AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
Nit. 900.045.408-1

TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO - INDICADORES

(Corte Marzo 31 de 2019)

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
Nit. 900.045.408-1

CUADRO RESUMEN DE INDICADORES

I Trimestre 2019

PROCESO	No. DE INDICADORES	% DE AVANCE
Gestión Estratégica	1 Indicador Periodicidad Anual	No Aplica al Corte
Planeación y Gestión Integral	7 Indicadores (El indicador de % Plan de Gestión Ambiental no se calcula en el presente trimestre hasta tanto no se ajuste).	67%
Gestión Acueducto	6 Indicadores	83%
Gestión Comercial	23 Indicadores	30%
Gestión Saneamiento Basico	3 Indicadores	100%
Contratación	1 Indicador	100%
Gestión de Calidad	3 Indicadores (1 indicador de estos de periodicidad anual)	100%
Control de Gestión	2 Indicadores (1 Periodicidad Anual) (1 Periodicidad Semestral)	No Aplica al Corte
Gestión Documental	1 Indicador (1 Periodicidad Anual)	No Aplica al Corte
Gestión Informática	1 Indicador (1 Periodicidad Anual)	No Aplica al Corte
Gestión Inventarios	1 Indicador (1 Periodicidad Anual)	No Aplica al Corte
Gestión Financiera y Contable	No disponible la información. Aun se encuentran en consolidación.	Información No disponible, teniendo en cuenta que ellos realizan el cargue de los indicadores el 30 de Abril de 2019 a la pagina de la Contaduría General.
Gestión Talento Humano	2 Indicador (2 Periodicidad Semestral)	No Aplica al Corte
Secretaría General y Gestión Jurídica	2 Indicadores (1 Periodicidad Anual) (2 Periodicidad Semestral)	No Aplica al Corte
TOTAL		**80%**

