



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
GESTIÓN ESTRATEGICA								
Eficacia	EJECUCIÓN INVERSIONES ACUEDUCTO: Reflejar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado del Sector Acueducto - POIR ACUEDUCTO	(Proyectos Ejecutados Acueducto / Proyectos Planeados Acueducto POIR) x 100	%	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 95%	81.25%	La ejecución del Plan de Inversiones presenta un porcentaje de cumplimiento del 81.25%. En el Acta del Comité Técnico Institucional del 3 de Abril de 2018 se analizó el Cumplimiento Plan de Obras de Inversión Regulado vigencia 2016 - 2017, teniendo en cuenta que el periodo 2017 culmina a 30 de Junio de 2018.
Eficacia	EJECUCIÓN INVERSIONES ALCANTARILLADO: Reflejar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado del Sector Alcantarillado - POIR ALCANTARILLADO	(Proyectos Ejecutados Alcantarillado/ Proyectos Planeados Alcantarillado POIR) x 100	%	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 95%	93.33%	La ejecución del Plan de Inversiones presenta un porcentaje de cumplimiento del 93.33%. En el Acta del Comité Técnico Institucional No. 3 del 3 de Abril de 2018 se analizó el Cumplimiento Plan de Obras de Inversión Regulado vigencia 2016 - 2017, teniendo en cuenta que el periodo 2017 culmina a 30 de Junio de 2018.
Eficacia	EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN: Medir el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.	Número de indicadores cumplidos / Total de indicadores X 100%	%	Creciente	Anual	Mayor o Igual a 80%	ND	La eficacia del sistema integrado de gestión se calcula al finalizar la vigencia. Periodicidad Anual.
Efectividad	TASA ACCIDENTES DE TRABAJO: Medir la cantidad de accidentes de trabajo acontecidos en el periodo	No de Accidentes de Trabajo / No Total de trabajadores	%	Mantenimiento	Trimestral	Menor a 5%	0%	En el primer trimestre del año no se presentaron accidentes. Por tal motivo el indicador arroja 0,00% de tasa de accidentalidad cumpliéndose la meta establecida de 5%
Efectividad	TASA DE INCIDENCIA: Medir los trabajadores con enfermedades laborales	No. casos nuevos de enfermedades laborales en el periodo / No. de trabajadores en el periodo	%	Mantenimiento	Trimestral	Menor a 1%	0%	En el primer trimestre no se reportaron casos de enfermedades laborales, el acumulado de la tasa de incidencia se mantiene en 0%, es decir no se presentó ningún caso nuevo de enfermedad laboral.
Efectividad	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A REQUISITOS LEGALES O CONTRACTUALES DEL SG-SST: Medir el incumplimiento de requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo	Multas y sanciones por incumplimiento en el SG-SST	%	Mantenimiento	Trimestral	0%	0%	La empresa viene cumpliendo con los requisitos establecidos por ley en lo concerniente a Seguridad y Salud en el Trabajo.
Efectividad	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA: Medir el cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	% de cumplimiento de los programas ambientales establecidos en el Plan de Gestión Ambiental	%	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 80%	19%	A la fecha se ha dado cumplimiento al 19% de las actividades programadas en el Plan de Gestión Ambiental de la vigencia 2018. Dentro de las actividades realizadas se encuentran los avances de los programas: Fauna: 50% Flora: 10% MIRS: 30% URE: 25% PUEAA: 37% CEA: 0% CIC:0% Red de Monitoreo: 0%
Efectividad	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: Medir el cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	% de Cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	%	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 80%	23%	A la fecha se ha dado cumplimiento al 23% de las actividades programadas en el Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la vigencia 2018.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
GESTION ACUEDUCTO								
Efectividad	INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA: Medir el Riesgo de la calidad del agua para el consumo humano.	Indice de Riesgo de la Calidad del Agua para consumo Humano (Según pruebas fisicoquímicas y microbiológicas de la calidad del agua)	%	Decreciente	Mensual	Inferior a 5 %	0.13%	El agua distribuida es apta para el consumo humano, ya que presenta un valor Inferior al 5%. Cumple con la meta establecida para la vigencia. En la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. el nivel de riesgo es bajo (0-5); siendo apta para el consumo humano de acuerdo con las características básicas de la Resolución 2115 de 2007.
