



AGUAS DE  
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.  
NIT. 900.045.408-1

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

30 de diciembre de 2016

- 1. Como participante de la Asociación de usuarios ESEB, deseo saber cómo se ha organizado y efectuado la administración de los accionistas de Aguas en cuanto a cómo se establecen los porcentajes de ganancia y la ampliación de recursos en su participación.**

**R/** Los porcentajes de ganancia y ampliación de los recursos están supeditados al porcentaje de participación accionaria en la empresa, por ejemplo, el porcentaje de participación de la Inspección de Transito está en el 1.83%, ese es el porcentaje de ganancia y utilidad repartidos para el Municipio y la empresa; no se puede dar más utilidad porque estaríamos inmersos a una reforma estatutaria.

- 2. Explicación del cobro por promedio a los usuarios.**

**R/** El cobro por promedio se realiza para aquellos usuarios que no tienen su equipo de medición “micro-medición” en perfectas condiciones, por lo tanto la empresa instala un medidor **garantizado por laboratorio** por un determinado tiempo, así se logra el promedio diario que consume un usuario específico y se establece un promedio mensual de un determinado predio.

- 3. Explicación cartera de \$6.500 millones**

**R/** La cartera que actualmente tiene la empresa Aguas de Barrancabermeja en el 2016 es de aproximadamente \$6.950 millones de pesos, correspondiente a un acumulado de 11 años, actualmente estos usuarios están en proceso de Cobro coactivo.

Queremos resaltar por este medio que la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. tiene una campaña de financiación de la deuda, rebajando el 100%



**AGUAS DE  
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.**  
NIT. 900.045.408-1

de sus intereses de mora si abona el 50 % de su deuda y un 20% de los intereses de mora para aquellos que abone el 10% de su deuda. Toda esta propuesta ha sido notificada a los usuarios morosos mayores de 3 meses de atrasos.

**4. ¿La empresa ha pensado en un proyecto de la entrega de factura en Mano – de manera digital para minimizar costos y generar confianza en la lectura de la medición?**

R/ La empresa Aguas de Barrancabermeja está en el proceso de análisis de la propuesta de la facturación en terreno, teniendo en cuenta los costos que tiene que pagar el usuario en adquirir este servicio, la seguridad en llevar instrumento de impresión al terreno, etc.

**5. ¿Cuándo se hace un trabajo por parte de Aguas, el contratista debe contratar personal del sector o puede traer su personal totalmente exclusivo de él?**

R/ La empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. deja a exclusividad del contratista la selección de su personal, respetando los parámetros establecidos dentro del estudio de conveniencia y oportunidad y los pliegos de condiciones, frente a los requisitos mínimos con los cuales debe contar ese personal (Académicos – Experiencia)

**6. Gerente, de acuerdo a su informe se están recuperando 9 miniptares ¿para cuándo inician las otras que faltan?**

R/ Se están gestionando los recursos necesarios para la construcción de dos Mini Ptar, en los barrios la Liga y Villa Rosa a través de convenio con CORMAGDALENA, para la vigencia 2017.

**7. ¿Por qué la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. debe hacer programación semanal? De hacer limpieza de los manjoles no esperar la temporada invernal: trabajar con la junta de acción comunal.**

R/ La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P, a través de la unidad de alcantarillado, proyecta un cronograma de mantenimiento preventivo y



**AGUAS DE  
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.**  
NIT. 900.045.408-1

correctivo anualmente, el cual se ejecuta a través de un historial de mantenimiento teniendo en cuenta la prioridad y necesidad del servicio.

**8. Gerente teniendo en cuenta que la ptar ha generado expectativa en la ciudad, especialmente en el empleo, explíquenos cómo va a ser el desarrollo del proyecto**

R/ La ejecución del contrato para la construcción de la PTAR San Silvestre, contempla una primera etapa de ingeniería de detalle (8 meses), una segunda etapa de construcción (20 meses) y una tercera de puesta en marcha y operación (20 meses).

**9. En la construcción de la planta PTAR San Silvestre, debe firmarse un acuerdo de Armonía Laboral con líderes de la ciudad, sindicatos, asociaciones de desempleados para que en esta construcción no haya mítines, paros y demás eventos que se traduzcan en sobrecostos y retrasos, ¿qué iniciativa va a tomar Aguas de Barranca?**

R/ Una vez finalice la ingeniería de detalle, y antes de iniciar la etapa de ejecución se realizará socialización con los líderes comunales y demás representantes de la comunidad.

**10. Doctor cómo se va a socializar con Acualia Española y Construvicol la participación para las empresas pimes de la ciudad. Teniendo en cuenta que ellos tienen maquinaria y medios de transporte (Volquetas)**

R/ Durante el desarrollo del proyecto y de acuerdo a la necesidad de maquinaria y equipos que no sea de propiedad del contratista se planteara, la utilización de maquinaria de la región.

**11. Que si la Ptar no entra la Nueva Esperanza ya que entra el caño de las Camelias**

R/ Se están gestionando los recursos a través del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, para la Construcción del Colector las Camelias el cual tiene como objeto captar y evacuar las aguas residuales de este sector hasta la PTAR