependencia, asegurará copia y soporte del radicado, dejando registro en el historial de cambios.

7.4.1 Reporte y Consolidado: Con base en la información que registre el *Enlace* de las Dependencias en el formato de control y seguimiento de las PQRSD[11], El Punto Central de Atención al Ciudadano efectuará el respectivo consolidado para el reporte y análisis Estadístico, presentando para ello el respectivo informe trimestral a la Dependencia Responsable del Procedimiento.

7.5 REMISIÓN A OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Si el responsable del área donde se tomó la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia, considera con previa evaluación y mérito suficiente que el requerimiento hace referencia a eventuales comportamientos que constituyen una falta disciplinaria o conducta punible de los servidores públicos y/o contratistas; efectuará trasladado a la Oficina de Control Interno Disciplinario, la cual será la responsable del procedimiento a seguir, para que a través de ésta instancia se surtan las respectivas actuaciones, aun si debe redireccionarse por esta última a un órgano de control, de investigación o judicial.

[11] Ver en anexos Formato A

7.6 MEDICIÓN DEL SERVICIO

7.6.1 Estadisticas e indicadores: Con base en los *datos* que brinde el aplicativo de registro y control para la radicación y trazabilidad de las P.Q.R.S.D, cada una de las Secretarías, Direcciones y Oficinas Asesoras, deberán llevar la estadística de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que presenten los ciudadanos con respecto a los procesos que están bajo su responsabilidad, consolidando los registros en los formatos diseñados para tal fin[12].

7.6.2 Informes Periódicos: El Punto Central de Atención al Ciudadano, con base en las estadísticas de las Secretarías y los reportes que genere el aplicativo de registro y control para la radicación y trazabilidad de las P.Q.R.S.D, elaborará y rendirá informes estadísticos a la Secretaría General con una periodicidad no mayor a tres (3) meses; estos a su vez se socializarán con la Administración Municipal, para la contemplación de mapas de riesgos y fallas administrativas, que se conecten con la misión de la Entidad.

Nota 1. Los informes estadísticos que elaborare el punto de atención al ciudadano central, deben contemplar análisis descriptivo cuantitativo y cualitativo, basado como mínimo en los siguientes indicadores:

- Comuna
- Dependencia más recurrida
- Género
- Canal de atención más frecuente
- Trámites Respondidos y pendientes
- Tipo de solicitud o motivo más frecuente
- Tipo de tramite (P,Q,R,S,D) más frecuente

Nota 2. En cuanto la medición de variables de análisis, que hagan referencia a un ***enfoque diferencial***, se tendrá en cuenta como insumo los datos que genere el software de registro y radicación, dispuesto para tal fin.

Nota 3. Con respecto a la elaboración de los *Informes de solicitudes de acceso a la información* que ordena la el artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015, se elaborarán tendiendo presente las disposiciones y responsabilidades que describe el Manual de Funciones que tenga adoptado la Alcaldía Municipal de Soacha.

Nota 4. Con respecto al registro público de Peticiones del que trata el numeral 3 de la Circular Externa No. 001 de 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial; El Punto Central de Atención al Ciudadano tendrá dicho documento a disposición para la consulta ciudadana, publicándolo trimestralmente por los medios que la Entidad tenga dispuestos para tal fin.

[12] Ver en anexos: Formato A y formatos en software especializados.

7.6.3 Sistema de Atención al Ciudadano "S.A.C": La Secretaría de Educación continuará gestionando las PQRSD competencia de esta Secretaría, conforme al modelo establecido en el S.A.C y los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, manuales, especificaciones y requisitos técnicos del órgano certificador; reportando los resultados estadísticos a la responsable del Proceso.

Nota: *La Secretaría de Salud* continuará gestionando las PQRSD que les sea de su competencia, en el aplicativo que esta Dependencia tenga dispuesto para tal fin; acatando y adoptando los lineamientos contenidos en el presente Manual.