Efectividad	INDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO: Refleja la continuidad en la prestación del servicio público domiciliario de acueducto con base en los días de suspensión del servicio durante un periodo de seis (6) meses.	$(1 - (Im + In))$ - Ver cuadro de Calculo de Índice de Continuidad	%	Creciente	Mensual	Mayor o Igual a 98.36%	99.43%	La Empresa mantiene un buen índice de continuidad del servicio. Este índice se calculado en el primer trimestre alcanzó el 99,43% siendo superior al 98.36% establecido por la norma como limite inferior. Por lo tanto es superior a la meta establecida para la vigencia.
GESTIÓN COMERCIAL								
Eficacia	INDICE DE PERDIDAS POR USUARIO FACTURADO (IPUF): Representa el volumen de pérdidas de agua por suscriptor medido en metros cúbicos por suscriptor al mes	$(\text{Agua suministrada-Agua Facturada}) / (\text{Suscriptores Totales Acueducto}) / 12$	(m3/suscriptor/mes)	Decreciente	Trimestral	13.39	13.60	Para el primer trimestre, el IPUF fue de 13,60 m3 por suscriptor al mes y es superior en 0,21 m3 al valor establecido para el trimestre que es de 13,39 m3; por lo tanto, No cumple ya que este indicador es decreciente
Eficacia	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC: Determinar el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	$(\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}) / \text{Volumen Producido} \times 100 \%$	%	Decreciente	Trimestral	Igual o inferior a 38,38%	46,81%	Para el primer trimestre, el Volumen Producido fue de 5.361.446 m3 y el Volumen Facturado fue de 2.851.821 m3; por lo tanto, el IANC fue de 46,81% y es superior en 8,43% al valor establecido para el trimestre que es de 38,38%. Por lo tanto no cumple.
Eficacia	SUSCRIPTORES RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO: Medir suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector residencial	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector residencial	Suscriptores Residenciales Acueducto	Creciente	Trimestral	57,900	57,614	Para el primer trimestre, los Suscriptores Residenciales de Acueducto fueron 58.283 y es superior en 383 suscriptores al valor establecido para el trimestre que es de 57.900 suscriptores. Cumple. Supero la meta del año.
Eficacia	SUSCRIPTORES NO RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO: Medir suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector no residencial	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector no residencial	Suscriptores No Residenciales Acueducto	Creciente	Trimestral	4,379	3,316	Para el primer trimestre, los Suscriptores No Residenciales de Acueducto fueron 3.316 y es inferior en 1.063 suscriptores al valor establecido para el trimestre que es de 4.379 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.
Eficacia	SUSCRIPTORES RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO: Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector residencial	Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector residencial	Suscriptores Residenciales Alcantarillado	Creciente	Trimestral	50,849	48,765	Para el primer trimestre, Suscriptores Residenciales de Alcantarillado fueron 48.765 y es inferior en 2.084 suscriptores al valor establecido para la vigencia que es de 50.849 suscriptores por lo tanto NO cumple con la meta programada para la vigencia. Sin embargo con el Programa de Detección de Usuarios de Alcantarillado se espera al finalizar la vigencia alcanzar la meta.
Eficacia	SUSCRIPTORES NO RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO: Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector no residencial	Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector no residencial	Suscriptores No Residenciales Alcantarillado	Creciente	Trimestral	4,040	3,196	Para el primer trimestre, los Suscriptores No Residenciales de Alcantarillado fueron 3.196 y es inferior en 844 suscriptores al valor establecido para el trimestre que es de 4.040 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
Efectividad	DIFERENCIA ENTRE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO NO RESIDENCIALES - DACAL NR: Medir la diferencia entre el número de suscriptores no residenciales de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	$(\text{Número de suscriptores no residenciales de acueducto} - \text{Número de suscriptores no residenciales de alcantarillado})$	Suscriptores	Decreciente	Trimestral	Menor a 339	120	Para el primer trimestre, la Diferencia entre Suscriptores de Acueducto y Alcantarillado No Residenciales (DACAL No Residenciales) fue de 120 suscriptores y es inferior en 219 suscriptores al valor establecido para el trimestre que es de 339 suscriptores; por lo tanto, cumple.