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
									No Aplica al Corte	
Eficacia	**EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN:** Medir el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.	Número de indicadores cumplidos / Total de indicadores X 100%	%	Creciente	Mayor o Igual a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	NA	NA
PLANEACION Y GESTIÓN INTEGRAL									**67%**	
Eficacia	**EJECUCIÓN INVERSIONES ACUEDUCTO:** Reflejar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado del Sector Acueducto - POIR ACUEDUCTO	(Proyectos Ejecutados Acueducto / Proyectos Planeados Acueducto POIR) x 100	%	Creciente	Mayor o Igual a 95%	75,02%	La ejecución del Plan de Inversiones presenta un porcentaje de cumplimiento del 75,02%. Este porcentaje es la evaluación de las vigencias 2016 - 2017 - 2018 teniendo en cuenta que 2018 corresponde solamente al 75% del periodo para este corte. Los porcentajes alcanzados por vigencias son: 2016 (100%) 2017 (92,31%) 2018 (18.67%).	No Cumple	1	0
Eficacia	**EJECUCIÓN INVERSIONES ALCANTARILLADO:** Reflejar el cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado del Sector Alcantarillado - POIR ALCANTARILLADO	(Proyectos Ejecutados Alcantarillado/ Proyectos Planeados Alcantarillado POIR) x 100	%	Creciente	Mayor o Igual a 95%	98,41%	La ejecución del Plan de Inversiones presenta un porcentaje de cumplimiento del 98.41%. Este porcentaje es la evaluación de las vigencias 2016 - 2017 - 2018 teniendo en cuenta que 2018 corresponde solamente a 75% del periodo, para este corte. Los porcentajes alcanzados por vigencias son: 2016 (100%) 2017 (100%) 2018 (94.15%).	Si Cumple	1	1
Efectividad	**TASA ACCIDENTES DE TRABAJO:** Medir la cantidad de accidentes de trabajo acontecidos en el periodo	No de Accidentes de Trabajo / No Total de trabajadores	%	Mantenimiento	Menor a 5%	0.00%	En el primer trimestre del año no se presentaron accidentes. Por tal motivo el indicador arroja 0,00% de tasa de accidentalidad evidenciandose la meta de cumplimiento establecida de 5%	Si Cumple	1	1
Efecfividad	**TASA DE INCIDENCIA:** Medir los trabajadores con enfermedades laborales	No. casos nuevos de enfermedades laborales en el período / No. de trabajadores en el período	%	Mantenimiento	Menor a 1%	0%	En el primer trimestre de 2019 no se reportaron casos de enfermedades laborales, el acumulado de la tasa de incidencia se mantiene en 0%, es decir no se presentó ningun caso nuevo de enfermedad laboral.	Si Cumple	1	1
Efectividad	**SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A REQUISITOS LEGALES O CONTRACTUALES DEL SG-SST:** Medir el incumplimiento de requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo	Multas y sanciones por incumplimiento en el SG-SST	%	Mantenimiento	0%	0%	La empresa cumple con los requisitos establecidos por ley en lo concerniente a Seguridad y Salud en el Trabajo. No presenta ninguna sanción o multa por incumplimiento en esta temática.	Si Cumple	1	1
Efectividad	**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA:** Medir el cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	% de cumplimiento de los programas ambientales establecidos en el Plan de Gestión Ambiental	%	Creciente	Mayor o Igual a 80% (Meta Anual)	No Disponible	En el primer trimestre de 2019 no se actualizó el Plan de Gestión Ambiental para la vigencia, por lo tanto no se puede realizar su monitoreo teniendo en cuenta que existe un informe tecnico donde se solicita eliminar algunas actividades del plan. El monitoreo se realizará en el segundo trimestre de 2019.	No Disponible	ND	ND
Efectividad	**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:** Medir el cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	% de Cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	%	Creciente	Mayor o Igual a 80% (Meta Anual)	16%	A corte 31 de Marzo de 2019, alcanzó un cumplimiento del 16% de las actividades programadas en el Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la vigencia 2019. Es importante tener en cuenta que este plan tiene vigencia 1 año por lo tanto el avance definitivo es a 31 de Diciembre de 2019.	No Cumple	1	0
GESTION ACUEDUCTO									**83%**	
Efectividad	**INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA:** Medir el Riesgo de la calidad del agua para el consumo humano.	Indice de Riesgo de la Calidad del Agua para consumo Humano (Según pruebas fisicoquímicas y microbiológicas de la calidad del agua)	%	Decreciente	Inferior a 5 %	0.03%	El agua distribuida es apta para el consumo humano, ya que presenta un valor Inferior al 5%. Cumple con la meta establecida para la vigencia. En la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. el nivel de riesgo es bajo (0-5); siendo apta para el consumo humano de acuerdo con las características básicas de la Resolución 2115 de 2007. Presenta un promedio de0.03% a corte 31 de Marzo de 2019.	Si Cumple	1	1