7.6.4 Etapas: A partir del procedimiento anteriormente descrito, el trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, debe contemplar las etapas que se señalan y describen en la siguiente matriz:

7.7 MATRIZ

Etapa			Medio de Recepción				
			Personal - Verbal	Escrito	Telefónica	Virtual	Audiovisual
Etapa	Recepción	Derechos de Petición	Cuando el usuario lo demande, toda petición verbal que genere deberá ser registrada en el formato B - por el funcionario y/o contratista al que se le solicite.	Deben ser radicados y registrados en el aplicativo de radicación en la ventanilla única; por la persona encargada y ser asignado por tardar al día hábil siguiente al competente, de acuerdo al asunto de que se trate para su trámite.	El usuario debe comunicarse al conmutador de la Alcaldía, habilitado para brindar información, atención de solicitudes.	Los ciudadanos podrán presentar sus peticiones a través del link del sitio web o por medio del correo electrónico que disponga la Entidad, ya sea anexando o describiendo su Petición	Conforme a la estrategia audiovisual que contemple la Administración Municipal, los ciudadanos podrán presentar sus Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias, dejando consigna en el formato D.
		Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	El funcionario y/o contratista designado de la Entidad para la atención al ciudadano, registrarán toda Queja, Reclamo o Sugerencia llenando el formato **B** - para tal proceso.	Deben ser radicadas y registradas en el aplicativo de radicación en la ventanilla única; para luego ser remitidas al competente.		Los ciudadanos podrán presentar sus Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias a través del link del sitio web, o por medio del correo electrónico que disponga la Entidad, ya sea anexando o describiendo.	
	Revisión y remisión		Si está dentro de las posibilidades del funcionario y/o contratista dar respuesta inmediata, será el responsable del procedimiento; de lo contrario se remitirá a la dependencia competente del respectivo trámite, a más tardar dentro de las 24 horas siguientes, radicándolo en la Ventanilla Única, dejando registro en el historial de trazabilidad del software, dispuesto para tal fin.	El funcionario y/o contratista receptor, revisará que la solicitud cumpla con los requisitos establecidos por las normas legales vigentes, buscando dar respuesta; si no está dentro de las competencias, éste deberá escalar la solicitud a la respectiva dependencia a más tardar al día hábil siguiente, dejando registro en el historial de trazabilidad del software, dispuesto para tal fin.	El funcionario y/o contratista designado de la atención del conmutador de la Entidad, deberá llevar registro de la atención en el aplicativo dispuesto para tal fin y brindar solución si está dentro de sus posibilidades. De lo contrario, deberá informar al ciudadano que toda Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia debe tramitarse personalmente, vía página web o correo electrónico.	El funcionario y/o contratista delegado de la oficina de Atención al Ciudadano revisará que la solicitud cumpla con los requerimientos establecidos por las normas legales vigentes; de igual forma, si está dentro de sus posibilidades dar respuesta inmediata, éste asumirá la responsabilidad del procedimiento; de lo contrario remitirá según la competencia, al correo electrónico de la dependencia correspondiente que se tenga dispuesto para tal fin, dentro de las 24 horas siguientes, dejando constancia en el formato virtual **C**.	El área de prensa en cooperación con la Oficina de Atención al Ciudadano, analizará el registro audiovisual, remitiendo según la naturaleza de la solicitud, al funcionario y/o contratista competente, llevando control en el formato **D**; este último revisará la información para apoyar a generar la apropiada respuesta.
	Trámite		El enlace delegado por la dependencia responsable del análisis del requerimiento, coordinará la asignación del funcionario y/o contratista encargado de proyectar la respuesta al requerimiento dentro de los términos establecidos por las normas legales vigentes, dejando consigna en el historial de trazabilidad del software dispuesto para tal fin.				El funcionario y/o contratista delegado para los registros audiovisuales, en conjunto con el responsable del proceso, proyectará la respuesta, dando cumplimiento a las normas legales vigentes.
	Seguimiento		El **enlace** de cada Dependencia, hará uso del formato **A**- para el control y registro de los requerimientos recibidos y respondidos del mes, remitiendo copia al Punto Central de Atención al Ciudadano, quien a su vez coordinará, el apropiado diligenciamiento conforme a las normas legales vigentes de los requerimientos radicados; de igual forma, mensualmente el Punto Central de Atención al Ciudadano implementará los formatos **A, B, C** y D para efectuar el respectivo análisis estadístico con sugerencias de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora.				
	Mejora Continua		El Líder del Proceso verificará la información resultante del análisis de las estadísticas que reporte el Punto Central de Atención al Ciudadano, adoptando cuando este bajo su alcance hacerlo, las correcciones, acciones correctivas, acciones preventivas o acciones de mejora. De ser necesario, también estarán en la obligación de escalar a la alta dirección los resultados construidos, para que esta tome decisiones a que haya lugar bajo la dinámica del mejoramiento continuo de los procesos.				