Efectividad	DIFERENCIA ENTRE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO TOTALES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - DACAL: Medir la diferencia entre el número de suscriptores totales de acueducto y alcantarillado	$(\text{Número de suscriptores totales de acueducto} - \text{Número de suscriptores totales de alcantarillado})$	Suscriptores	Decreciente	Trimestral	Menor a 7.390	9.638	Para el primer trimestre, la Diferencia entre Suscriptores de Acueducto y Alcantarillado Totales (DACAL Totales) fue de 9.638 suscriptores y es superior en 2.248 suscriptores al valor establecido para el trimestre que es de 7.390 suscriptores; por lo tanto, No cumple.
Eficacia	INDICADOR DE RECLAMOS COMERCIALES - IQR acueducto: Este indicador medirá el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por año acueducto	$((\text{Rcm} \times \text{mf}) / (\text{NTU})) \times 1000$	reclamos acueducto / 1000 suscriptores acueducto / periodo analizado	Mantenimiento	Trimestral	248	0	No existen reclamos comerciales acueducto por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia
Eficacia	INDICADOR DE RECLAMOS COMERCIALES - IQR alcantarillado Este indicador medirá el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por año alcantarillado	$((\text{Rcm} \times \text{mf}) / (\text{NTU})) \times 1000$	reclamos acueducto / 1000 suscriptores alcantarillado / periodo analizado	Mantenimiento	Trimestral	219	0	No existen reclamos comerciales alcantarillado por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia
Efectividad	COBERTURA DE ACUEDUCTO: Medir la población beneficiada con el servicio de acueducto	$(\text{No. De suscriptores de servicio acueducto} / \text{No. De Domicilios}) \times 100\%$	%	Creciente	Trimestral	98.71%	98.47%	Para el primer trimestre, la Cobertura de Acueducto fue de 98,47% y es inferior en 0,24% al valor establecido para el trimestre que es de 98,71%; por lo tanto, no cumple.
Efectividad	COBERTURA DE ALCANTARILLADO: Medir la población beneficiada con el servicio de alcantarillado	$(\text{No. De suscriptores de servicio alcantarillado} / \text{No. De Domicilios}) \times 100\%$	%	Creciente	Trimestral	83,06%	81,56%	Para el primer trimestre, la Cobertura de Alcantarillado fue de 83,06% y es superior en 1,50% al valor establecido para el trimestre que es de 81,56%; por lo tanto, cumple.
Eficacia	INDICE DE MICROMEDICIÓN NOMINAL: Medir el porcentaje de medidores funcionando sobre la totalidad de medidores instalados	$(\text{No. Total de medidores funcionando}) / (\text{No. Total de medidores Instalados}) \times 100$	%	Creciente	Trimestral	72.00%	69,95%	Para el primer trimestre 2018 el Índice de Micromedición Nominal fue de 69.95% y es inferior en 2.05% al valor de la meta establecida que es de 72% por lo tanto no cumple.
Eficacia	INDICE DE MICROMEDICIÓN REAL: Medir la cobertura de micromedición.	$(\text{No. Total de medidores instalados} / (\text{No. Suscriptores Acueducto})) \times 100$	%	Creciente	Trimestral	89.69%	88.43%	Para el primer trimestre, el Índice de Micromedición Real fue de 88,43% y es inferior en 1,26% al valor establecido para el trimestre que es de 89,69%; por lo tanto, no cumple.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
GESTIÓN ALCANTARILLADO								
Efectividad	CALIDAD DE ALCANTARILLADO - PSMV : Cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos	% de cumplimiento del PSMV	%	Creciente	Trimestral	28%	28%	Este valor de avance del 28% del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos se soporta en el Informe de la Consultoría de AFORO, CARACTERIZACION DE PUNTOS DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES Y CUERPOS RECEPTORES DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA Y SOCIALIZACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV. Este informe es presentado ante la Corporación Autónoma de Santander CAS para recibir su aval, pendiente respuesta CAS.