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
Efecfividad	**INDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO:** Refleja la continuidad en la prestación del servicio público domiciliario de acueducto con base en los días de suspensión del servicio durante un periodo de seis (6) meses.	(1 - (Im + In)) - Ver cuadro de Calculo de Indice de Continuidad	%	Creciente	Mayor o Igual a 98,36%	99,42%	La Empresa mantiene unos buenos índices de continuidad del servicio. El índice de continuidad del servicio con corte a Marzo es de 99,42%. Cumple con la meta establecida para la vigencia.	Si Cumple	1	1
Eficiencia	**CONSUMO DE INSUMOS QUIMICOS** (Sulfato de Aluminio - Cal - Cloro - Peróxido de Hidrógeno): Medir el consumo de insumos de químicos en el tratamiento del agua.	Consumo de Insumos Químicos (Kilogramo /mes)	(Kilogramo /mes)	Decreciente	Disminución de Consumo	Disminuyó en 0,038 kg/m3 respecto a la vigencia 2018.	Consumo insumos químicos: Vigencia 2018: 0,160 kg/m3 Vigencia 2019: 0,122 kg/m3 . Los insumos quimicos **disminuyeron** su consumo en 0,038 kg/m3.	Si Cumple	1	1
Eficiencia	**CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA:** Medir el consumo de enegía electrica (Bocatoma - Planta - Administración)	Consumo de Energía / mes	(Kilovatio /mes)	Decreciente	Disminución del Consumo	Aumentó el consumo en 0,02 kw/m3 con respecto a la vigencia 2018	Consumo energía: Vigencia 2018: 0.50 kw/m3 Vigencia 2019: 0.52 kw/m3 . Se recomienda continuar con el programa de ahorro y uso eficiente de energía URE, para lograr la meta establecida.	No Cumple	1	0
Eficacia	**AGUA CAPTADA:** Realizar la medición del agua captada para control del proceso.	Metros cúbicos de agua captada para potabilizar	Metros Cúbicos	Decreciente	Menor a 25.891.344 m3 (Meta Anual) Menor a 6.472.836 m3 (Meta Primer Trimestre 2019)	5.721.740 m3	Para el período Enero a Marzo de 2019, el consumo acumulado de agua captada es de 5.721.740 m3 y es inferior en 751.096 m3 al valor establecido como meta del trimestre. Por lo tanto, Cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**AGUA TRATADA:** Realizar la medición del agua tratada para control del proceso.	Metros cúbicos de agua suministrada a la ciudad	Metros Cúbicos	Decreciente	Menor a 25.891.344 m3 (Meta Anual) Menor a 6.472.836 m3 (Meta Primer Trimestre 2019)	5.467.040 m3	Para el período Enero a Marzo de 2019, el consumo acumulado de Agua Tratada es de 5.467.040 m3 y es inferior en 1.005.796 m3 al valor establecido como meta. Por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
GESTIÓN COMERCIAL									**30%**	
Eficacia	**INDICE DE PERDIDAS POR USUARIO FACTURADO (IPUF):** Representa el volumen de pérdidas de agua por suscriptor medido en metros cúbicos por suscriptor al mes	(Agua suministrada-Agua Facturada) / (Suscriptores Totales Acueducto) / 12	(m3/suscriptor/ mes)	Decreciente	12,39	13,60	Para el período Enero a Marzo de 2019, el IPUF fue de 13,60 m3 por suscriptor al mes y es superior en 1,21 m3 al valor establecido como meta. Por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC:** Determinar el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.	(Volumen Producido - Volumen Facturado) / Volumen Producido x 100 %	%	Decreciente	Igual o inferior a 36,24%	46,55%	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Volumen Producido fue de 5.467.040 m3 y el Volumen Facturado fue de 2.922.268 m3; por lo tanto, el IANC fue de 46,55% y es superior en 10,31% al valor establecido para el trimestre que es de 36,24%, por lo tanto no cumple con la meta establecida.	No Cumple	1	0

