

EJES ESTRUCTURANTES

G E S T I Ó N	Ciudadana	Fortalecer procesos y mecanismos de gestión socialmente responsables
	Integral	Generar un ambiente de control que le permita a la empresa disponer de un recurso humano comprometido y competente.
	Prestación del Servicio	Garantizar un servicio eficiente y de calidad a sus usuarios
	Financiera	Garantizar la autosostenibilidad financiera de la empresa.
	Ambiental	Ser una empresa ambientalmente responsable

OBJETIVOS INTEGRALES DE GESTIÓN

EJES ESTRUCTURANTES	OBJETIVOS INTEGRALES DE GESTIÓN
Gestión Ciudadana	Asegurar la satisfacción de nuestros usuarios
Gestión Integral	Proveer sitios de trabajo saludables y seguros para nuestros empleados, contratistas y visitantes cumpliendo con las disposiciones legales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	Implementar el programa de responsabilidad social empresarial
Gestión de la prestación del servicio	Mejorar la capacidad de los procesos para asegurar la competitividad
	Disminuir el índice de agua no cortabilizada
Gestión Financiera	Garantizar la solidez y la sostenibilidad financiera
Gestión Ambiental	Minimizar la contaminación del medio ambiente haciendo uso eficiente de los recursos