Eficacia	MANTENIMIENTO CORRECTIVO ALCANTARILLADO: Reflejar la efectividad del servicio de mantenimiento de Alcantarillado	No. de solicitudes de mantenimiento atendidas oportunamente / No. de solicitudes de mantenimiento recibidas) X 100	%	Mantenimiento	Trimestral	95%	100%	El indicador refleja que todas las solicitudes de mantenimiento se han atendido en el periodo. Se mantiene el indicador con desempeño superior en el periodo
Eficacia	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ALCANTARILLADO: Reflejar la efectividad de los programas de mantenimiento preventivo de Alcantarillado	(No. de mantenimientos ejecutados / No. de mantenimientos planeados) X 100	%	Mantenimiento	Trimestral	95%	100%	El indicador refleja que todas los mantenimiento programados se realizan en los tiempos establecidos. Se mantiene el indicador con desempeño superior en el periodo
CONTRATACIÓN								
Efectividad	CONTRATOS SIN LIQUIDAR CON PLAZO EXPIRADO DE 5 MESES: Identificar los contratos que a la fecha han cumplido el plazo de 5 meses para liquidar y no cuentan con acta de liquidación	Numero de Contratos terminados suscritos a partir de la vigencia 2016 con plazo expirado de 5 meses para liquidación e informado a Secretaría General.	No. de Contratos	Decreciente	Trimestral	Menor de 6	2	Al finalizar la vigencia se cumple con un Nivel de Desempeño Superior con menos de 6 contratos sin liquidar, el Contrato No. 014 de 2016 terminó el 2017/01/07 cumplió el plazo de 5 meses (150 días calendario) para liquidación el 2017/06/06 y el contrato No. 067 de 2016 terminó el 2017/01/21 cumplió el plazo de 5 meses (150 días calendario) para liquidación el 2017/06/20, se procede a dar traslado del informe de estos contratos mediante memorando a la Secretaría General de la Empresa para que se tomen las acciones pertinentes.
CONTROL DE CALIDAD								
Eficacia	CUMPLIMIENTO PLAN DE MUESTREO: Garantizar el cumplimiento del Plan de Muestreo para Calidad del Agua	(No. Total de muestras concertadas - No. Total de muestras No concertadas) / Total de Muestras Concertadas *100	%	Mantenimiento	Mensual	Mayor o Igual a 90%	93.60%	Se cumple con lo estipulado en la programación del plan de muestreo para el primer trimestre.
Eficacia	CONTROL DE DESVIACIONES EN EL PROCESO ANALITICO: Determinar las desviaciones en el proceso analítico	(No.Total de patrones aceptables / No. Total de patrones analizados) *100	%	Mantenimiento	Trimestral	Mayor o Igual a 95%	98.08%	Se obtiene un resultado satisfactorio en el control y seguimiento en el desarrollo de los ensayos del laboratorio. El promedio en el primer trimestre de 2018 es de 98.08% superando la meta.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
Eficacia	CUMPLIMIENTO EN EL PLAN DE MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS: Cumplir con el Plan de Mantenimiento y Calibración de Equipos	CPCVEE= (Total de equipos calibrados y verificados / Total de equipos programados para calibración y verificación) x 100	%	Creciente	Anual	100%	ND	El Cumplimiento del Plan de Mantenimiento y Calibración de Equipos tiene una Periodicidad Anual.
CONTROL DE GESTIÓN								
Eficacia	INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA: Medir el cumplimiento del Plan de Auditoría Anual de la Empresa	(No. de procesos auditados/No. de procesos programados a auditar en el periodo) X 100%	%	Mantenimiento	Anual	85%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL. Sin embargo se va a realizar monitoreo trimestral para asegurar cumplimiento de la realización de las Auditorias Programadas. En el primer trimestre, en atención a la elaboración de informes anuales y al ente de control no se dio inicio a ninguna auditoria, se planeo dar inicio a la auditoria el proximo 23 de abril de 2018.