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
Eficacia	**AGUA FACTURADA:** Agua facturada en el periodo por el prestador	Metros cúbicos de agua facturada a la ciudad	Metros Cúbicos	Creciente	16.509.540 m3 (Meta Anual) Menor a 3.965.574 (Meta Primer Trimestre 2019)	2.841.022 m3	Para el período Enero a Marzo de 2019, el consumo acumulado de agua facturada fue de 2.841.022 m3 y es inferior en 1.124.552 m3 al valor establecido como meta del trimestre, que es de 3.965.574 m3. Por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector residencial	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector residencial	Suscriptores Residenciales Acueducto	Creciente	59.208	59.023	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores Residenciales de Acueducto fueron 59.023, este valor es inferior en 185 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 59.208 suscriptores; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES NO RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector no residencial	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el sector no residencial	Suscriptores No Residenciales Acueducto	Creciente	4.725	3.341	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores No Residenciales de Acueducto fueron 3.341, este valor es inferior en 1.384 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 4.725 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES TOTALES DE ACUEDUCTO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el area urbana	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el area urbana	Suscriptores Totales	Creciente	63.933	62.364	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores Totales de Acueducto fueron 62.364, este valor es inferior en 1.569 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 63.933 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector residencial	Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector residencial	Suscriptores Residenciales Alcantarillado	Creciente	53.919	50.125	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores Residenciales de Alcantarillado fueron 50.125, este valor es inferior en 3.794 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 53.919 suscriptores; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES NO RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector no residencial	Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el sector no residencial	Suscriptores No Residenciales Alcantarillado	Creciente	4.448	3.199	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores No Residenciales de Alcantarillado fueron 3.199, este valor es inferior en 1.249 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 4.448 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**SUSCRIPTORES TOTALES DE ALCANTARILLADO:** Medir suscriptores beneficiados con el servicio de alcantarillado en el area urbana	No. de suscriptores beneficiados con el servicio de acueducto en el area urbana	Suscriptores Totales	Creciente	58.367	53.324	Para el período Enero a Marzo de 2019, los Suscriptores Totales de Alcantarillado fueron 53.324, este valor es inferior en 5.043 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 58.367 suscriptores; por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**AGUA VERTIDA:** Agua vertida facturada en el periodo por el prestador	Metros cúbicos de agua vertida facturada a la ciudad	Metros Cúbicos	Creciente	Mayor o Igual 14.771.840 m3 (Meta Anual) Mayor o Igual a 3.692.958 m3 (Meta Primer Trimestre 2019)	1.277.977	Para el período Enero a Marzo de 2019, el agua vertida facturada fue de 2.414.983 m3 y es inferior en 1.277.977 m3 al valor acumulado establecido como meta, que es de 3.692.960 m3; por lo tanto, no cumple.	No Cumple	1	0
Efectividad	**COBERTURA DE ACUEDUCTO:** Medir la población beneficiada con el servicio de acueducto	(No. De suscriptores de servicio acueducto / No. De Domicilios) X 100%	%	Creciente	98,89%	98,85%	Para el período Enero a Marzo de 2019, la Cobertura de Acueducto fue de 98,85%, este valor es inferior en 0,04% al valor establecido como meta, que es de 98,89%; por lo tanto, no cumple.	No Cumple	1	0
Efectividad	**COBERTURA DE ALCANTARILLADO:** Medir la población beneficiada con el servicio de alcantarillado	(No. De suscriptores de servicio alcantarillado / No. De Domicilios) X 100%	%	Creciente	84,00%	85,48%	Para el período Enero a Marzo de 2019, la Cobertura de Alcantarillado fue de 84,52%, este valor es superior en 1,48% al valor establecido como meta, que es de 84%; por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**INDICE DE AGUA CONSUMIDA POR USUARIO FACTURADO ACUEDUCTO (ICUF Acu):** Representa el volumen de agua facturada por suscriptor por mes	(Agua facturada acueducto/suscriptores totales acueducto/12)	%	Creciente	21,80	15,62	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado del servicio de Acueducto (ICUF Acueducto) fue de 15,62 m3 por suscriptor al mes, valor que es inferior en 6,18 m3 al valor establecido como meta, que es de 21,80 m3; por lo tanto, No Cumple.	No Cumple	1	0