Nota 1. Los formatos correspondientes para la radicación de PQRSD y encuesta de Satisfacción, estarán a disposición de los usuarios en la oficina de atención al ciudadano colgados en la página web y en cada dependencia de la entidad para cuando se requieran.

8. FLUJOGRAMA

Etap.	Flujograma	Nombre de la Actividad	Tiempos de Ley	Tiempos Institucionales	Responsable	Dependencia	Documento o Registro	Punto de Control
0		Inicio: Cuando el ciudadano lo desee podrá generar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			Ciudadano			
1		Recepción: Los ciudadanos podrán allegar a la Administración Municipal, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias a través de los siguientes medios de recepción:			PAC VURC	Secretaría General	P.Q.R.S/D	
2		Verificación y Análisis: Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias deberán ser recepcionadas en la Oficina de Atención al Ciudadano para su verificación, análisis y orientación del procedimiento y sus responsables.			PAC VURC	Secretaría General		
3		¿Se puede Generar Respuesta inmediata?						
4		SI - Recepción y orientación según la naturaleza del trámite - Registro y Control: El funcionario revisará que el requerimiento cumpla con los requisitos mínimos, generando la respuesta inmediata y consignada en el historial de registros.			PAC VURC	Secretaría General	Registro de Ciudadanos Atendidos en [illegible]	
5		No - Registro y Control: La Ventanilla Única, asignará una fecha y un número consecutivo a los requerimientos presentados en físico, el cual debe quedar consignado en el aplicativo dispuesto para tal fin y en la copia soporte del Ciudadano, informando sobre los tiempos de respuesta y responsable.		Según normatividad vigente	VURC	Secretaría General	Base de Datos de radicación y correspondenc	
6		Remisión y Traslado: Se remitirá a la dependencia competente del respectivo trámite, según el registro del historial de trazabilidad del aplicativo que la Administración disponga para tal fin.			VURC	Secretaría General	Planilla de distribución de correspondenc	
7		Programación y proyección de respuesta acorde con los términos legales vigentes: El Enlace de cada Dependencia responsable de la tipificación de los requerimientos coordinará la asignación del servidor encargado de proyectar la respuesta.		Según normatividad vigente	Enlaces	Todas las Dependencias	Registro de historial de cambios	
8		¿Demanda respuesta en temas jurídicos?						
9		SI - Apoyo para la Proyección de la elaboración de la respuesta: En caso de ser necesario, el funcionario y/o contratista al que le sea asignado el requerimiento, podrá apoyarse de la Oficina Asesora Jurídica, para la apropiada elaboración de la respuesta.			Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica		
10		NO - Emisión de la respuesta dentro de los términos legales vigentes Registro y estadísticas: El funcionario designado proyectará respuesta y registra su actuación en el historial de cambios, notificando al enlace sobre la trazabilidad del requerimiento.	Tiempos según tipo de solicitud		Funcionario y/o Contratista designado	Todas las Dependencias		
11		¿Amerita reportar a Control Interno Disciplinario?						
12		SI - PROCESO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO: En caso de ser necesario, el funcionario y/o contratista designado para el requerimiento, remitirá al funcionario competente o la Oficina de Control Interno Disciplinario.			Oficina Asesora de Control Interno	Oficina Asesora de Control Interno		
13		No - Radicación: El designado encargado de proyectar la respuesta, la registrará en la Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia, entregando copia del radicado al Enlace de la Dependencia.			Funcionario y/o Contratista designado	Todas las áreas	Respuesta en formato Oficial con número de radicado	Firma del Jefe de Despacho
14		Envío: La Oficina de Radicación y Correspondencia entregará a más tardar el día hábil siguiente del radicado, la respuesta al operador de correo certificado que la Administración disponga, para el envío de la misma al Peticionario.			VURC	Secretaría General	Orden de servicios de planilla de radicado	Firma del Operador de Correo
15		Encuesta de satisfacción: Conforme a la estrategia que implemente la Secretaría General, se aplicará la encuesta de satisfacción a los ciudadanos que alleguen sus comunicaciones por cualquiera de los medios que la administración disponga.			PAC	Secretaría General	Encuesta de satisfacción	
16		Registros y análisis estadístico: Con base en la información mensual que registre el Enlace de las Dependencias, la Oficina de Atención al Ciudadano efectuará el respectivo análisis Estadístico.		10 días hábiles después del corte del trimestre	PAC	Secretaría General	Informe Estadístico	
17		Publicación de Informe: Una vez aprobado el informe por el Secretario General, la oficina de Atención al Ciudadano se encargará de difundir por diferentes medios el informe de seguimiento.			PAC			Visto bueno del Secretario
18		El Líder de Proceso verificará la información resultante de análisis estadísticos que reporte el Punto Centro de Atención Ciudadano, adoptando cuando este bajo su alcance hacerlo, acciones correctivas, preventivas o acciones de mejora.				Todas las áreas	Acta MECI	Circular
19		Fin						