Eficacia	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MONITOREOS A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONALES SUSCRITOS CON EL ENTE DE CONTROL MUNICIPAL: Medir el Cumplimiento de los Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal	(No. de informes de seguimiento a los planes de mejoramiento elaborados en el periodo / No. de informes a elaborar en el periodo)	%	Mantenimiento	Semestral	80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad SEMESTRAL. No aplica al corte ya que se reporta en Julio el monitoreo del primer semestre. Se presento en el mes de febrero de 2018 el informe del segundo semestre de 2017 y se cargo al SIA.
GESTION DOCUMENTAL								
Eficacia	CALIDAD DE LAS TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES: Medir la calidad de las transferencias documentales realizadas por los procesos	(No. de transferencias documentales de manera correcta y aceptadas por el archivo central y el archivo histórico / No. de transferencias documentales recibidas) X 100%	%	Creciente	Anual	100%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL.
GESTION INFORMATICA								
Efectividad	INDICE DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Mide los equipos a los que se les realiza mantenimiento preventivo.	(No. de equipos con mantenimiento preventivo/No. total de equipos) X 100%	%	Creciente	Anual	Mayor o Igual a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL.
Efectividad	INDICE DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Mide los equipos a los que se les realiza mantenimiento correctivo.	(No. de equipos con mantenimiento correctivo /No. total de equipos de computo que requieren ajustes) X 100%	%	Creciente	Anual	Mayor o Igual a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO

(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
GESTIÓN INVENTARIOS								
Eficacia	VERIFICACIÓN FÍSICA DE INVENTARIOS: Verificar y controlar la existencia física de los activos fijos que registran en la empresa	(No. de elementos verificados encontrados/No. de elementos total Inventario) X 100%	%	Mantenimiento	Anual	100%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL.
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE								
Eficiencia	EBITDA: Es un indicador financiero acrónimo del inglés Earnings Before Interest Taxes Depreciation and Amortization (beneficio antes de intereses impuestos depreciaciones y amortizaciones) es decir el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.	Utilidad Operacional + Depreciaciones + Amortizaciones + Provisiones	\$ / periodo	Creciente	Trimestral	Valor Positivo	\$3,121,610,184.77	El valor del EBITDA se mantiene positivo cumpliendo la meta (hay que tener en cuenta que el análisis de este indicador debe efectuarse en diciembre al momento del cierre contable en razón a que todos los costos están asociados a los ingresos del período)
Eficiencia	LIQUIDEZ: Mide la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas de corto plazo. Es decir el dinero en efectivo de que dispone para cancelar las deudas.	$L = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$	Razón	Creciente	Trimestral	Mayor o igual a 1	1.17	Teniendo en cuenta que el valor es mayor que 1, se supone que el activo circulante es mayor que el pasivo corriente, es decir la empresa puede cumplir sus obligaciones financieras a corto plazo. Sin embargo se recomienda no descuidar las estrategias de recaudo por parte de la empresa.
Eficiencia	LIQUIDEZ AJUSTADA: La liquidez ajustada mide la capacidad que tiene la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo y le sirve a la dirección para establecer la facilidad o dificultad que presenta para pagar sus pasivos corrientes con el producto de convertir a efectivo sus activos corrientes los resultados arrojados de la liquidez permiten afirmar que la empresa posee capacidad para pagar sus pasivos de corto plazo sin correr el riesgo de quedar ilíquida el nivel de endeudamiento se encuentra en un nivel máximo.	$L = (\text{Activo corriente} - \text{CCNP} - \text{Inventarios} - \text{Préstamos a vinculados económicos y socios}) / \text{Pasivo corriente}$	Razón	Creciente	Trimestral	Mayor o igual a 1.1	0.87	La liquidez ajustada mide la capacidad que tiene la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo y le sirve a la dirección para establecer la facilidad o dificultad que presenta para pagar sus pasivos corrientes con el producto de convertir a efectivo sus activos corrientes. A marzo de 2018 la empresa presentó una liquidez ajustada de 0.87. Para el análisis se debe valorar tanto la liquidez ajustada como el endeudamiento en este caso la liquidez es menor a 1.1, y el endeudamiento es mayor del 60% por lo tanto se clasifica Rango III - Desempeño Inferior (Li <1.1 y E> 60%). Para mejorar la liquidez ajustada se requiere implementar políticas agresivas y persuasivas para recuperar la cartera.