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
Eficacia	**INDICE DE AGUA CONSUMIDA POR USUARIO FACTURADO ALCANTARILLADO (ICUF Alc)** Representa el volumen de agua facturada alcantarillado por suscriptor, medido en metros cúbicos por suscriptor	(Agua vertida facturada alcantarillado/suscriptores totales alcantarillado/12)	%	Creciente	21.74	15,10	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado del servicio de Alcantarillado (ICUF Alcantarillado) fue de 15,10 m3 por suscriptor al mes; valor que es inferior en 6,64 m3 al valor establecido como meta, que es de 21,48 m3; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0
Efecfividad	**DIFERENCIA ENTRE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO NO RESIDENCIALES - DACAL NR:** Medir la diferencia entre el número de suscriptores no residenciales de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	(Número de suscriptores no residenciales de acueducto - Número de suscriptores no residenciales de alcantarillado)	Suscriptores	Decreciente	Menor a 277	142	Para el período Enero a Marzo de 2019, la Diferencia entre Suscriptores de Acueducto y Alcantarillado No Residenciales (DACAL No Residenciales) fue de 142 suscriptores, valor que es inferior en 135 suscriptores al valor establecido como meta, que es de 277 suscriptores; por lo tanto, Cumple.	Si Cumple	1	1
Efecfividad	**DIFERENCIA ENTRE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO TOTALES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - DACAL:** Medir la diferencia entre el número de suscriptores totales de acueducto y alcantarillado	(Número de suscriptores totales de acueducto - Número de suscriptores totales de alcantarillado)	Suscriptores	Decreciente	Menor a 5.566	9.040	Para el período Enero a Marzo de 2019, la diferencia entre Suscriptores de Acueducto y Alcantarillado Totales (DACAL Totales) fue de 9.040 suscriptores, valor que es superior en 3.474 suscriptores, al valor establecido como meta, que es de 5.566 suscriptores; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**ISUFi - INDICE DE SUMINISTRO POR USUARIO FACTURADO:** Representa el volumen de agua suministrada por suscriptor, medido en metros cúbicos por suscriptor al mes (m3/suscriptor/mes).	(ICUF + IPUF)	(m3/suscriptor/mes)	Decreciente	Menor a 34,19	29,01	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Índice de Suministro por Usuario Facturado (ISUFi) fue de 29,01 m3 por suscriptor al mes, valor que es inferior en 5,18 m3 al valor establecido como meta, que es de 34,90 m3; por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**RECLAMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO**: Indica las reclamaciones quejas o recursos de indole comercial sector acueducto, presentados por los suscriptores o usuarios a la empresa, respecto de los cuales exista inconformidad o controversia.	(No. Reclamación Comercial Acueducto / No. Total de Suscriptores Acueducto) * 100	%	Decreciente	Igual o Inferior a 5%	0.89%	Para el período Enero a Marzo de 2019, la Reclamación Comercial de Acueducto fue de 0,89%, valor que es inferior en 4,11% al valor establecido como meta, que es de 5%; por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**RECLAMACIÓN COMERCIAL ALCANTARILLADO**: Indica las reclamaciones quejas o recursos de indole comercial sector alcantarillado presentados por los suscriptores o usuarios a la empresa, respecto de los cuales exista inconformidad o controversia.	(No. Reclamación Comercial Alcantarillado / No. Total de Suscriptores Alcantarillado) * 100	%	Decreciente	Igual o Inferior a 3%	0.020%	Para el período Enero a Marzo de 2019, la Reclamación Comercial de Alcantarillado fue de 0,02%, valor quer es inferior en 2,98% al valor establecido como meta, que es de 3%; por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**INDICADOR DE RECLAMOS COMERCIALES - IQR acueducto:** Este indicador medirá el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por año acueducto	((Rcm x mf)/(NTU)) x 1000	reclamos acueducto /1000 suscriptores acueducto / periodo analizado	Mantenimiento	Menor a 255	3	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Indicador de Reclamos Comerciales fueron 3, valor que es inferior en 252 reclamos al valor establecido como meta, que es de 255 reclamos; por lo tanto, Cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**INDICADOR DE RECLAMOS COMERCIALES - IQR alcantarillado** Este indicador medirá el número de reclamos comerciales por exactitud en la facturación resueltos a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por año alcantarillado	((Rcm x mf)/(NTU)) x 1000	reclamos acueducto /1000 suscriptores alcantarillado / periodo analizado	Mantenimiento	Menor a 233	0	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Indicador de Reclamos Comerciales fue de cero (0) por lo tanto, cumple.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**INDICE DE MICROMEDICIÓN REAL:** Medir la cobertura de micromedición.	(No. Total de medidores instalados / (No. Suscriptores Acueducto) x 100	%	Creciente	90,73%	88,83%	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Índice de Micromedición Real fue de 88,83% y es inferior en 1,90% al valor establecido como meta, que es de 90,73%; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0
Eficacia	**INDICE DE MICROMEDICIÓN NOMINAL:** Medir la cobertura de micromedición.	(No. Total de medidores funcionando) / (No. Total de medidores Instalados) x 100	%	Creciente	89,78%	73,46%	Para el período Enero a Marzo de 2019, el Índice de Micromedición Nominal fue de 73,46%, valor que es inferior en 16,32% al valor establecido como meta, que es de 89,78%; por lo tanto, No cumple.	No Cumple	1	0