Revisó : Claudia Patricia Sánchez Fula Profesional Especializada SPM y OT Proyectó: Victor Armando Sánchez R. – Viviana Abril – Jenny Mora Contratistas Secretaría General	Revisó: María Andrea Rozo Medina Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial Magda Johana Córdoba Cuarán Jefe Oficina Asesora Jurídica	No Decreto adopción: 289
	Aprobó: Olga Lucia Acosta Castor Secretaria General	
Fecha: 16 de Agosto de 2016.	Fecha: 24 de Agosto de 2016	Fecha: 6 de Septiembre de 2016.

47

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

I. Armonización Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005
II. Manual de Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias Versión 1.0
III. Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 9001: 2008
IV. Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública NTCGP 1000:2009
V. Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – Secretaría de Transparencia
VI. Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
VII. Ley 1755 del 30 de Junio de 2015
VIII. Sentencia C - 818 de 2011
IX. Sentencia C – 1177 de 2005

10. HISTORIAL DEL CAMBIOS

La presente versión se adopta como la Versión 3.0, del Manual de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Fecha	Versión	Descripción
Julio 9 de 2010	1.0	Resolución No. 699 del 09 de Julio de 2010"Por medio de la cual se adopta el Manual de Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias del Municipio de Soacha – Cundinamarca "
Abril 30 de 2014	2.0	Decreto 108 del 30 de Abril de 2014 "Por medio de la cual se adopta el manual de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias del Municipio de Soacha –Cundinamarca"

11. **ANEXOS:**

FORMATO A: MATRIZ PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS PQRSD DE LAS DEPENDENCIAS

MATRIZ PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS PQRSD DE LAS DEPENDENCIAS

RADICADO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO	FOLIOS	DEPENDENCIA	CONSECUTIVO INTERNO	FUNCIONARIO	FECHA DE ENTREGA A RESPONSABLE	MEDIO DE ENTREGA	REQUIERE RESPUESTA	CLASE O TIPO DE DOCUMENTO	TERMINOS	DÍAS HÁBILES DE RTA	RIESGO	FECHA LÍMITE	TRASLADO POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADADA	FECHA DE TRASLADO	DÍAS HÁBILES	FECHA DE RESPUESTA TRASLADO	NOTAS Y/O OBSERVACIONES POR AMPLIACIÓN DE TERMINOS	NUEVA FECHA LÍMITE AMPLIACIÓN TERMINOS	FECHA FINAL	NÚMERO DE SALIDA	RADICADO ENTREGA DE CORRESPONDENCIA	ESTADO FINAL

Revisó: Claudia Patricia Sánchez Fula Profesional Especializada SPM y OT Proyectó: Victor Armando Sánchez R. – Viviana Abril – Jenny Mora Contratistas Secretaría General	Revisó: María Andrea Rozo Medina Secretaria de Planeacion y Ordenamiento Territorial Magda Johana Córdoba Cuarán Jefe Oficina Asesora Jurídica	No Decreto adopción 289
	Aprobó: Olga Lucía Acosta Castor Secretaria General	
Fecha: 16 de Agosto de 2016	Fecha: 24 de Agosto de 2016	Fecha: 6 de Septiembre de 2016

FORMATO B: Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias Recibidas Verbalmente.

Fecha _____

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

PETICIONES

NOTIFICACIONES

FORMATO C: Registro Virtual.