Eficiencia	RAZON CORRIENTE: Determinar el índice de liquidez de una empresa. La razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras deudas o pasivos a corto plazo.	$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$	Razón	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 1	1.17	Teniendo en cuenta que el valor es mayor que 1 se supone que el activo circulante es mayor que el pasivo corriente la empresa puede cumplir sus obligaciones financieras a corto plazo. Para mejorar la razón corriente se requiere implementar políticas agresivas y persuasivas para recuperar la cartera.
Eficiencia	CAPITAL DE TRABAJO: Determinar aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar.	$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$	\$	Creciente	Trimestral	Valor Positivo	\$ 5,033,136,066.44	Se obtiene un valor positivo lo que indica que la empresa mantiene recursos para operar, una vez pagados sus pasivos, sin embargo los recursos están representados en derechos de cobro y no en recursos en efectivo.
Eficiencia	APALANCAMIENTO: Consiste en medir en que grado y de que forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la Empresa	$\text{Total Pasivo} / \text{Patrimonio}$	Razón	Decreciente	Trimestral	Disminución de su valor	2.07	Mide el grado de compromiso del patrimonio de la Empresa para con los acreedores. Por cada peso (\$) de patrimonio se tienen deudas por \$2.07.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
Eficiencia	ENDEUDAMIENTO: Determinar tanto para los acreedores como para los socios o propietarios el nivel de riesgo que tienen sus inversiones y la probabilidad de que la misma sean recuperables.	Pasivo Total / Activo Total	%	Decreciente	Trimestral	Rango I (Desempeño Superior): E<=60% Rango III (Desempeño Inferior): E>60%	67.38%	Corresponde a la participación de los acreedores sobre los activos de la compañía. Por cada peso que la empresa tiene invertido en activos 67,38 centavos han sido financiados por los acreedores. Se encuentra por encima del limite permitido. Se requiere mejorar la eficiencia del recaudo para cumplir con las obligaciones de proveedores.
Eficiencia	COBERTURA DE INTERESES: Establece la incidencia que tienen los gastos financieros sobre las utilidades operacionales de la empresa	EBITDA / Gastos Financieros	Razón	Creciente	Trimestral	Mayor a 1,5	21,167	Corresponde a la relación entre las utilidades operacionales de la empresa y sus gastos financieros. El EBITDA generó un valor positivo lo que refleja utilidad neta registrada en el periodo. El cubrimiento de intereses a Marzo de 2018 presentó un valor de 21167,8.
Eficiencia	NIVEL DE CARTERA: Refleja la participación de la cartera con respecto al total facturado en el periodo.	(Cuentas por Cobrar / Facturación)	%	Decreciente	Trimestral	Disminución del Valor	105,09%	A Marzo de 2018 tiene un valor de 105,09% valor considerable, sin embargo es necesario aclarar que a la fecha el Municipio de Barrancabermeja no había realizado la transferencia de los subsidios de los estratos 1, 2 y 3 de ese trimestre lo que aumenta las cuentas por cobrar.
Eficiencia	EFICIENCIA DEL RECAUDO: Conocer la efectividad del cobro del servicio	((Venta de bienes y servicios - Cambio en cuentas por cobrar - Castigo de Cartera) / Venta de bienes servicios públicos) x 100%	%	Creciente	Trimestral	Mayor o Igual a 85%	89,34%	Aunque supera la meta del 85% es importante mencionar que la venta de servicios incluye pagos por concepto de deudas atrasadas.