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
GESTIÓN SANEAMIENTO BÁSICO									**100%**	
Efecfividad	**CALIDAD DE ALCANTARILLADO - PSMV :** Cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos	% de cumplimiento del PSMV	%	Creciente	29%	31,95%	En el avance de cumplimiento del PSMV aprobado en la Resolucion 172 del 2012, que es entregado a la autoridad ambiental CAS, se reporto el 31,95 % para su verificacion, validacion y aprobacion frente al cumplimiento de la Empresa de servicios publicos en relacion a la obligacion contenida en la resolucion 172 de 2012. Se anexa cuadro que soporta el avance.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO ALCANTARILLADO:** Reflejar la efectividad del servicio de mantenimiento de Alcantarillado	No. de solicitudes de mantenimiento atendidas oportunamente en (72hr) despues de recibida la solicitud / No. de solicitudes de mantenimiento recibidas) X 100	%	Mantenimiento	100%	100%	En el mantenimiento correctivo en el trimestre se realizaron las limpieza y desobstrucción de 195 elementos (cajas y cámaras de inspección) y 19 sumideros recolectores de aguas lluvias; además del destaponamiento de 19.591 metros lineales de redes de los sistemas de alcantarillado Pluvial y Sanitario. De 73 solicitudes fueron atendidas 73 en un periodo menor a 72 horas cada una.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**INDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA ALCANTARILLADO:** Indica las reclamaciones operativas del sector alcantarillado, presentados por los suscriptores o usuarios a la empresa, respecto de los cuales exista inconformidad o controversia.	(No. De reclamaciones Operativas Alcantarillado / No. Total de suscriptores alcantarillado) * 100	%	Decreciente	Menor a 1%	0,4%	Se indica que para el primer trimestre de la vigencia 2019, se recibieron un total de 207 reclamos, con códigos de causales asignados en referencia a la Resolución SSPD 20151300054575 de la Superintendencia de Servicios Públicos. Cumple con la meta establecida para la vigencia.	Si Cumple	1	1
CONTRATACIÓN									**100%**	
Efecfividad	**CONTRATOS SIN LIQUIDAR CON PLAZO EXPIRADO DE 5 MESES:** Identificar los contratos que a la fecha han cumplido el plazo de 5 meses para liquidar y no cuentan con acta de liquidación	Numero de Contratos terminados suscritos a partir de la vigencia 2016 con plazo expirado de 5 meses para liquidación e informado a Secretaría General.	No. de Contratos	Decreciente	Menor de 6	5	En el primer trimestre de 2019 se cumple la meta con menos de 5 contratos sin liquidar	Si Cumple	1	1