SECRETARIA GENERAL

SEGUIMIENTO PQRSD

Consolidado Virtual Mes____ Año ____

ID DE PQR	REMITENTE	Sexo	CORREO	RESPONSBLE DE RESPUESTA	DEPENDENCIA	Tipo de Solicitud	FECHA DE REENVIO	FECHA DE RESPUESTA	Buzón	ESTADO			MOTIVO
										PENDIENTE	RESUELTO	CADUCADO	

Revisó : Claudia Patricia Sánchez Fula Profesional Especializada SPM y OT Proyectó: Victor Armando Sánchez R. – Viviana Abril – Jeimy Mora Contratistas Secretaría General	Revisó: María Andrea Rozo Medina Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial Magda Johana Córdoba Cuarán Jefe Oficina Asesora Jurídica	No Decreto adopción: 289
	Aprobó: Olga Lucia Acosta Cantor Secretaria General	
Fecha: 16 de Agosto de 2016.	Fecha: 24 de Agosto de 2016	Fecha: 6 de Septiembre de 2016.

FORMATO D: Formato Centros Integrados Móviles

SECRETARIA GENERAL

SEGUIMIENTO Q-R-S -D

Fecha: __/_____/ ___ Comuna _____ Responsable

Barrio _____ Corregimiento

SOACHA Juntos Formando Ciudad

No.	REMITENTE	Sexo	C.C T.I	No. De Documento	Teléfono / Cell	Correo electrónico	Tipo de Requerimiento	DEPENDENCIA Responsable	ESTADO		MOTIVO
									PENDIENTE	RESUELTO	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											

FORMATO E: FORMATO PARA EL REGISTRO DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

REGISTRO UNICO DE ATENCIÓN DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FECHA	Canal de Atención	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C / T.I	DOCUMENTO	TELEFONO	E - MAIL	SEXO	COMUNA	GRUPO POBLACIONAL					TIPO DE REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA CONSULTADA	MOTIVO TEMA	ESTADO		No. de Radicado
									GRUPO ETNICO (*)	H. VICTIMIZANTE (*)	DISCAPACIDAD (*)	CONDICIÓN ESPECIAL (*)	CICLO VITAL				PENDIENTE	RESUELTO	
GRUPO ETNICO	1 INDIGENA			2 ROM/GITANO	3 RAIZAL PALENQUERO	4 NEGRO/MULATO/AFRO	5 OTRO	6 NINGUNA CONDICION ESPECIAL	1 MUJER GESTANTE			2 ADULTO MAYOR		1 CERTIFICADO		2 HABITANTE DE CALLE		3 REINSERTADO	4 OTRO
HECHO VICTIMIZANTE	1 HOMICIDIO/DESAPARICION			2 DESPLAZAMIENTO FORZADO	3 RECLUTADO	4 LESIONES	5 OTRO	6 VICTIMAS DE MINAS ANTIPERSONAL	1 VICTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR			2 VICTIMA DE DELITOS CONTRA LA LIBERTAD INTEGRIDAD Y FORMACION SEXUAL		1 VICTIMA DE RECLUTAMIENTO FORZADO DE MENORES		2 LESIONES QUE NO CAUSAN INCAPACIDAD	3 DESPLAZADO FORZOSO	4 VICTIMA DE DELITOS CONTRA LA LIBERTAD INTEGRIDAD Y FORMACION SEXUAL	5 OTRO
DISCAPACIDAD - TIPO DE LIMITACION	1 CEGUERA			2 SORDERA	3 LA VOZ	4 FISICA	5 MULTIPLE	CICLO VITAL	0 A 5 AÑOS			6 DE 6 A 11 AÑOS		12 A 17 AÑOS		18 A 28 AÑOS		29 A 59 AÑOS	60 Y MAS AÑOS
FIRMA FUNCIONARIO									FIRMA DEL CIUDADANO										

Revisó: Claudia Patricia Sánchez Fula Profesional Especializada SPM y OT Proyectó: Víctor Armando Sánchez R. – Viviana Abril – Jenny Mora Contratistas Secretaría General	Revisó: María Andrea Rozo Medina Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial Magda Johana Córdoba Cuarán Jefe Oficina Asesora Jurídica	No Decreto adopción: 289
	Aprobó: Olga Lucía Acosta Cantor Secretaria General	
Fecha: 16 de Agosto de 2016	Fecha: 24 de Agosto de 2016	Fecha: 6 de Septiembre de 2016