Eficiencia	ROTACIÓN DE CARTERA: Determinar el tiempo en que tarda una empresa en recuperar sus cuentas por cobrar a clientes	(Cuentas por Cobrar / Valor Facturado) * 360 días	Dias	Decreciente	Trimestral	55 días	376 días	En este periodo se observa una rotación de 376 días respecto a la meta, valor crítico referente a la meta. Para mejorar la rotación de cartera se requiere implementar políticas agresivas y persuasivas para recuperarla.
Eficiencia	COSTOS DE TOTAL DE ENERGÍA ELECTRICA ASOCIADO A LOS PROCESOS: Medir el costo de energía eléctrica invertido en el proceso para monitorearlo y alcanzar el estándar de eficiencia de acueducto	Costos de Energía Total utilizada en el proceso	\$	Mantenimiento	Trimestral	\$870.000.000 para el trimestre.	\$894.578.124	En el primer trimestre de 2018 se efectuó un costo de energía eléctrica de \$894.578.124 el cual es mayor al valor máximo establecido para el trimestre es de: \$ 870.000.000. Es decir que el costo de energía alcanzó el estándar de eficiencia. Por lo tanto no cumple con la meta establecida para la vigencia.
Eficiencia	COSTOS DE INSUMOS QUIMICOS ASOCIADOS AL PROCESO DE POTABILIZACIÓN: Medir el costo de insumos químicos invertido en el proceso de potabilización para monitorearlo y alcanzar el estándar de eficiencia de acueducto	Costos de Insumos Químicos	\$	Mantenimiento	Trimestral	\$669.186.790 para el trimestre.	\$663.295.368	En el primer trimestre 2018 se efectuó un costo de insumos químicos de \$663.295.368 el cual es mayor al valor máximo establecido para el trimestre es de: \$669.186.790. Es decir que el costo de energía alcanzó el estándar de eficiencia. Por lo tanto cumple con la meta establecida para la vigencia.
Eficiencia	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS POR RECURSOS PROPIOS: Permite conocer el comportamiento de los ingresos propios en cada vigencia	(Presupuesto ejecutado / Presupuesto proyectado)*100	%	Mantenimiento	Trimestral	25% para el trimestre	17,84%	Alcanzó el 17,84% de un estimado del 25% para el trimestre.



TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO
(Corte Marzo de 2018)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	PERIODICIDAD	META 2018	LOGRO	ANALISIS
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO								
Eficacia	% CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN: Verificar el cumplimiento del Plan de Capacitaciones de la Empresa.	(No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas en el Plan de Capacitaciones) X 100%	%	Creciente	Semestral	Igual o Superior a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad SEMESTRAL.
Eficacia	EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS: Medir el porcentaje de cumplimiento de la evaluación por competencias de la Empresa	(Sumatoria del % alcanzado en la Evaluación por Competencia de cada trabajador / No de trabajadores evaluados)	%	Creciente	Semestral	Igual o Superior a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad SEMESTRAL.
GESTIÓN JURÍDICA								
Eficiencia	ACCIONES DE GESTIÓN EN COBRO COACTIVO: Medir la gestión de cobro coactivo en la empresa	(Número de acciones de gestión de cobro realizadas / Número de expedientes en cobro coactivo)	%	Creciente	Semestral	Mayor a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad SEMESTRAL.
Efectividad	% DE ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR: Medir la cantidad de acciones de tutela que se fallan a favor	(No. de tutelas falladas a favor / No. tutelas notificadas) x 100%	%	Creciente	Semestral	Mayor a 80%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad SEMESTRAL.
Efectividad	% SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS DISCIPLINARIAMENTE: (No. servidores públicos sancionados por la Empresa / No. total de servidores públicos) x 100%	(No. servidores públicos sancionados por la Empresa / No. total de servidores públicos) x 100%	%	Decreciente	Anual	Menor o Igual a 2%	ND	La medición del Indicador es de periodicidad ANUAL.