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
CONTROL DE CALIDAD									**100%**	
Eficacia	**CUMPLIMIENTO PLAN DE MUESTREO:** Garantizar el cumplimiento del Plan de Muestreo para Calidad del Agua	(No. Total de muestras concertadas - No. Total de muestras No concertadas) / Total de Muestras Concertadas *100	%	Mantenimiento	Mayor o Igual a 90%	95,77%	Se cumple con lo estipulado en la programación del plan de muestreo.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**CONTROL DE DESVIACIONES EN EL PROCESO ANALITICO:** Determinar las desviaciones en el proceso analítico	(No.Total de patrones aceptables / No. Total de patrones analizados) *100	%	Mantenimiento	Mayor o Igual a 95%	95,83%	Se obtiene un resultado satisfactorio en el control y segimuiento en el desarrollo de los ensayos del laboratorio. Cumple con la meta establecida para el trimestre.	Si Cumple	1	1
Eficacia	**CUMPLIMIENTO EN EL PLAN DE MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS:** Cumplir con el Plan de Mantenimiento y Calibración de Equipos	CPCVEE= (Total de equipos calibrados y verificados / Total de equipos programados para calibración y verificación) x 100	%	Creciente	100%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
CONTROL DE GESTIÓN									**No Aplica al Corte**	
Eficacia	**INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA:** Medir el cumplimiento del Plan de Auditoría Anual de la Empresa	(No. de procesos auditados/No. de procesos programados a auditar en el periodo) X 100%	%	Mantenimiento	85%	NA	No aplica al corte. Periodicidad anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
Eficacia	**NIVEL DE CUMPLIMEINTO DE LOS MONITOREOS A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONALES SUSCRITOS CON EL ENTE DE CONTROL MUNICIPAL:** Medir el Cumplimiento de los Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal	(No. de informes de seguimiento a los planes de mejoramiento elaborados en el periodo / No. de informes a elaborar en el periodo)	%	Mantenimiento	100%	NA	No aplica al corte. Periodicidad semestral.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
GESTION DOCUMENTAL									**No Aplica al Corte**	
Eficacia	**CUMPLIMIENTO DEL PINAR:** Medir el cumplimiento de Plan de Archivo	% de Cumplimiento PINAR	%	Creciente	80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
GESTION INFORMATICA									**No Aplica al Corte**	
Efecfividad	**NIVEL DE CUMPLIMIENTO PETI:** Mide los equipos a los que se les realiza mantenimiento preventivo.	% de Cumplimiento PETI	%	Creciente	Mayor o Igual a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
GESTIÓN INVENTARIOS									**No Aplica al Corte**	
Eficacia	**VERIFICACIÓN FISICA DE INVENTARIOS:** Verificar y controlar la existencia física de los activos fijos que registran en la empresa	(No. de elementos verificados encontrados/No. de elementos total Inventario) X 100%	%	Mantenimiento	100%	100%	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE									**Información No Disponible al corte**	

Información No disponible, teniendo en cuenta que ellos realizan el cargue de los indicadores el 30 de Abril de 2019 a la pagina de la Contaduría General.Aun se encuentran en consolidación

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	TENDENCIA	META 2019	LOGRO	ANALISIS	CUMPLE	% DE CUMPLIMIENTO CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0	
GESTION DEL TALENTO HUMANO									**No Aplica al Corte**	
Eficacia	**% CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN:** Verificar el cumplimiento del Plan de Capacitaciones de la Empresa.	(No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas en el Plan de Capacitaciones) X 100%	%	Creciente	Igual o Superior a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Semestral.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
Eficacia	**EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS:** Medir el porcentaje de cumplimiento de la evaluación por competencias de la Empresa	(Sumatoria del % alcanzado en la Evaluación por Competencia de cada trabajador / No de trabajadores evaluados)	%	Creciente	Igual o Superior a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad semestral.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
SECRETARIA GENERAL Y GESTIÓN JURÍDICA									**No Aplica al Corte**	
Eficiencia	**ACCIONES DE GESTIÓN EN COBRO COACTIVO:** Medir la gestión de cobro coactivo en la empresa	(Número de acciones de gestión de cobro realizadas / Número de expedientes en cobro coactivo)	%	Creciente	Mayor a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad semestral.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
Efectividad	**% DE ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR:** Medir la cantidad de acciones de tutela que se fallan a favor	(No. de tutelas falladas a favor / No. tutelas notificadas) x 100%	%	Creciente	Mayor a 80%	NA	No aplica al corte. Periodicidad semestral.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte
Efectividad	**% SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS DISCIPLINARIAMENTE:** (No. servidores públicos sancionados por la Empresa / No. total de servidores públicos) x 100%	(No. servidores públicos sancionados por la Empresa / No. total de servidores públicos) x 100%	%	Decreciente	Menor o Igual a 2%	NA	No aplica al corte. Periodicidad Anual.	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte	No Aplica al Corte